

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной службы
Чувашской Республики по делам юстиции

Д. М. Сержантов
(подпись)

06.02.2023
(дата)

Карточка проекта по оптимизации процесса по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Сержантов Д.М.
Периметр проекта: отдел ЗАГС Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции
Границы процесса: от подачи заявления до формирования и подписывания готового реестра по проставленным апостильям
Владелец процесса: заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Вязов А.В.
Руководитель проекта: заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Вязов А.В.
Команда проекта: сотрудники отдела ЗАГС Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции: Арсентьева Н.Г., Евдокимова Т.Н., Михайлов М.А., Нанакова Н.П., Федотова Н.Г., Хуморова И.И.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Жалобы граждан на сроки проставления апостиля

Проблемы:

1. Возвраты заявителей в связи с несоответствием представленных документов требованиям Административного регламента
2. Отсутствие у заявителя возможности онлайн оплаты
3. Ошибки, допускаемые заявителем при заполнении заявления
4. Отсутствие образца оттиска печати и подписи должностного лица органа ЗАГС Чувашской Республики, от которого исходит официальный документ
5. Выполнение сотрудником иных должностных полномочий

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса по проставлению апостиля на документах, подлежащих вывозу за границу	2981 минута (49 ч., 6 рабочих дней)	127,5 минут (2 ч.)
Получение услуги по проставлению услуги за один прием	2 посещения	1 посещение
Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей		519 442 руб.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 01.12.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 02.02.2023
 - разработка карты текущего состояния процесса – до 30.12.2022
 - разработка карты целевого состояния процесса – до 30.01.2023
 - разработка плана мероприятий по реализации проекта – 02.02.2023
3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off): – 06.02.2023
4. Внедрение улучшений – с 06.02.2023 по 25.05.2023
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 01.06.2023

Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики

188- Т.М. Ендромова

Руководитель проекта - заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции

Вязов А.В.