

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством  
услуг, предоставляемых в  
МБУДО «Школа искусств поселка Новые Лапсары города Чебоксары».

В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг:  
453 чел.

1. За получением какой услуги Вы обратились: Хореографическое отделение - 38%, художественное отделение - 50%, музыкальное отделение - 10 %, театральное отделение - 2 %.

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	50%	44%	6%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	87%	13%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	91%	9%	-	-
Компетентность персонала	90%	10%	-	-
График работы с посетителями	77%	23%	-	-
Оценка результата полученной услуги	91%	9%	-	-

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100 % опрошенных ответили - "Нет".

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы МБУДО «Школа искусств поселка Новые Лапсары города Чебоксары», потребители ответили: 37% опрошенных написали, что их все устраивает. 33% опрошенных написали, что зданию требуется ремонт. 30% опрошенных написали, что учреждению требуется расширение.

Дата заполнения

19.04.2023 год.

Директор



С.Г.Семенова