

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики



О.О. Игнатьева

«28» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Главный врач  
БУ «Республиканская детская клиническая  
больница» Минздрава Чувашии



А.А. Павлов

(подпись)

«28» февраля 2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Отсутствие на информационном	Регулярное обновление сайта учреждения для	2024 год	Смелова Татьяна	Ведется работа	постоянно
------------------------------	--	----------	-----------------	----------------	-----------

1	2	3	4	5	6
<p>сайте организации информации о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правилах предоставления платных услуг;</li> <li>- перечне оказываемых платных медицинских услуг;</li> <li>- ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образца документов).</li> </ul>	<p>повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 986 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских ор-</p>		<p>Павловна Заместитель главного врача по организационно-методической работе,</p> <p>Емануилова Ксения Сергеевна Специалист по связям с общественностью</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации».</p> <p>Платные медицинские услуги в БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии не предоставляются.</p>				

### II. Комфортность условий предоставления услуг

	Обеспечение контроля за сокращением	2024	Смелова Татьяна	Ведется работа	постоянно
--	-------------------------------------	------	-----------------	----------------	-----------

1	2	3	4	5	6
	<p>очереди в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу». Организация приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий. Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;</p>		<p>Павловна Заместитель главного врача по организационно- методической работе Александрова Надежда Федоровна Заведующая поликлиникой</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>сурдопереводчика).</p> <p>По состоянию на 01.01.2024 года на учете в Сурдологическом центре на учете состоят 534 детей и подростков до 18 летнего возраста с нарушением слуха, в том числе 196 инвалидов по слуху, из них 54 ребенка после кохлеарной имплантации. Все дети, нуждающиеся в слухопротезировании, в 100% обеспечены современными индивидуальными цифровыми программируемыми многоканальными заушными слуховыми аппаратами. В БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии дети-инвалиды по слуху (слуху и зрению) обращаются в сопровож-</p>				

1	2	3	4	5	6
	<p>дении законного представителя.</p> <p>Специалисты Сурдологического центра врач-сурдолог-оториноларинголог, сурдопедагог-дефектолог, логопед владеют основами жестового языка, при необходимости могут быть привлечены для контакта с нуждающимися пациентами и законными представителями.</p> <p>Сурдоперевод и тифлосурдоперевод необходимы инвалидам для общения с людьми, которые не знают жестового языка:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• сурдоперевод, если нарушен слух</li><li>• тифлосурдоперевод, если нарушены слух и зрение.</li></ul> <p>Получить услуги можно</p>				

1	2	3	4	5	6
	бесплатно, если они указаны в ИПРА.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>1. Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики;</p> <p>2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра;</p> <p>3. Соблюдение Кодекса этики медицинских работников;</p> <p>4. Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;</p> <p>5. Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии</p>		<p>Смелова Татьяна Павловна Заместитель главного врача по организационно- методической работе Штаева Лариса Васильевна Начальник отдела кадров</p>	Ведется работа	постоянно
--	---	--	--	----------------	-----------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проводить мониторинг обращений и анкетирование		Смелова	Ведется работа	
--	--	--	---------	----------------	--

1	2	3	4	5	6
	пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг. Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;		Татьяна Павловна Заместитель главного врача по организационно-методической работе		