



ПРОТОКОЛ
раштав уйӑхё 23-мёш 2024 сул № 7
Шупашкар хули

ПРОТОКОЛ
23 декабря 2024 г. № 7
г. Чебоксары

**Заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой
оценке качества условий оказания услуг
медицинскими организациями**

Председательствовал:
А.Р. Йовенко.

Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Присутствовали

А.Р. Йовенко, С.К. Бородулина, Д.С. Кошеваров,
Н.В. Плотников,

Приглашенные

О.Б. Петрова, Д.П. Спиридонова

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2024 году
(Доброва, Йовенко, Петрова)

Министерством здравоохранения Чувашской Республики во исполнение части 10 статьи 79.1 Федерального закона «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» заключен государственный контракт от 22 октября 2024 г. № 10-16/163 на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2024 году. Государственный контракт заключен с обществом с ограниченной ответственностью «Перспектива Н». Срок оказания услуги 10 декабря 2024 г.

Заслушали отчет представителя ООО «Перспектива Н», представителя организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2024 году.

По итогам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2024 г. выявлено:

Среднее значение по отрасли в целом: 96,13 балла. По критерию открытости и доступности информации об организации средний балл – 99,66. По критерию комфортности условий предоставления услуг – 97,84 балла. По критерию доступности услуг для инвалидов – 88,08 балла. По критерию доброжелательности, вежливости работников организаций – 95,94 балла. По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг – 99,14 балла.

Наибольшее количество баллов (100,0) набрали БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии, наименьшее - ООО «Медикар» (86,08).

Заслушав информацию Добровой В.Ю., с учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Чувашской Республики, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка, согласно приложению №1.

2. Направить материалы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в Министерство здравоохранения Чувашской Республики.

Разместить настоящий протокол в течение рабочего дня, следующего после дня его подписания, на официальном сайте Министерства здравоохранения Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК



А.Р. Йовенко

Секретарь Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК



С.К. Бородулина