

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики

И.И.Мелицкая



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
Чувашская ЦРБ» Минздрава

Т.Ю.Федорова



30 » января 2023 г.

ПЛАН

по выполнению предложений, направленных на улучшение качества условий оказания медицинских услуг по результатам  
независимой оценки качества условия оказания услуг,  
БУ «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии на 2023 год

1	2	3	4	5	6
Предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по выполнению предложений, направленных на улучшение качества условий оказания медицинских услуг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по выполнению предложений по результатам НОК	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1	1. Разместить на официальном сайте следующую информацию:  2) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне профессионального образования и квалификации 3) График работы и часы приема медицинских работников	1 квартал 2023г.	Главный врач Пресс-секретарь Павлова Е.С.  Старшая поликлиники Еремеева Н.Л.  медсестра	5	6
2.	Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте	постоянно	Инженер-программист Никитин В.В. Пресс-секретарь Павлова Е.С.		
3.	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказам Минздрава России от 30.12.2014 №956н	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказам Минздрава России от 30.12.2014 №956н	постоянно  Пресс-секретарь Павлова Е.С.		

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечивать контроль за сокращением очередей поликлинике и предоставлении услуг «Электронная запись к врачу»</p>	<p>Организовать электронную запись пациентов к врачу (дополнительно имеющимся сервисам записи к врачу) через ЕПГУ, через АРМ фельдшера ФАП</p>	<p>постоянно</p>	<p>Врачи-специалисты Заведующие ФАП</p>		
<p>Организовать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий</p>	<p>Проводить прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи</p>	<p>постоянно</p>	<p>Врачи специалисты медицинские сестры</p>		

1	2	3	4	5	6
Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи	постоянно	Старшая поликлиники Еремеева Н.Л.	медсестра		
Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема	По необходимости	Врачи специалисты			

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Оборудовать санитарно-технические помещения комфортными условиями для инвалидов (поручни) в Большеямашевской ФАП, Илгышевской ФАП, Хирлепосинский ФАП, Яргунькинский ФАП	При выделении дополнительных финансовых средств	Главный врач		
--	--	---	--------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях учреждения, включая центральное</p>	<p>При выделении дополнительных финансовых средств</p>			
	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех структурных подразделениях учреждения</p>	<p>При выделении дополнительных финансовых средств</p>			
	<p>Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При выделении дополнительных финансовых средств</p>			

1	2	3	4	5	6

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проводить семинары по соблюдению норм медицинской этики;	Проводить семинары по соблюдению норм медицинской этики Ознакомить повторно Кодексом этики медработников.	1 кв.2023	Мед. Психолог Никандрова Е.И. Главная медсестра Иванова А.А.		
Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры	1 кв.2023г.	Старшая медсестра поликлиники Еремеева Н.Л.		
	Соблюдать Кодекс этики медицинских работников				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить контроль за сокращением	1) Проводить контроль за приемом пациентов по предварительной записи и	Постоянно	Зав.поликлиникой Архипова В.В.		
------------------------------------	--	-----------	-----------------------------------	--	--

1	очередей в поликлинике	2	3	4	5	6
	за работой «Электронной регистратуры»  2)проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами очередности при приеме пациентов  3)организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания мелпомощи по территориальной ПТГ	каждое граждан, проводя при необходимости оперативные служебные расследования.	По мере поступления обращения	старшая медсестра поликлиники Еремеева Н.Н.  Врачи-специалисты		
Анализировать обращения граждан на оказание медицинской помощи	Рассматривать обращение граждан, проводя при необходимости оперативные служебные расследования.	По мере поступления обращения	ЦВК			
	Проводить мониторинг обращений анкетирование пациентов по вопросу	Постоянно	Зав.поликлиникой Архипова В.В.			

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенности оказания услуг	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками. Особенно вновь принятыми, по вопросам этики и деонтологии	Постоянно	Главная медсестра Иванова А.А.		

Заведующий поликлиникой



В.В. Архипова