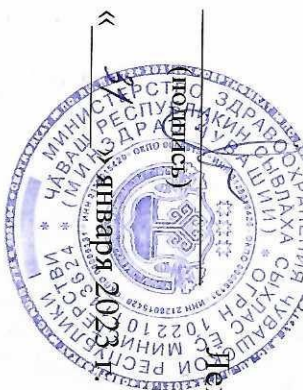
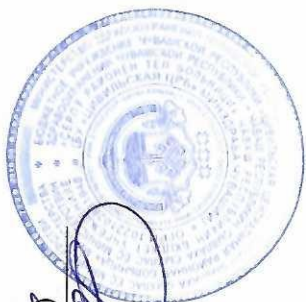


СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Иванов И.Н.



(Подпись)

Спиридонова А.А.
(ФИО главного врача)

« 31 » января 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Цивильская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» и на стендах	1. Разместить на официальном сайте сведения об учреждении с указанием адреса и телефона учредителя	январь 2023	Заместитель главного врача по медицинской части Леонтьева Р.В. отв. за сайт Касаткина Н.В.		

	<p>2. Актуализировать информацию на сайте, на стендах о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с указанием уровня образования, сертификата специалиста, графика работы и часы приема медицинского работника</p> <p>3. Своевременно актуализировать информацию, размещенную на сайте БУ «Цивильская ЦРБ» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н</p> <p>4. Обеспечивать работоспособность формы поиска на сайте</p> <p>5. Актуализировать информацию на сайте и на стендах по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи в соответствии с действующими нормативными документами</p>	<p>январь 2023</p>	<p>Зав. поликлиникой Юсова З.Ф. отв. за сайт Касаткина Н.В.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Леонтьева Р.В. отв. за сайт Касаткина Н.В.</p> <p>отв. за сайт Касаткина Н.В.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Леонтьева Р.В. отв. за сайт Касаткина Н.В.</p>		
<p>Недостаточная комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>	<p>1. Продолжить работу по внедрению новой модели поликлиники по принципу «Бережливая поликлиника»</p> <p>2. Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике с предоставлением услуги «Электронная запись»</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Главный врач, зав. поликлиникой Юсова З.Ф. Зав. детским отделением поликлиники Михайлова Н.Ю.</p> <p>Зав. поликлиникой Юсова З.Ф. Зав. детским отделением</p>		
<p>1. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>					

	к врачу»		полклиники Михайлова Н.Ю.		
	3. Организовать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Постоянно	Заместители главного врача		
	4. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи	постоянно	Зав. поликлиникой Юсова З.Ф.		
	5. Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема	Постоянно	Работники регистратуры		
	6. Соблюдать сроки ожидания лабораторных и инструментальных исследований согласно Программе государственных гарантий	Постоянно	Заместители главного врача		
	7. Мониторинг и контроль за работой call-центра, совершенствование его работы, увеличение процента дозвола.	постоянно	Зав. поликлиникой Юсова З.Ф.		
	II. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности	1. Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной,	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями		

	Муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		2023	Начальник АХЧ	
	2. Усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по слуху и зрению		2023	Начальник АХЧ	
	3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на ФАП Персво-Семеновский, ФАП Чирякасинский, ФАП Мало-Янгорчинский, ФАП Вурумсюотский, ФАП Вольше-Тушский, ФАП Визикасинский, ФАП д. Хорамалы, ФАП Медикасинский ФАП Новобудеевский				
	4. Обеспечить прием пациентов с ограниченными возможностями без очереди	постоянно	Заместители главного врача зав. отделениями		
III. Добрежелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации					
1. Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики		I квартал 2023 г	Зам. гл. врача по медицинской части Юрисконсульт		
2. Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и call-центра		I квартал 2023 г	Зав. поликлиникой Юсова З.Ф. юрисконсульт		

3. Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение	в течение года	Зам гл. врача по медицинской части Юрисконсульт Главная медицинская сестра	
4. Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	Постоянно	Заместители главного врача Главная медицинская сестра	
5. Соблюдать Кодекс этики медицинских работников	Постоянно	Работники медицинской организации	

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Проводить прием граждан в соответствии с утвержденным графиком	Согласно утвержденному графику	Главный врач Заместители главного врача	
2. Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания медицинских услуг.	ежеквартально	Главная медицинская старшие медицинские сестры подразделений	
3. Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части	