

Заключение
об экспертизе приказа Минкультуры Чувашии от 27 июня 2007 г. № 01-07/195 «Об утверждении республиканского стандарта качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Чувашской Республики»

Минэкономразвития Чувашии (далее – министерство) в соответствии с Порядком проведения экспертизы нормативных правовых актов Чувашской Республики, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности (далее – Порядок), утвержденным постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 2 декабря 2013 г. № 482, а также планом проведения экспертизы нормативных правовых актов Чувашской Республики, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, на 2023 год, утвержденным приказом министерства от 27 февраля 2023 г. № 37 (далее – приказ № 37), провело экспертизу приказа Минкультуры Чувашии от 27 июня 2007 г. № 01-07/195 «Об утверждении республиканского стандарта качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Чувашской Республики» (далее – приказ).

1. *Общее описание рассматриваемого регулирования*

Приказом утвержден республиканский стандарт качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Чувашской Республики.

Стандарт устанавливает требования к качеству бюджетных услуг.

В библиотеках должен быть следующий перечень услуг: библиотечные услуги (выдача документов во временное пользование), информационные услуги, культурно-просветительские услуги, образовательные, консультационно-методические услуги.

Библиотека предоставляет услуги по удовлетворению информационных, научных, социальных, культурных, образовательных, интеллектуальных потребностей граждан. Основные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с «Правилами пользования библиотекой». Дополнительные услуги оказываются за плату в соответствии с «Положением об оказании платных услуг населению», утвержденным администрацией Библиотеки.

Библиотека предоставляет пользователям издания на традиционных (бумажных) и электронных носителях, доступ к информационным сетям. Фонд документов обязан отвечать сложившемуся в обществе многообразию мнений, точек зрения, исключать материалы, связанные с пропагандой вражды, насилия, жестокости, порнографии. Наиболее полный фонд произведений литературы для детей формирует Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека. Библиотечное обслуживание слепых и слабовидящих должно обеспечивать получение ими документов на специальных носителях информации всех видов: «говорящая книга», книги с рельефно-точечным шрифтом (брайлевский шрифт), крупношрифтовые книги, плоскопечатные издания.

На оказание справочной и консультационной помощи и обслуживание одного пользователя Библиотеки отводится до 20 минут, детей - до 25 минут, слепых и слабовидящих пользователей до 30 минут.

Предоставление документов во временное пользование производится в отделе выдачи книг на дом на срок от 15 до 30 дней, в читальном зале - в течение рабочего дня.

Доступ к документам, которые отсутствуют в фонде Библиотеки, но могут быть получены по каналам межбиблиотечной связи, осуществляется по предварительному заказу. Пользователям Библиотеки гарантируется обслуживание и получение документов на государственных языках Чувашской Республики.

Получателями услуг Библиотеки могут быть: физические лица, в том числе несовершеннолетние до 16 лет, а также лица, не имеющие возможности посещать библиотеку в обычном режиме: инвалиды, престарелые и другие; юридические лица.

Требования к Библиотеке включают:

-регламентирующие документы;

сохранность документов (библиотека обязана обеспечивать целостность и нормальное физическое состояние документов, хранящихся в фонде, создавать условия

для хранения в соответствии с установленными нормативами размещения, освещения, состояния воздуха, температурного режима, пожарной безопасности);

режим работы (библиотека должна быть открыта для населения не менее 6 дней в неделю. Предоставление услуг физическим и юридическим лицам осуществляется в течение 50 - 60 часов в неделю. Время работы Библиотеки не должно полностью совпадать с часами работы основной части населения. Один раз в месяц в Библиотеке проводится санитарный день, в течение которого читатели не обслуживаются. О проведении санитарного дня читатели информируются заранее);

- техническое оснащение;

- условия предоставления государственной услуги в области библиотечного дела.

По размерам и состоянию помещение Библиотеки должно отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищено от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (запыленность, шум, вибрация и др.). Санитарно-гигиенические нормы содержания библиотечных помещений и обслуживания пользователей предусматривают температурный режим не менее +18 градусов, относительная влажность воздуха - 55 процентов. Площадь помещения Библиотеки должна соответствовать нормам (СН 495-77), учитывающим требования рационального размещения необходимого оборудования. При этом рекомендуются помещения прямоугольной формы, имеющие две зоны: читательскую (зону обслуживания) и служебно-производственную (функционально-техническую). Библиотека должна быть оборудована пандусом, специальными держателями, лифтами, ограждениями, специальными креслами и другими устройствами для удобства пользователей с ограниченными возможностями. Помещение специальной библиотеки для слепых должно быть максимально приспособлено для инвалидов по зрению. Помещение и оборудование детско-юношеской библиотеки должны соответствовать возрастным особенностям пользователей. Количество служебных помещений зависит от числа штатных сотрудников и выполняемых ими функций и составляет не менее 20% площади читательской зоны. Служебные помещения должны иметь удобную функциональную связь как между собой, так и с подразделениями обслуживания читателей;

