СПРАВКА

о работе Министерства промышленности и энергетики

Чувашской Республики с обращениями граждан за I квартал 2024 года

В Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики (далее – Министерство) за январь-март 2024 года поступило 28 обращений граждан, в том числе коллективных – 0, повторных – 0, анонимных – 0. За аналогичный период прошлого года количество поступивших обращений составило – 19.

Большинство обращений поступило по вопросам в сфере энергетики - 16, перенаправлено по компетенции – 4, в сфере промышленности – 5, по вопросам внедрения инновационных проектов – 1, иное - 2.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Нарушений нормативных сроков рассмотрения письменных обращений не имеется.

Специалистами Министерства даны своевременные и полные разъяснения по всем поступившим обращениям: из них 12 – даны ответы автору, 4- направлено в другие организации на окончательное рассмотрение.

Наибольшее число обращений поступило из г. Чебоксары – 6, Вурнарский муниципальный округ - 2, с таких районов как Алатырский, Ибресинский, Красноармейский, Урмарский – по 1 одному обращению.

По состоянию на 01.04.2024 в стадии рассмотрения находятся 7 обращений граждан, сроки исполнения которых - апрель 2024 года.

Ежемесячно проводятся встречи с трудовыми коллективами в рамках Единого информационного дня в Чувашской Республике с рассмотрением актуальных вопросов, волнующих население. На все вопросы обратившиеся получили соответствующие разъяснения.

За отчетный период проведен прием граждан по личным вопросам. Все обратившиеся граждане в количестве 2 человек получили соответствующие разъяснения на поставленные вопросы.

Министерством ежемесячно производится выгрузка на информационный ресурс ССТУ.РФ результатов рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Министерством большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.