

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики за 2023 год

За 2023 год в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики поступило 28 обращений. Количество поступивших обращений уменьшилось на 60,9 % по сравнению за аналогичный период 2022 года (на 18 обращений). Из них 4 обращения поступило на адрес администрации Президента Российской Федерации, и 4 обращение - Главы Чувашской Республики.

Самой важной сферой для граждан Шемуршинского муниципального округа в отчетном периоде оказалась сфера ЖКХ - 17 вопросов (61 % от общего количества вопросов):

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-3
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-2
- муниципальный жилищный фонд-1
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)-3
- перебои в водоснабжении-1
- уличное освещение-1

Также для жителей Шемуршинского муниципального округа в отчетном периоде волнительной оказалась и социальная сфера:

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- 4.

- социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву -1.

Одно обращение жителей округа из сферы здравоохранения:

-санитарно-эпидемиологическое благополучие населения-1

Беспокоит жителей муниципального округа также сфера образования: образовательные стандарты, требования к образовательному процессу -1.

За 2023 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа вышестоящими органами власти было переслано 6 обращения, также 15 обращений поставлено на контроль (за аналогичный период 2022 года – 10 обращений), поступило четыре коллективных обращения. Анонимных обращений в отчетном периоде не поступало.

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов.