

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

г. Москва

«21» мая 2021 г.

НОР-7113-065-20995

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Минцифры России», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности от 21 апреля 2020 г. № 44, с одной стороны, и Кабинет Министров Чувашской Республики, именуемый в дальнейшем «Правительство», в лице заместителя Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Краснова Дмитрия Ивановича, действующего на основании Закона Чувашской Республики от 30 апреля 2002 г. № 13 «О Кабинете Министров Чувашской Республики», распоряжения Главы Чувашской Республики от 30 ноября 2020 г. № 596-рг, распоряжения Кабинета Министров Чувашской Республики от 4 марта 2021 г. № 155-р, с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны» и «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в соответствии с пунктом 7(1) Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», а также в рамках исполнения пункта 1.16 раздела 3 паспорта федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

26 05 2021
03/13-2-648

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является организация на основе взаимных интересов информационного и технического взаимодействия между Сторонами, в рамках которого Стороны обеспечивают формирование в Чувашской Республике (далее – Субъект РФ) методических, организационных и технологических условий и апробацию с их использованием реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) технических решений, обеспечивающих возможность (далее по тексту указанные технические решения, реализованные на базе Единого портала и обеспечивающие нижеперечисленные возможности, именуются «Технические решения»):

- направления гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Обращения) в государственные органы, органы местного самоуправления (далее – ОМСУ), государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах таких органов и организаций (далее соответственно – Электронная форма, Органы и организации), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение); приема, маршрутизации и обработки направляемых в Органы и организации и их должностным лицам с использованием Электронной формы и Мобильного приложения Обращений; получения Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусе обработки Обращений, направленных с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, а также ответов на такие Обращения; оценки удовлетворенности Заявителей ответами на Обращения, направленные с использованием Электронной формы и Мобильного приложения; автоматической маршрутизации в вышестоящие Органы и организации Обращений, ответы на которые получили негативную оценку Заявителей, с целью их повторной обработки;

- реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее соответственно – Сообщения из Открытых источников, Открытые источники);

- выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Субъекта РФ (далее – ОИВ Субъекта РФ), ОМСУ с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах ОИВ Субъекта РФ и ОМСУ; информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Органов и организаций; проведения голосования по проектам распределения части республиканского или местного бюджета, по выбору приоритетной территории благоустройства,

рейтингования проектов граждан (далее – Мероприятия общественного голосования) с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Органов и организаций;

- предоставления доступа к информации о деятельности Органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе:

2.1.1. Обмениваться информацией при реализации настоящего Соглашения.

2.1.2. Совместно разрабатывать и подписывать протоколы, планы и иные документы, определяющие в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов.

2.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес Сторон в рамках настоящего Соглашения.

2.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы.

2.1.5. В рамках настоящего Соглашения органом, уполномоченным на осуществление функций по реализации настоящего Соглашения со стороны Субъекта РФ, в том числе в части реализации пункта 2.1.2 настоящего Соглашения, является Министерство цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики.

Подписание протоколов, планов и иных документов, указанных в пункте 2.1.2 настоящего Соглашения, осуществляется:

со стороны Минцифры России – заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

со стороны Правительства – министром цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Минцифры России обязуется:

3.1.1. Обеспечить подготовку сотрудников Органов и организаций к работе с Техническими решениями (далее – Подготовка).

3.1.2. Обеспечить предоставление доступа к Техническим решениям сотрудникам Органов и организаций, прошедшим Подготовка и зарегистрированным на Едином портале.

3.1.3. Обеспечить предоставление информации, необходимой для апробации Технических решений, а также иной запрашиваемой Правительством информации, необходимой для реализации Соглашения, в том числе интеграции информационных систем Органов и организаций с Единым порталом.

3.1.4. Обеспечить методологическую и техническую поддержку при апробации Технических решений.

3.2. Минцифры России имеет право:

3.2.1. Разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и (или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего Соглашения.

3.2.2. Запрашивать у Правительства необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.3. Правительство обязуется:

3.3.1. Обеспечить участие в апробации Технических решений:

- в части обеспечения возможности направления Обращений и их обработки, предоставления доступа к информации о деятельности Органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями – всех Органов и организаций;

- в части Мероприятий общественного голосования и в части реагирования на Сообщения из Открытых источников – всех ОИВ Субъекта РФ и ОМСУ, кроме ОМСУ городских и сельских поселений;

в части координации работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений из Открытых источников, поступающих в Органы и организации, взаимодействия с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации по соответствующим направлениям и тематикам, оперативного реагирования по указанным направлениям и тематикам через взаимодействие с Органами и организациями, предоставления дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Субъекта РФ – центра управления региона, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов».

