Результаты анкетирования в 2024 году

удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,

предоставляемых муниципальными учреждениями г.Чебоксары

МБУДО «ЧДШИ №3»

Анкетировано 71 респондент.

1.За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Инструментальное исполнительство – 26 чел.

Изобразительное искусство - 40 чел.

Сольное и хоровое пение – 2 чел.

Хореография – 1 чел.

Отделение раннего эстетического развития детей - 2 чел.

2.Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 69% | 30% | 1% | - |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг | 73% | 25% | 2% | - |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 69% | 30% | 1% | - |
| Компетентность персонала | 73% | 22% | 5% | - |
| График работы с посетителями | 54% | 40% | 6% | - |
| Оценки результата полученной услуги | 67% | 30% | 3% | - |

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

|  |
| --- |
| - |

|  |
| --- |
| 100% |

да нет

4.На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения

г. Чебоксары, респонденты ответили:

- увеличение бюджетных мест;

- приобретение новых музыкальных инструментов.

Дата заполнения апрель 2024 г.