

БУ «Шумерлинский  
межтерриториальный медицинский  
центр» Минздрава Чувашии

Проект «Оптимизация процесса информирования заместителей  
главного врача и руководителей структурных подразделений о  
распоряжениях руководителя в БУ «Шумерлинский  
межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии»

---

2023 г.

# Карточка проекта

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Кабинета Министров Чувашской Республики –  
министр здравоохранения Чувашской Республики  
В.Г. Степанов  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Карточка проекта по оптимизации процесса информирования заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений о распоряжениях руководителя в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии»

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр здравоохранения Чувашской Республики Степанов В.Г.  
**Владелец процесса:** главный врач БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии – Кутин В.В.  
**Границы процесса:** от получения письма до ознакомления с поручением руководителя  
**Периметр проекта:** руководящий состав БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии  
**Руководитель проекта:** заместитель главного врача БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии – Мурашкин Д.В.  
**Команда проекта:** Мостайкин В.А., Мурашкин Д.В., Елесина И.А., Киселев Р.С.

## 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** риск срыва исполнения поручения в поставленные сроки по причине позднего оповещения заинтересованных руководителей структурных подразделений

### Проблемы:

1. Длительный интервал времени от возникновения необходимости оповестить руководителей структурных подразделений до начала их исполнения.
2. Наличие промежуточных звеньев в цепочке передачи информации.
3. Риск искажения информации, указанной в поручении, при наличии цепочки передачи информации.

## 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Время доведения информации до конечного исполнителя, минут	158	34
Количество участников, задействованных в передаче информации о поручении, человек	3	1
Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей	126,8	

## 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта: 01.02.2023.
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса: разработка текущей карты процесса: 01.02.2023 – 15.02.2023; разработка целевой карты процесса: 16.02.2023 – 01.03.2023; разработка плана мероприятий по реализации проекта: 01.03.2023 – 15.03.2023.
3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off): 16.03.2023.
4. Внедрение улучшений: 17.03.2023-01.05.2023.
5. Закрепление результатов и закрытие проекта: 02.05.2023-30.06.2023.

# Карта целевого процесса

Карта целевого состояния процесса "Информирование заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений о распоряжениях руководителя в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии"								
Длительность процесса, минут	Время ожидания, минут			10			Итого время ожидания, минут	10
	Время выполнения процесса, минут	5	2	10	2	5	Итого время выполнения процесса, минут	24
Участники процесса	Секретарь главного врача	Получение поручения из вышестоящей организации						
	Главный врач	Проведение установочного совещания с сотрудниками для разъяснения изменений в организации работы	@	Ознакомление с поручением из вышестоящей организации/формирование поручения руководителя	Создание чата в мессенджере и добавление участников			
	Заместитель главного врача					Ознакомление с поручением руководителя (ГВ)		
	Заведующий подразделением			Тестирование работы по новой модели		Ознакомление с поручением руководителя (ГВ)		
	Специалист/врач					Ознакомление с поручением руководителя (ГВ)		

# Карта текущего процесса

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Кабинета Министров Чувашской Республики –  
 министр здравоохранения Чувашской Республики  
 \_\_\_\_\_ В.Г. Степанов  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## Карта текущего состояния процесса "Информирование заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений о распоряжениях руководителя в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии"

Длительность процесса, минут	Время ожидания, минут			60		30		20			Итого время ожидания, минут	110
	Время выполнения процесса, минут	5	2	10	2	10	2	10	2	5	Итого время выполнения процесса, минут	48
Участники процесса	Секретарь главного врача	Получение поручения из вышестоящей организации/поручения непосредственно от главного врача	1									
	Главный врач			Ознакомление с документом, оформление и подписание резолюции	2							
	Заместитель главного врача					Ознакомление с резолюцией руководителя (ГВ) и наложение резолюции для руководителя подразделения	2					
	Заведующий подразделением							Ознакомление с резолюцией руководителя и доведение поручения до исполнителя				
	Специалист/врач									Ознакомление с поручением руководителя		
		<b>Проблемы:</b> 1. Необходимость передачи документа нарочно на бумажном носителе. Потери времени, связанные со снятием копии с документа. 2. Потери времени, связанные с наличием дополнительных исполнителей в процессе.										
_____ Руководитель проекта												

# План мероприятий

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Кабинета Министров Чувашской  
 Республики – министр здравоохранения  
 Чувашской Республики  
 В.Г. Степанов  
 «    »    2023 г.

