



Оптимизация процесса открытия лицевых счетов

Докладчик

**начальник Управления казначейства Министерства финансов
Чувашской Республики**

Казакова Наталия Юрьевна





Приказ о создании рабочей группы

оптимизация процесса открытия лицевых счетов



ЧУВАШ РЕСПУБЛИКИ
ФИНАНС МИНИСТЕРСТВИ

ПРИКАЗ
07.04.2021 № 51/п
Шуптар хули

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ
07.04.2021 № 51/п
г. Чебоксары

О создании рабочих групп

Во исполнение пункта 2 Протокола совещания по вопросу внедрения бережливых технологий в органах исполнительной власти Чувашской Республики в рамках реализации проекта в Чувашской Республике «Эффективный регион» от 18.03.2021,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Определить следующие проекты для реализации в рамках проекта в Чувашской Республике «Эффективный регион» (далее – проекты):

- «Оптимизация процесса оформления командировок руководителя органа исполнительной власти Чувашской Республики»;
- «Оптимизация процесса оценки качества финансового менеджмента органов исполнительной власти Чувашской Республики»;
- «Оптимизация процесса оценки качества управления финансами муниципальных образований Чувашской Республики»;
- «Оптимизация процесса открытия лицевых счетов»;
- «Оптимизация процесса осуществления контроля в сфере закупок»;
- «Оптимизация процесса составления прогноза кассовых поступлений в республиканский бюджет Чувашской Республики».

2. Утвердить составы рабочих групп по каждому проекту согласно Приложениям №№ 1-6 к настоящему приказу.

3. Рабочим группам приступить к реализации проектов с 7 апреля 2021 года.

4. Рабочим группам в срок до 7 июня 2021 года разработать:

- карты потока текущего состояния;
- карты потока целевого состояния;
- детальные планы-графики оптимизации процессов.

5. Определить 30 июня 2021 года датой защиты проектов руководителями рабочих групп.

6. Определить 30 сентября 2021 года датой завершения проектов.

7. Определить ответственным за общую координацию работы и взаимодействие с куратором проектов от Госкорпорации «Росатом» заведующего сектором методологии и совершенствования деятельности Управления бюджетного учета и отчетности Д.В. Петрову.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра финансов Чувашской Республики И.Н. Смирнова.

Министр


М.Г. Ноздряков



Команда проекта

оптимизация процесса открытия лицевых счетов



Н.Ю.Казакова
начальник
управления

Роль:
**координатор
процесса**



Г.В.Павлова
заместитель
министра

**Руководитель
процесса**



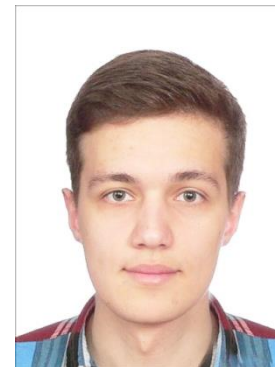
Е.Н.Мешкова
консультант

Роль:
**исполнитель
процесса**



М.В.Солдатова
начальник
отдела

Роль:
**координатор
процесса**



Р.С.Нарицин
специалист-
эксперт

Роль:
**исполнитель
процесса**





Карточка проекта

оптимизация процесса открытия лицевых счетов

Карточка проекта по оптимизации процесса открытия лицевых счетов

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Председателя Кабинета
Министров Чувашской Республики – министр
финансов Чувашской Республики
М.Г. Ноздряков

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Первый заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр финансов Чувашской Республики Ноздряков Михаил Геннадьевич

Периметр проекта: Минфин Чувашии, государственные учреждения Чувашской Республики и иные получатели средств республиканского бюджета Чувашской Республики

Границы процесса: от начала оформления заявления об открытии лицевого счета до присвоения номера лицевого счета

Владелец процесса: Минфин Чувашии

Руководитель проекта: заместитель министра финансов Чувашской Республики Павлова Галина Валерьевна

Команда проекта: начальник Управления казначейства Казакова Наталия Юрьевна, начальник операционного отдела Солдатов Марина Владимировна, консультант операционного отдела Мешкова Елена Николаевна, специалист-эксперт сектора методологии и совершенствования деятельности Управления бюджетного учета и отчетности Наричин Роман Сергеевич.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Несвоевременное перечисление бюджетных средств
Проблемы:

