

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения

Чувашской Республики

Иванова И.Н.

(подпись)



УТВЕРЖДЕНО
Главный врач

БУ «Канашская ЦРБ»

Минздрава Чувашии

Шерне С.А. Шерне

(ФИО главного врача)

«31» января 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Канашская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет»	- Поддерживать в актуальном состоянии установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; - Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистрация/приемный покой) с учетом возможности любых ознакомления маломобильных групп населения; - Актуализировать информацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	- Обновить информацию о медицинском населении	Обновить до 16.03.2023	- зам.гл.врача по медицинскому обслуживанию населения Дьячкова М.В. Главная медицинская сестра БУ «Канашская ЦРБ» Минздрава Чувашии (Иванова Е.В.) - старшие медицинские сестры структурных подразделений - Главный бухгалтер-Алексеева Т.И. Специалист по кадрам Константинова Н.В.	Информация на официальном сайте актуализирована	Регулярный мониторинг

	<p>размещенную на стендах структурных подразделений БУ «Канашская ЦРБ» Минздрава Чувашии на предмет действующих, на сегодняшний день, нормативно-правовых актов.</p> <p>Размещено табло с отображением актуального расписания приема врачей –специалистов с возможностью оперативной замены информации по необходимости</p> <p>- Установить сведения об Учредителе (Учредителях) с указанием адреса и телефона</p> <p>-Обновить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.</p> <p>- Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте.</p> <p>- Поддерживать в актуальном</p>	<p>16.03.2023</p> <p>Обновить до 16.03.2023</p> <p>Обновить до 16.03.2023</p> <p>Обновить до 16.03.2023</p>		
--	--	---	--	--

	<p>состоянии информации, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;</p>	16.03.2023			
--	--	------------	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени по предварительной записи через систему ЕПУ, а также через регистратора в РМИС. Комфортность условий оказания Медицинских услуг пациентам</p>	<p>- Использование в работе врача, среднего медицинского персонала систем МИС статистика, РМИС. - Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»; -Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственной гарантий. -Проводить ежедневный мониторинг</p>	<p>Регулярный мониторинг использования 01.01.2023-30.12.2023</p>	<p>- зам.гл.врача по медицинскому обслуживанию населения Дьячкова М.В. Заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы Н.А.Беляева Заместитель главного врача по медицинской части Терасимова В.Н.</p>	<p>Контроль за функционированием -постоянно Контроль за функционированием -постоянно Контроль за функционированием</p>	<p>Регулярный мониторинг</p>
---	--	---	--	--	------------------------------

<p>Осуществление доступности и качества оказания медицинской помощи на селе</p>	<p>соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; -Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;</p> <p>- Поддержание качественного состояния зданий детской, взрослой поликлиники после капитального ремонта с функционированием регистратуры по открытому типу;</p> <p>- Поддержание качественного состояния здания хирургического корпуса, больничного лифта, здания инфекционного корпуса</p> <p>Строительство 4 модульных ФАП: в д. Б. Бикшихи, д. Н. Шальгямы, д. М. Тугаево, д. Сиделево</p> <p>Строительство нового здания поликлиники на 500 посещений в смену</p>	<p>01.01.2023-30.12.2023</p> <p>01.01.2023-30.12.2023</p> <p>30.12.2023</p>	<p>-Заведующая детской поликлиникой Е.Г.Магросова начальник технического отдела Андреев М.И</p> <p>начальник технического отдела Андреев М.И</p> <p>начальник технического отдела Андреев М.И</p>	<p>онирование М - постоянно</p> <p>Контроль за функционированием постоянно</p> <p>Контроль за функционированием постоянно</p>	
---	---	---	---	---	--

