



**Чăваш Республикин
Патшалăх ветеринари служби**

**Администрация Главы
Чувашской Республики**

Государственная ветеринарная служба

**Чувашской Республики
(ГОСВЕТСЛУЖБА ЧУВАШИИ)**

Ленинградская ул., 33,
г. Чебоксары, Чувашская Республика 428032

тел. (8352) 56-51-23

<http://www.vet.cap.ru>

e-mail: vet@cap.ru

ОКПО 49231774, ОГРН 1052128018360

ИНН/КПП 2129056758/213001001

24.04.2023 № 01/21-1222

На № _____ от _____

Государственная ветеринарная служба Чувашской Республики
представляет отчет по работе с обращениями граждан за I квартал 2023 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Руководитель

Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
органов власти Чувашской Республики.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 262EFDVAE020CB99E9C528D728D008A0
Владелец Шакин Александр Валерьевич
Действителен с 27.03.2023 по 19.06.2024

А.В. Шакин

Плотникова Лариса Витальевна
56-51-22 (1960)

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
в I квартале 2023 года.

В I квартале 2023 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 32 обращения. В сравнении с показателями I квартала 2022 года наблюдается сокращение общего количества писем на 26% (43 обращения за аналогичный период 2022).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 7 (22%);
- по вопросам работы ветеринарной службы – 6 (19%);
- по вопросам отлова животных – 7 (22%);
- по вопросам содержания животных – 3 (9%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 1 (3%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных – 1 (3 %);
- вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 4 (13%).
- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 3 (9%).

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 29 обращений, из них на 18 обращений дано разъяснение (с выездом на место – 5 обращений), 11 обращений перенаправлены по подведомственности, 3 обращения находятся на рассмотрении, срок исполнения в следующем отчетном периоде.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Отсутствие граждан на личном приеме руководителя, в отчетном периоде, обусловлено тем, что возникающие проблемы по вопросам Службы у граждан и юридических лиц, разрешались в рабочем порядке или посредством информационных технологий.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации, не имелось.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В I квартале 2023 года через данную систему обращений не поступало.

Обращения граждан, поступившие в I квартале 2023 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

По подразделениям: Все подразделения
 По подразделениям: Все сотрудники

Дата/время формирования: 24 апреля 2023 г., 13:11, понедельник

Характер обращения	Остаток на начало периода	Период										Итого						
		Всего в течение периода	Получены	Своевременно выданы/не выданы АИ	Коллективные	Анонимных	Взно на контроль	Расхождение аппарата	Направление в другие организации	Взно	С нарушением срока		Раздано	Получено	Не получено	Направление по компетенции	Дни отст. автору	Отказано без отст. автору
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ИТОГО:	0	32	0	0	0	3	32	0	10	29	0	18	0	11	0	0	0	2
Итого за тот же период прошлого года:	0	43	1	0	3	0	43	0	14	37	0	21	0	14	0	0	2	5
% к соответс. периоду прошлого года:	100	74,42	0	0	100	0	74,42	0	71,43	78,98	0	85,71	0	78,57	0	0	0	40
% от поступивших:	-	100,00	-	-	-	-	100	-	-	100,00	-	-	-	-	-	-	-	-
% от разданных:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00	0	62,07	-	0	37,93	0	0	-

Handwritten signature

Л/В.Попельникова