|  |  |
| --- | --- |
| ЧЁВАШ РЕСПУБЛИКИН  +,Н, ШУПАШКАР ХУЛА  АДМИНИСТРАЦИЙ,  Администрация  Города Новочебоксарска  Чувашской Республики  Винокурова ул., 14  г. Новочебоксарск, 429951  тел. 73-13-15 факс 74-00-47  nowch-doc5@cap.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Администрация Главы  Чувашской Республики  Управление по работе  с обращениями граждан и  взаимодействию с субъектами  общественного контроля |

**Информационно-аналитическая справка**

**по обращениям граждан**

**за III квартал 2023 года**

Во III квартале с 01.07.2023 по 30.09.2023 в администрацию города Новочебоксарска поступило 384 заявления, жалобы и предложения граждан, за аналогичный период прошлого года – 293.

За III квартал 2023 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 372 (АППГ – 289).

Количество коллективных обращений – 20 (АППГ – 25). Анонимных обращений – 11. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 10 (АППГ – 14).

За III квартал 2023 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 0).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений в III квартале 2023 года, составило 430.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 59 (13,7 % от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 203 (47,21 % от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 26 (6,05 % от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 111 (25,81 % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 31 (7,2 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 51, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 12, органов прокуратуры – 12.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска в III квартале 2023 года принято 22 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Заместитель главы администрации -

руководитель аппарата администрации

г. Новочебоксарска Е.Ю. Дмитриев

Исполнитель:

Шелтукова Т.В.

73-84-66