1. Длительное время открытия лицевых счетов
2. Повторный визит клиента.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени открытия лицевых счетов	до 5 дней	1 день
Исключение повторного визита клиента	3 раза	1 раз

4. Ключевые события проекта

Старт проекта – 07.04.2021
Диагностика и целевое состояние – до 07.06.2021
Разработка текущей карты процесса – до 07.05.2021
Разработка целевой карты процесса – до 07.06.2021
3. Kick-off – 30.06.2021
Внедрение улучшений – до 30.08.2021
Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.09.2021

Куратор объединенного проектного офиса ГК «Росатом»
Е.Ю. Шушпанов

Руководитель проекта _____ Г.В. Павлова



Карточка проекта

оптимизация процесса открытия лицевых счетов

- **Цели проекта:**

- 1. Сокращение времени открытия лицевых счетов;
- 2. Исключение повторного посещения клиента

- **Задачи проекта:**

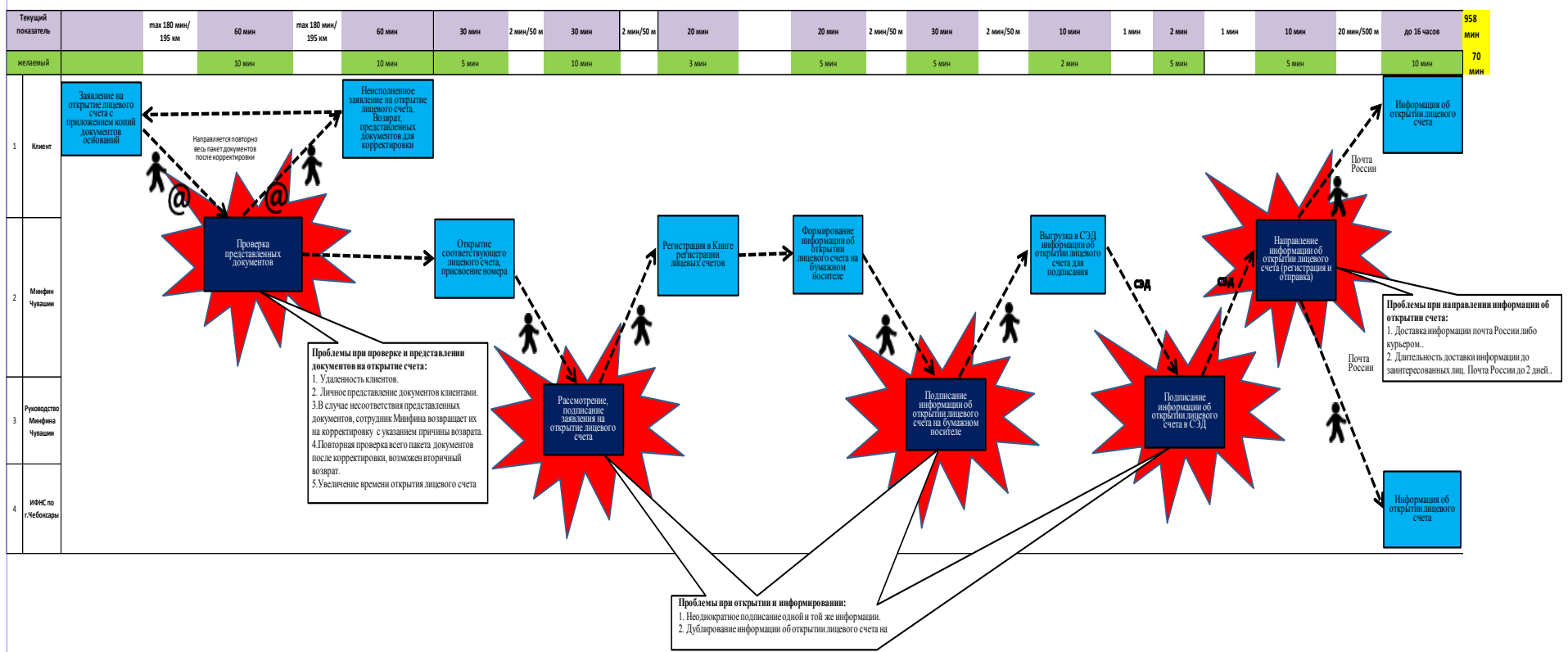
- 1. Создание удаленного рабочего места.
- 2. Подключение к СМЭВ.
- 3. Внесение изменений в нормативные акты.