3.3.2. Не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Соглашения обеспечить принятие правовых актов, предусматривающих:

- определение плана мероприятий («дорожной карты») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием Технических решений в Субъекте РФ, в том числе с учетом методических рекомендаций Минцифры России;

- определение органа исполнительной власти Субъекта РФ, ответственного за координацию деятельности Органов и организаций по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием Технических решений;

- определение перечня Органов и организаций, осуществляющих апробацию Технических решений;

- установление обязательности рассмотрения Органами и организациями Обращений, поступающих в процессе апробации Технических решений, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а Обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации Обращений;

- определение направлений и тематик для проведения Мероприятий общественного голосования;

- обеспечение контроля соблюдения сроков обработки обращений и сообщений из Открытых источников, сроков проведения Мероприятий общественного голосования и установление мер ответственности за их нарушение.

3.3.3. Не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения Соглашения обеспечить передачу в Минцифры России перечня Органов и организаций, а также их сотрудников, осуществляющих апробацию Технических решений.

3.3.4. Обеспечить для апробации Технических решений:

- определение состава шаблонов и их использование для подготовки ответов Заявителям;

- определение направлений и тематик, по которым поступившие Обращения должны автоматически направляться на обработку в Органы или организации нижестоящего уровня согласно справочнику Органов и организаций, используемых при апробации Технических решений, а также настройку соответствующих правил автоматического направления Обращений;

- проведение систематического анализа проблем по Обращениям, повторно поступившим на обработку в случае низкой оценки Заявителем удовлетворенности полученным ранее ответом, и выработку предупреждающих мер.

3.3.5. Обеспечить доступ к Техническим решениям посредством размещения Электронной формы на первом экране главной страницы официальных сайтов Органов и организаций в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.6. Обеспечить соответствие рабочих мест сотрудников Органов и организаций установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к обеспечению информационной безопасности.

3.3.7. Обеспечить обработку Обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.8. Обеспечить участие сотрудников Органов и организаций в Подготовке, организованной Минцифры России.

3.3.9. Обеспечить интеграцию информационных систем Субъекта РФ, необходимых для работы с Обращениями и Мероприятиями общественного голосования, с Техническими решениями Единого портала в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.10. Предоставлять информацию о результатах апробации Технических решений по запросу Минцифры России.

3.3.11. Проводить мероприятия по популяризации Технических решений среди Заявителей.

3.3.12. Использовать Технические решения в том числе для работы с Обращениями, поступающими в Органы и организации по иным каналам взаимодействия (электронная почта Органов и организаций, электронные формы на их официальных сайтах, «горячие линии», организованные на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, иные «горячие линии» по приему Обращений).

3.3.13. Соблюдать положения настоящего Соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, а также разрабатываемых Минцифры России и обеспечивающих реализацию предмета настоящего Соглашения документации, методических рекомендаций, регламентов и (или) иных документов, а также обеспечивать соблюдение требований перечисленных документов Органами и организациями.

3.4. Правительство имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Минцифры России необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.4.2. Направлять в Минцифры России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям реализации настоящего Соглашения.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего Соглашения.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации по защите информации.

4.2. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, не осуществляется.

4.3. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных Соглашением обязанностей.

5.2. Настоящее Соглашение заключается на срок реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», вступает в силу со дня его подписания Сторонами и распространяет действие на отношения Сторон в части, соответствующей предмету Соглашения, начиная с 1 января 2021 года.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон не ранее 31 декабря 2022 года. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня направления соответствующего уведомления другой Стороне.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые после подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.


5.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

**Кабинет Министров
Чувашской Республики**
428004, Чувашская Республика,
г. Чебоксары, Президентский бульвар,
д. 10
E-mail: km6@cap.ru
Тел.: +7 (8352) 62-20-04

**Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации**
123112, г. Москва, Пресненская наб.,
д. 10, стр. 2
E-mail: office@digital.gov.ru
Тел.: +7 (495) 771-80-00

**Заместитель Председателя Кабинета
Министров Чувашской Республики –
министр экономического развития и
имущественных отношений
Чувашской Республики**


Д.И. Краснов

**Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации**


О.Ю. Качанов