- кадровое обеспечение. Структура и штатное расписание Библиотеки устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках, а также выделяемых бюджетных средств. Не менее 85% персонала Библиотеки должны быть с высшим образованием. Каждый работник Библиотеки должен один раз в 5 лет повышать свою квалификацию по установленной программе. Сумма средств, предназначенная для повышения квалификации персонала Библиотеки, должна быть не менее 0,5% от ежегодного фонда оплаты труда. В профессиональной деятельности библиотечный персонал руководствуется кодексом профессиональной этики;

- наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью Библиотеки

Кроме того, приказом устанавливаются показатели качества услуг Библиотеки.

2. Основания для проведения экспертизы приказа

В план проведения экспертизы нормативных правовых актов Чувашской Республики, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, на 2023 год, приказ включен в соответствии с предложением Минэкономразвития Чувашии, так как со времени утверждения республиканского стандарта прошло 16 лет.

3. Публичные консультации

В соответствии с приказом № 37 Министерство в период с 23 июня по 21 июля 2023 г. провело публичные консультации приказа Минкультуры Чувашии на предмет выявления положений, необоснованно затрудняющих ведение предпринимательской и инвестиционной деятельности.

Уведомление о проведении публичных консультаций с перечнем вопросов 20 июня 2023 г. размещено на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://minec.cap.ru/action/activity/soc-econom-razvitie/ocenka-reguliruyuschego-vozdjeystviya-i-ekspertiza/ekspertiza/ekspertiza-normativnih-pravovih-aktov-chuvashskoj-re/2023-god/prikaz-minkuljuri-chuvashii-ot-27-iyunya-2007-g-n> .

Также уведомление о проведении публичных консультаций с перечнем вопросов направлено письмом от 19 июня 2023 г. № 05/22-9275 в Минкультуры Чувашии и в 11 организаций Чувашской Республики.

По результатам проведения публичных консультаций получено 11 ответов библиотек о необходимости внесения изменений в приказ Минкультуры Чувашии. Подготовлена сводка предложений, полученных в ходе проведения публичных консультаций, прилагается.

4. Результаты проведенного Минэкономразвития Чувашии исследования приказа

В соответствии с подпрограммой «Развитие культуры в Чувашской Республике», утвержденной постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 октября 2018 г. № 434 «О государственной программе Чувашской Республики «Развитие культуры», Минкультуры Чувашии реализует подпрограмму «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике», а также проводится основное мероприятие, имеющее индикаторы его реализации.

По данным организаций, принявших участие в публичных консультациях, оказание услуг отражено в государственном задании бюджетных учреждений. Мониторинг изменений показателей качества предоставления услуг отражается ежеквартально в отчетах по ним.

В связи с этим отдельный мониторинг по приведённым показателям приказа не проводится ни Минкультуры Чувашии, ни организациями самостоятельно.

По итогам публичных консультаций приказ содержит избыточные требования к организациям в части установления режима работы и устаревшие требования к повышению квалификации работников.

Стандартом предусмотрено, что предоставление услуг физическим и юридическим лицам осуществляется в течение 50 - 60 часов в неделю и работают библиотеки 6 дней.

Среднемесячная заработная плата в январе-сентябре 2023 г. составила 34300,1 рублей (по виду деятельности библиотек, архивов, музеев и прочих объектов культуры, 195 рублей в час). Оплата труда работника при 8 часовом дне оценивается в сумме 411,8 тыс. рублей (411,8 тыс. рублей = 195*22*8*12) в год.

В ходе публичных консультаций Библиотечно-информационный центр Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Чебоксарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации» и Научная библиотека федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» также предложено расширить услуги библиотек на следующие:

- запись на посещение библиотеки;
- продление сроков пользования книгами;
- on-Line регистрация пользователей;
- on-Line заказ копии статей;
- удаленный пользователь;
- дополнительные платные услуги:
 - сканирование документов с распознаванием и форматированием текста;
 - распечатка текста (формат А4);
 - копирование документов;
 - составление библиографических списков по разовым индивидуальным запросам пользователя;
 - редактирование библиографических списков к научным работам;

техническое редактирование документа.
цифровая услуга.

Кроме того, по данным бюджетного учреждения Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики на заседании Республиканского научно-методического совета Национальной библиотеки Чувашской Республики, прошедшем 26 декабря 2022 г., рассматривалось выполнение рекомендаций Республиканского научно-методического совета 2019 г. о внедрении Модельного стандарта деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики (включающего раздел «Эффективность и качество работы»), где было принято решение по мере появления новых государственных и профессиональных стандартов, накопления изменений нормативов, требований к материально-технической базе, к кадровой политике, к организации библиотечного пространства пересматривать положения Модельного стандарта с целью их периодического обновления не реже 1 раза в 5-7 лет. В связи с этим Минкультуры Чувашии необходимо рассмотреть необходимость действия самого стандарта. По данным, полученным в ходе публичных консультаций, существуют Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки, в 2016 году был разработан Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики.