План мероприятий по реализации проекта «Информирование заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений  
 о распоряжения руководителя в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии»

№ п/п	Описание проблемы	Мероприятия по решению проблемы	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Срок выполнения мероприятий															
					март		апрель				май				июнь					
					3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	Длительный интервал времени от возникновения необходимости оповестить руководителей структурных подразделений до	Проведение установочного совещания с сотрудниками БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии для разъяснения изменений в организации работы	Протокол совещания	Мостайкина В.А., Мурашкин Д.В., Елесина И.А.																
1.1		Создание чата в мессенджере и добавление участников	Наличие общей группы в мессенджере, в которую включены все заинтересованные сотрудники больницы	Киселев Р.С.																
1.2		Тестирование работы по новой модели	Сокращение времени ожидания резолюции до 10 минут, сокращение времени выполнения процесса с 48 до 24 минут	Мостайкина В.А., Мурашкин Д.В., Елесина И.А., Киселев Р.С.																

Эксперт Республиканского Центра компетенций  
 в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики \_\_\_\_\_

Руководитель проекта \_\_\_\_\_

## Финансовая эффективность

### Расчет финансовой эффективности реализации проекта «Информирование заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений о распоряжения руководителя в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии»

В рамках оптимизации процесса по информированию заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений о распоряжения руководителя позволит сэкономить время доведения поручения до непосредственных исполнителей – время процесса сокращается на 24 минуты (с 48 до 24 минут), исключить промежуточных исполнителей (с 3 до 1) и время ожидания, связанное с передачей информации – сокращается на 100 минут (с 110 до 10 минут).

Высвободившееся в результате оптимизации процесса время в результате будет занято более важными направлениями, касающимися деятельности руководителей различного звена медицинской организации.

*Экономия финансовых средств (в рублях):*

Участник процесса	Примерная заработная плата (рублей в час)	Сэкономленное время, часов	Экономическая эффективность, рублей в год
Заместитель главного врача	291,7	0,16	7 (среднее число поручений в день)*0,16 (сэкономленное время)*247 (рабочие дни)* 291,7 (заработная плата, руб./час) = 80 695,88
Заведующий подразделением	166,6	0,16	7 (среднее число поручений в день)*0,16 (сэкономленное время)*247 (рабочие дни)* 166,6 (заработная плата, руб./час) = 46 088,22
<b>Итого</b>			<b>126 784,1</b>

# Пояснительная записка по критериям

**Пояснительная записка к проекту «Информирование заместителей главного врача и руководителей структурных подразделений о распоряжении руководителя в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии» на соответствие критериям отбора проектов по оптимизации процессов в органах исполнительной власти Чувашской Республики и подведомственных им организациях с использованием инструментов бережливых технологий**

№ п/п	Наименования критерия	Соответствие критериям, баллов	Указывается соответствие критерию (да/нет)	Наименование нормативно-правового акта, показателя, рейтинга, мероприятия, услуги, эффекта и т.д., на который оказывает влияние проект (заполняется в случае соответствия критерию)
<b>Основные критерии</b>				
1.	Положительное влияние проекта на достижение показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации	соответствие - 10 баллов несоответствие - 0 баллов		
2.	Положительное влияние проекта на улучшение положения Чувашской Республики в федеральных рейтингах	соответствие - 10 баллов несоответствие - 0 баллов		
3.	Положительное влияние проекта на достижение показателей национальных проектов, государственных программ Чувашской Республики (подпрограмм государственных программ Чувашской Республики), Стратегии социально-экономического развития Чувашской Республики до 2035 года	соответствие - 10 баллов несоответствие - 0 баллов		
4.	Проект направлен на оптимизацию предоставления государственных (муниципальных) услуг гражданам и бизнесу	соответствие - 10 баллов несоответствие -	да	проект направлен на оптимизацию предоставления государственных (муниципальных) услуг гражданам и бизнесу

		0 баллов		
5.	Проект имеет положительный ожидаемый экономический эффект	соответствие - 10 баллов несоответствие - 0 баллов	да	ожидаемая экономия средств от реализации проекта – до 599,9 тыс. рублей в год
<b>Дополнительные критерии</b>				
1.	Проект имеет межведомственный характер	соответствие - 5 баллов несоответствие - 0 баллов		
2.	Проект предусматривает оптимизацию всего потока создания ценностей	соответствие - 5 баллов несоответствие - 0 баллов		границы процесса: от получения письма до ознакомления с поручением руководителя
3.	Срок реализации проекта до 6 месяцев	соответствие - 5 баллов несоответствие - 0 баллов	да	реализация проекта с февраля 2023 г. по июль 2023 г.
4.	Проект не требует выделения средств из республиканского бюджета Чувашской Республики	соответствие - 5 баллов несоответствие - 0 баллов	да	в рамках текущего финансирования медицинской организации

**Итого: 30 баллов**