

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Министра здравоохранения
Чувашской Республики

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

БУ «Новочебоксарская городская
больница» Минздрава Чувашии

Левицкая И.Н.

А.Л.Иванова

января 2023 г.

«30» января 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии на 2023 год

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте сведений о медицинских	1. Размещение на официальном сайте в полном объеме	1 квартал 2023 г	Ведущий специалист по связям с общественностью Дмитриева Д.Е.		

1	<p>работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинских работников</p>	2	<p>сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг</p> <p>2. Размещение на официальном сайте графиков работы и часы приема медицинских работников</p> <p>3. Поддержание в актуальном состоянии информации, установленной приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;</p>	3	<p>И квартал 2023 г</p>	4	<p>Начальник планово-экономического отдела Законова Т.В.</p> <p>Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Езюкова В.В.</p> <p>Ведущий специалист по связям с общественностью, ведущие поликлиник Дмитриева Д.Е</p> <p>Ведущий специалист по связям с общественностью Дмитриева Д.Е</p>	5	6
---	--	---	--	---	-------------------------	---	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	2	3	4	5	6
Наличие очередей в поликлинике к врачам, ведущим амбулаторный прием	<p>1. Обеспечить контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»</p> <p>2. Обеспечить прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</p> <p>3. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи, своевременно информировать пациентов о задержке времени приема</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующие поликлиник Козлова Н.Б., Лисенков М.С. Начальник ОАСУ Иванов Д.Н</p> <p>Заведующие поликлиник Козлова Н.Б., Лисенков М.С.</p> <p>Заведующие поликлиник Козлова Н.Б., Лисенков М.С.</p>		

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Ограничена доступность услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	II квартал 2023	Заместитель главного врача по медицинской части Алексеева В.И.		
--	---	-----------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обращения и жалобы пациентов и родственников пациентов	1. Анализ обращений граждан дан при оказании медицинской помощи населению 2. Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций с оперативным их решением	Постоянно По мере возникновения	Заместитель главного врача по медицинской части Алексеева В.И. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Езюкова В.В. Заместитель главного врача по медицинской части Алексеева В.И. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Езюкова В.В.		
	3. Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Постоянно	Начальник отдела кадров Дмитриева Л.Л. Ведущий юрист-консультант Антонова А.Ю.		

1	2	3	4	5	6
	4. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра	Постоянно	Начальник отдела кадров Дмитриева Л.Л. Ведущий юрист-консультант Антонова А.Ю.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуги	1. Проведение анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг. 2. Анализ причин неудовлетворенности населения условиями оказания услуг, разработкой конкретных рекомендаций по организации работы и профилактике не-удовлетворенности пациентов.	1 раз в квартал Постоянно	Заведующий отделом по контролю качества и безопасности медицинской деятельности Мухина Н.В. Заместитель главного врача по медицинской части Алексеева В.И. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Езюкова В.В. Заведующий отделом по контролю качества и безопасности медицинской деятельности Мухина Н.В.		
---	---	----------------------------------	--	--	--