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие:</p>	<p>-Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.15г № 802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государст. системы здравоохранения»</p> <p>- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в следующих структурных подразделениях:</p> <p>Анишахердинский ФАП, Алгешевский ФАП, Анаткасинский ФАП, Асхвинский ФАП, Байгильдинская ВА, Ближнесорминский ФАП, Богурдановский ФАП, Верхнедевызеровский ФАП, Верхнеяндобинский ФАП, Вурман- Янишевский ФАП, Второходормалинский ФАП, Калиновский ФАП, Кармамеевский ФАП, Малдыкасинский ФАП, Маякский ФАП, Мокринский ФАП, Напольнокотыжакский ФАП, Переднеяндлушский</p>	<p>01.01.2023- 01.12.2023</p>	<p>Заместитель главного врача по полигигиеническому у раздделу работы Н.А.Беляева Заместитель главного врача по медицинской части Герасимова В.Н. Начальник технического отдела Андреев М.И</p>	<p>Ознакомлен не врачей с возможности ми онлайн- приложения РЖЯ - АДАПТИС</p>	
---	--	-----------------------------------	---	---	--

	<p>ФАП, Сядорга-Сирминский ФАП, Среднетатмышская ВА, Шигалинский ФАП, Ямановский ФАП.</p> <p>- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в следующих структурных подразделениях учреждений: Алешевский ФАП, Анаткасинский ФАП, Асхвинский ФАП, Байгильдинская ВА, Ближнесорминский ФАП, Верхнеяндобинский ФАП, Верхнеяндобинский ФАП, Вурман-Янишевский ФАП, Карамеевский ФАП, Маякский ФАП, Мокринский ФАП, Напольшокотякский ФАП, Сядорга-Сирминский ФАП, Среднетатмышская ВА, Шигалинский ФАП.</p> <p>- Оборудовать санитарно-технические помещения комфортабельными условиями для инвалидов в следующих подразделениях: Анишахпердинский ФАП, Алешевский ФАП, Анаткасинский ФАП, Байгильдинская ВА, Богурдановский ФАП, Верхнедевизеровский ФАП, Верхнеяндобинский ФАП, Второхоормалинский ФАП, Калининский ФАП, Малдыкасинский ФАП, Мокринский ФАП,</p>	02.11.2023		
	<p>санитарно-технические помещения комфортабельными условиями для инвалидов в следующих подразделениях: Анишахпердинский ФАП, Алешевский ФАП, Анаткасинский ФАП, Байгильдинская ВА, Богурдановский ФАП, Верхнедевизеровский ФАП, Верхнеяндобинский ФАП, Второхоормалинский ФАП, Калининский ФАП, Малдыкасинский ФАП, Мокринский ФАП,</p>	02.11.2023		

	Ямановский ФАП.				
--	-----------------	--	--	--	--

4. Добросовестность, вежливость работников организации

<ul style="list-style-type: none"> - Организовать «Вежливого» регистратуру - Постоянное внедрение механизмов мотивации персонала, к повышению качества их работы - Регулярное проведение обучения по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этический норм в процессе проф. деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики; - Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра; - Соблюдать Кодекс этики медицинских работников; - Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии; 	<p>До 01.03.2023, далее ежеквартальн о До 01.03.2023, далее ежеквартальн о Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы Н.А.Беляева Заместитель главного врача по медицинской части Герасимова В.Н. Заведующая ФАП Степанова Л.А Специалист по кадрам Константинова Н. В.</p>	<p>Ежеквартальн но проводятся семинары с медперсонал ом по соблюдению медицинско й этики и деонтологии</p>	
---	---	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> - Постоянное мониторинговое удовлетворенности получателей услуг условиями их оказания 	<ul style="list-style-type: none"> -Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами -Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению; -Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по 	<p>Регулярно</p> <p>Регулярно</p> <p>Регулярно</p>	<p>Заместитель главного врача по мед.части Герасимова В.Н Заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы</p>	<p>-Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>-Организа-</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	--	---	--	------------------

	<p>вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>- Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;</p>	Регулярно	<p>Н.А.Беляева</p> <p>Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения</p> <p>Дьячкова М.В.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения</p> <p>Дьячкова М.В.</p>	<p>Циц</p> <p>контроля качества оказания услуг</p> <p>В учреждении:</p> <p>- проведение опросов пользователей</p> <p>и</p> <p>(анкетирование, устные опросы),</p> <p>-</p> <p>доступность книги жалоб и предложений</p> <p>и</p> <p>-</p> <p>реализована возможность электронной формы подачи обращений граждан на сайте БУ «Канашская ЦРБ»</p> <p>Минздрава Чувашии,</p>	
--	---	-----------	--	---	--