


СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики

(подпись)  Левитская И.Н.  
  
« 04 » января 2023 г.

УТВЕРЖДАНО  
Главный врач

БУ «Республиканская клиническая  
больница» Минздрава Чувашии  
(название медицинской организации)

  
Барсукова Е.В.  
(ФИО главного врача)  
« 04 » января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии на 2023 год  
(название медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5
				6

I. Открытость и доступность информации об организации

Усовершенствование работы официального сайта медицинской организации	В течение года	Карabut Алексей Александрович, специалист по связям с общественностью	1	Размещение на официальном сайте следующей информации:	2023 год
--	----------------	---	---	---	----------

1	2	3	4	5	6
	ции		категории	<p>- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.</p> <p>2. Обеспечение работоспособности формы поиска на сайте.</p> <p>3. Поддержка в актуальном состоянии информации, установленной приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;</p>	

1	2	3	4	5	6

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повышение уровня доступности получения медицинских услуг и комфорта пребывания пациентов на территории организации в амбулаторных и стационарных условиях</p>	<p>В течение года</p>	<p>Иванова Елена Владимировна, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе - руководитель консультативно-диагностического центра, ответственные лица по структурным подразделениям БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии</p>	<p>- Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуг «Электронная запись к врачу». - Организация приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий. - Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи. - Своевременное информирование пациентов о задержке времени приема.</p>	<p>2023 год</p>
--	-----------------------	---	---	-----------------

1	2	3	4	5	6
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Обеспечение доступности медицинских услуг для маломобильных групп населения	В течение года	Заместители главного врача, заведующие структурных подразделений БУ «Республиканская клиника» Минздрава Чувашии	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение наличия выделенных стоянок для авто-транспортных средств инвалидов.</li> <li>- Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>- Иные мероприятия.</li> </ul>	2023 год
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Проведение обучающих семинаров для врачей и среднего медицинского персонала медицинской организации по вопросам этики и деонтологии приема пациентов	В течение года	Заведующие, старшие медицинские сестры структурных подразделений БУ «Республиканская клиника» Минздрава Чувашии	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению.</li> <li>- Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</li> <li>- Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</li> <li>- Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</li> <li>- Проведение оперативных</li> </ul>	2023 год

1	2	3	4	5	6
				<p>служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечения оперативного их решения.</p> <p>- Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p>	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Комплексное изучение причин неудовлетворенности пациентов качеством обслуживания в медицинской организации	В течение года	Заместители главного врача, заведующие, старшие медицинские сестры структурных подразделений БУ «Республиканская клиника» Минздрава Чувашии	Проведение мониторинга обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	2023 год
--	----------------	---	---	----------