

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Певницкая И.Н.

14 января 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

главный врач
БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава



Тинюков Н.А.
(ФИО главного врача)

« 31 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чуваши _ на 2023 год
(название медицинской организации)

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>1. Разместить на официальном сайте следуюшую информацию: сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Ф.И.О. (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения о из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок</p>	<p>Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах БУ «Батлыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа за Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф. специалист по связям с общественностью Моисеева О.В.</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

действия); график работы:	сети «Интернет»	(сведения о медицинских работниках, предоставляемых платные медицинские услуги и т. д.),	В течение года по мере необходимости и	специалист по связям с общественностью Моисеева О.В.		
2. Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте	своевременное проведение обновления поиска на сайте БУ «Вагьевская ЦРБ» Минздрава Чувашии для улучшения работоспособности поиска на сайте	в течение года	специалист по связям с общественностью Моисеева О.В.			
3. Поддерживать в актуальном состоянии информационную, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;	своевременно обновлять информационные материалы	в течение года	специалист по связям с общественностью Моисеева О.В.			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение контроля сокращением очередей в поликлинике и предоставлении	организация предоставления услуги «Электронная запись к врачу» через единый портал госуслуг и колл-центры	В течение года	заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.			
--	---	----------------	--	--	--	--

услуги «Электронная запись к врачу»					
<p>Организовать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;</p>	<p>обеспечение амбулаторного приема пациентов врачами в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.</p>		
<p>государственных гарантий;</p>	<p>Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвали-</p>	<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Маурина Е.П. заведующий поликлиникой</p>		

Дам получать услуги наравне с другими.	Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственных, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом «необходимой помощи»		Хафизова Ф.Ф.		
	Оборудование санитарно-технических помещений комфортными условиями для инвалидов (поручни) в Кзыл-Чийминской ВА, Балабаш-Нурусовсктм ФАП, Именевском ФАП, Сиделинском ФАП, Ситачинском ФАП	1 квартал 2023г	Начальник хозяйственного отдела Шатка Ф.С.		
Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2023г	Заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.		
Предусмотреть	Возможность предостав-	1 квартал	Зам гл врача по		

<p>возможность предоставления по инвалидам слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях)</p>	<p>ления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях)</p>	<p>2023г</p>	<p>Медицинской части Маурина Е.П. Заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.</p>		
<p>Обеспечить возможность предоставления по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Организовать возможность общения с инвалидами по слуху в письменной форме.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Организация обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и колл-центра</p>	<p>Организовать «вежливую регистратуру»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.</p>		
	<p>Внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Маурина Е.П.,</p>		

работы			заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Мулякова Н.Ю., заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.		
Проведение обучающих семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	В года	течение	Заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.		
Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности	В года	течение	Заместитель главного врача по медицинской части Маурина Е.П., Заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.		

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	Проведение оперативных исследований при обращении граждан на оказание медицинской помощи	В года	течение	Заместитель главного врача по медицинской части Маурина Е.П., заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.		
	проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами;	В года	течение	Заместитель главного врача по медицинской части Маурина Е.П., заведующий поликлиникой Хафизова Ф.Ф.		

	проведение оперативных служебных исследований возникновении конфликтной ситуации;	По мере возникновения конфликтной ситуации	Заместитель главного врача по медицинской части Маурина Е. П.		
	размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	В течение года	заведующий поликлиникой Хафизова Ф. Ф.		