Карта текущего состояния

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОТКРЫТИЯ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

оптимизация процесса открытия лицевых счетов (текущее состояние)

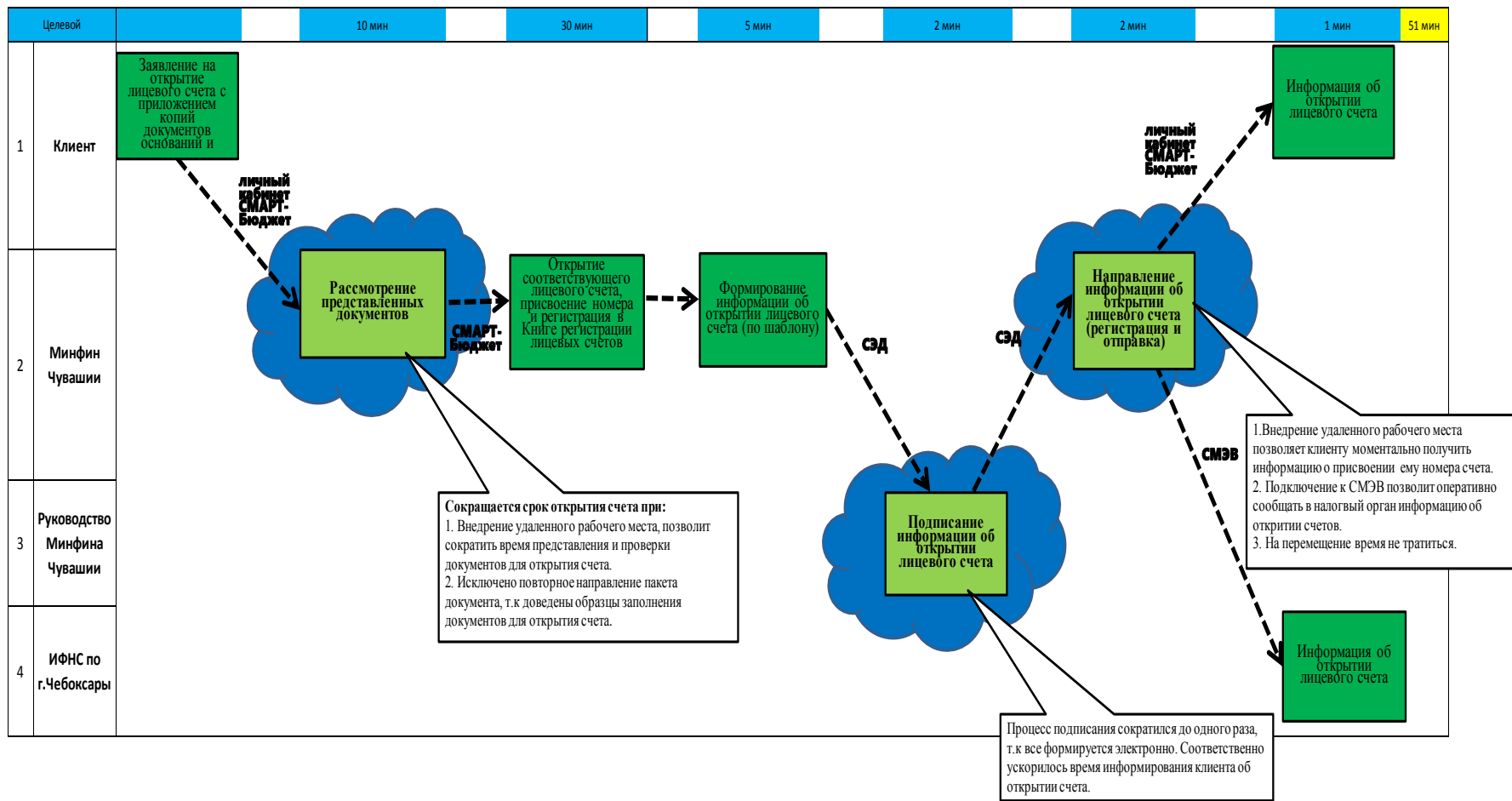




Карта целевого состояния

оптимизации процесса открытия лицевых счетов

Оптимизация процесса открытия лицевых счетов (целевое состояние)





План мероприятий

оптимизация процесса открытия лицевых счетов

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Председателя Кабинета
Министров Чувашской Республики – министр
финансов Чувашской Республики
М.Г. Ноздряков

