

В апреле 2023 года в МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева» прошло анкетирование по удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары.

В опросе приняло участие 131 человек. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- **Дополнительное образование для детей 7-9лет 31%**
- Для творческого развития 9%
- Художественное образование 45,5%
- Для получения дополнительного предпрофессионального образования 12%
- Научиться рисовать 2,5%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	73,3%	25,2%	1,5%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	68,7%	30,5%	0,8%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	79,4%	19,8%	0,8%	-
Компетентность персонала	74,8%	24,4%	0,8%	-
График работы с посетителями	66,4%	32,8%	0,8%	-
Оценка результата полученной услуги	67,9%	32,1%	-	-

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- **Все устраивает 61,8%**
- **Буфет 35,9%**
- **Поездки в музей в другие города 2,3%**

Педагог-организатор

Москвина Д.Л.

63-82-49