

**Результаты анкетирования потребителей качеством услуг, предоставляемых  
в МБУДО «Чебоксарская детская школа искусств № 4»**

В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 501 чел.

1. За получением какой услуги Вы обратились: Хореографическое отделение – 21 %, Художественное отделение – 48%, музыкальное отделение – 29 %, театральное отделение 2%.
2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

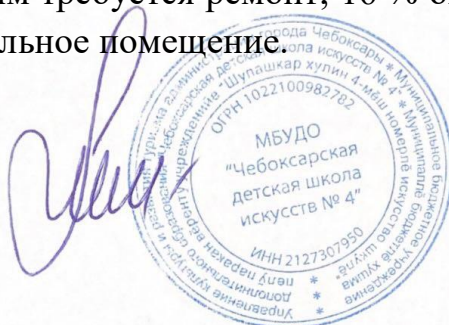
<b>Критерии оценки</b>	<b>Очень хорошо</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Удовлетворительно</b>	<b>Плохо</b>
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	58%	38%	4%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	91%	9%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	96%	4%	-	-
Компетентность персонала	91%	9%	-	-
График работы с посетителями	74%	26%	-	-
Оценка результата полученной услуги	93%	7%		-

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100% опрошенных ответили – «Нет».

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы МБУДО «Чебоксарская детская школа искусств № 4», потребители ответили:

29% опрошенных написали, что их все устраивает, 55% опрошенных написали, что зданиям требуется ремонт, 16 % опрошенных написали, что требуется дополнительное помещение.

Дата заполнения  
Директор



19.04.2024  
М.Н. Устила