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

(оптимизация процесса открытия лицевых счетов)

Проблема	№ пп	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
Удаленность клиентов. Максимальное расстояние 195 км добираться 3 часа.	1	1. Создание удаленного рабочего места для представления документов на открытие счета в Минфин с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭЦП) с использованием программного комплекса СМАРТ-Бюджет. При необходимости представление документов на открытие счета через ГРБС*, имеющему доступ к удаленному рабочему месту и возможностью прикрепления всего пакета документов, необходимых для открытия счета.	До 30.07.2021	Солдатова М.В. Мешкова Е.Н. Минтруда Чувашии (пилот)
Затягивается процесс открытия счета в связи с необходимостью личного представления документов клиентами для открытия счета.	2			
Повторное представление полного пакета документов в случае их корректировки	3	2 Внедрение механизма открытия лицевых счетов с использованием личного кабинета: 2.1. Утвердить пилотного ГРБС. 2.2. Направить ГРБС письмо о необходимости назначения ответственного лица по оформлению и представлению документов на открытие счета получателями средств бюджета. 2.3 Направить ГРБС	до 30.08.2021	Казакова Н.Ю. Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.
Потеря времени на повторную проверку документов на открытие счета, представленных после их корректировки	4		До 08.06.2021	Казакова Н.Ю.
Затягивается процесс выделения бюджетных средств из-за увеличения времени открытия лицевых счетов в связи с некачественным заполнением документов представленных для открытия счета.	5		До 30.06.2021	Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.



РОСАТОМ

		образцы заполнения форм для открытия счета с перечнем вопросов и ответов, часто возникающих при заполнении документов.	До 30.06.2021	Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.
		2.4. Получить от пилотного ГРБС информацию о назначении ответственных лиц.	До 07.07.2021	Мешкова Е.Н.
		2.5. Установить удаленное рабочее место у пилотного клиента и ГРБС.	До 30.07.2021	Казакова Н.Ю. Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.
		2.6. Апробировать механизм открытия лицевых счетов с использованием удаленного рабочего места на пилотном ГРБС.	До 30.08.2021	Минтруда Чувашии (пилот)
		3. Внедрение механизма открытия лицевых счетов с использованием личного кабинета для всех получателей бюджетных средств.	До 30.09.2021	ГРБС и государственные учреждения Чувашской Республики
		4. Внести соответствующие изменения в нормативные правовые акты Минфина Чувашии.	До 30.10.2021	Мешкова Е.Н.

*ГРБС – главный распорядитель бюджетных средств (министерства и ведомства)

Куратор объединенного проектного
офиса ГК «Росатом»

Е.Ю.Шушпанов

Руководитель проекта _____ Г.В. Павлова





Результаты выполнения Плана мероприятий

оптимизация процесса открытия лицевых счетов



№ п/п	Проблема	Коренные причины	Мероприятия	Влияние на цели проекта	Ответственные	Результат
1	Удаленность клиентов. Максимальное расстояние 195 км добираться 3 часа. Затягивается процесс открытия счета в связи с необходимостью личного представления документов клиентами для открытия счета.	Удаленность клиентов и личное представление документов на открытие счета	1. Создание удаленного рабочего места для представления документов на открытие счета в Минфин с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭЦП) с использованием программного комплекса SMART-Бюджет. При необходимости представление документов на открытие счета через ГРБС*, имеющему доступ к удаленному рабочему месту и возможностью прикрепления всего пакета документов, необходимых для открытия счета: 1. Разработать схему движения документов при открытии счетов; 2. Встреча и обсуждение с разработчиками бизнес-процесса по открытию счетов	Сокращение времени на открытие счета	Солдатова М.В. Мешкова Е.Н. Первов И.О. Минтруд Чувашии (пилот)	1. Разработчикам направлена схема прохождения документов при открытии счета. 2. Проведена встреча с разработчиками бизнес-процесса по открытию лицевых счетов. На которой разработчиками продемонстрирован процесс открытия лицевых счетов в SMART-Бюджет. В ходе обсуждения даны замечания по дополнению данной разработки. 3. 16.08.2021 проведена повторная встреча с разработчиками. Рассмотрен окончательный вариант, с учетом предыдущих замечаний.
2	Повторное представление полного пакета документов в случае их корректировки. Потеря времени на повторную проверку документов на открытие счета, представленных после их корректировки. Затягивается процесс выделения бюджетных средств из-за увеличения времени открытия лицевых счетов в связи с некачественным заполнением документов представленных для открытия счета.	Неверное заполнение документов на открытие счета и их повторное представление после корректировки. В связи с чем затягивается процесс открытия счета	2. Внедрение механизма открытия лицевых счетов с использованием личного кабинета:	Исключение некорректного заполнения документов, необходимых для открытия счета	Казакова Н.Ю. Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.	Проведено тестирование бизнес-процесса специалистами Минфина
			2.1. Утвердить пилотного ГРБС.		Казакова Н.Ю.	Минтруд Чувашии выбран в качестве пилотного
			2.2. Направить ГРБС письмо о необходимости назначения ответственного лица по оформлению и представлению документов на открытие счета получателями средств бюджета		Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.	Письмо от 03.06.2021 №10-02/11-3762
			2.3 Направить ГРБС образцы заполнения форм для открытия счета с перечнем вопросов и ответов, часто возникающих при заполнении документов.		Солдатова М.В. Мешкова Е.Н.	Подготовлены образцы заполнения документов для открытия счета, которые направлены в Минтруд Чувашии и размещены на официальном сайте Минфина Чувашии
			2.4. Получить от пилотного ГРБС информацию о назначении ответственных лиц.		Мешкова Е.Н.	
			2.5. Установить удаленное рабочее место у пилотного клиента и ГРБС.		Казакова Н.Ю. Солдатова М.В. Мешкова Е.Н. Минтруд Чувашии (пилот)	Проведено тестирование бизнес-процесса с Минтрудом Чувашии по открытию лицевого счета удалено. От ГРБС получена информация по сотрудникам, которым установлен бизнес-процесс по открытию счетов. В программном комплексе Бюджет-СМАРТ проведены соответствующие настройки на этих сотрудников.



Результаты выполнения Плана мероприятий

оптимизация процесса открытия лицевых счетов



Проблема	Коренные причины	Мероприятия	Влияние на цели проекта	Ответственные	Результат
		2.6. Апробировать механизм открытия лицевых счетов с использованием удаленного рабочего места на пилотном ГРБС.		Казакова Н.Ю. Солдатова М.В. Мешкова Е.Н. Минтруд Чувашии (пилот)	Открыт один лицевой счет по учреждению Минтруда Чувашии
		3. Внедрение механизма открытия лицевых счетов с использованием личного кабинета для всех получателей бюджетных средств.		ГРБС и государственные учреждения Чувашской Республики	Рабочие места всем ГРБС установлены. Методические рекомендации по работе разосланы
		4. Внести соответствующие изменения в нормативные правовые акты Минфина Чувашии.		Жегулова М.В.	В приказ Минфина Чувашии по открытию лицевых счетов внесены соответствующие изменения



Краткие итоги проекта

оптимизация процесса открытия лицевых счетов

- 1. Сокращение времени выполнения процесса с 958 мин. до 70 мин.;**
- 2. Подготовлены образцы заполнения документов для открытия счета, которые направлены ГРБС и размещены на официальном сайте Минфина Чувашии;**
- 3. Разработан и внедрен бизнес-процесс по открытию лицевых счетов;**
- 4. Установлена интеграция по обмену документами по открытию лицевых счетов с ИФНС.**





Эффективность реализации проекта

оптимизация процесса открытия лицевых счетов



Наименование проекта	Руководитель проекта	Заказчик проекта	Состав проектной команды	Ожидаемая экономия за счет реализации проекта			
				Наименование ресурсов	Количество	Цена за ед.	Стоимость, руб. за месяц*
Оптимизация процесса открытия лицевых счетов	заместитель министра финансов Чувашской Республики Павлова Галина Валерьевна	Первый заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр финансов Чувашской Республики Ноздряков Михаил Геннадьевич	Казакова Наталия Юрьевна – начальник управления казначейства	Время	888 мин (2 дня)	2311,0	4622,0
			Мешкова Елена Николаевна - консультант операционного отдела Управления казначейства	Материалы (бумага, лист)	44	0,58	26,0
			Солдатова Марина Владимировна - начальник операционного отдела в Управлении казначейства	Энергоресурсы			
			Нарицин Роман Сергеевич - специалист-эксперт сектора методологии и совершенствования деятельности Управления бюджетного учета и отчетности сектора методологии и совершенствования деятельности Управления бюджетного учета и отчетности	...			