Почти все участники публичных консультаций считают, что требуют уточнения показатели качества услуг Библиотеки, в связи с этим Минкультуры Чувашии необходимо изучить опыт субъектов Российской Федерации, перечень показателей качества предоставления услуг, используемых для оценки выполнения государственных заданий, и подготовить предложения по формированию новой оценки качества услуг библиотек республики.

По данным системы «Консультант» аналогичные приказы имеют 10 субъектов Российской Федерации. Среди действующих нормативных правовых актов:

1) приказ Минкультуры Новосибирской области от 19 декабря 2018 г. № 493 «Об утверждении Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Новосибирской области» (<http://consultant.cap.ru/cons/cgi/online.cgi?BASENODE=23601-16&req=doc&cacheid=046200F0573E0F457C6113761730F44B&mode=searchcard&rnd=RIhK2g&base=RLAW049&n=118488#ohuRczTseboabKhk>) который предусматривает ежедневный режим работы (в том числе перерывы, выходные, санитарные дни) для обеспечения доступности библиотеки, который устанавливается устанавливается с учетом потребностей жителей и интенсивности ее посещения, при этом 30% времени работы библиотек (кроме детских) должно приходиться на нерабочие часы либо выходные дни основной части населения. Библиотечные пункты работают в зависимости от местных условий и количества пользователей по определенному расписанию в определенные дни и часы не реже 1 раза в две недели;

2) приказ Минкультуры Алтайского края от 22 июля 2019 г. № 222 (ред. от 22 марта 2022 г.) «Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг краевыми библиотеками» (<http://consultant.cap.ru/cons/cgi/online.cgi?BASENODE=23601-16&req=doc&cacheid=046200F0573E0F457C6113761730F44B&mode=searchcard&rnd=RIhK2g&base=RLAW049&n=118488#ohuRczTseboabKhk>) не содержит сколько часов должна работать библиотека;

3) постановление Администрации Томского района от 29 марта 2017 г. № 64 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки» (<http://consultant.cap.ru/cons/cgi/online.cgi?BASENODE=23643-52&req=doc&cacheid=047C8966BF716D8F7523A454E1F232FD&mode=searchcard&rnd=RIhK2g&base=RLAW091&n=108968#XUtTczTubclFUoX51>) не содержит сколько часов должна работать библиотека;

4) приказ Министерства культуры Хабаровского края от 17 апреля 2013 г. № 81/01.03-01 «Об утверждении Стандарта предоставления услуги по осуществлению

библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки, в том числе по обеспечению их безопасности и комфортного пребывания в библиотеке» (<http://consultant.cap.ru/cons/cgi/online.cgi?BASENODE=23563-58&req=doc&cacheid=047C8966BF716D8F7523A454E1F232FD&mode=searchcard&rnd=RIhK2g&base=RLAW011&n=73672#C2XUczTVSq0OzsCe>), режим работы установлен отдельно для каждой библиотеки.

Предоставление услуги производится не менее пяти дней в неделю и не менее восьми часов в день. График работы объектов сети внестационарного библиотечного обслуживания устанавливается библиотеками самостоятельно с учетом потребностей пользователей. Время работы библиотеки не должно полностью совпадать с часами работы основной части населения. Проведение санитарного дня в библиотеке не должно занимать более одного дня в месяц.

Кроме того, в субъектах Российской Федерации органы местного самоуправления самостоятельно устанавливают стандарт предоставления муниципальной услуги, также в Чувашской Республике отдельные органы местного самоуправления имеют аналогичные стандарты предоставления государственной услуги.

5. Подготовка и согласование проекта заключения по результатам исследования приказа

Проект заключения по результатам исследования приказа направлен в Минкультуры Чувашии и организации, участвовавшие в публичных консультациях, письмом от 23 декабря 2023 г. № 05/22-20089.

В ходе согласования проекта заключения по результатам исследования приказа БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии (письмо от 27 декабря 2023 г. № 04-42/884) и Минкультуры Чувашии (27 декабря 2023 г. № 02/01/08-9382) представили замечания к проекту заключения.

В соответствии с п. 2 ст. 5 Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (далее – Федеральный закон № 78-ФЗ) право граждан на библиотечное обслуживание обеспечивается созданием государственной и муниципальной сети общедоступных библиотек, бесплатно осуществляющих основные виды библиотечного обслуживания. Согласно п. 2 ст. 7 Федерального закона № 78-ФЗ порядок доступа к фондам библиотек, перечень основных услуг и условия их предоставления библиотеками устанавливаются в соответствии с уставами библиотек.

В распоряжении Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-р «Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 года» обозначена проблема сокращения времени работы библиотек: «Доступность библиотечных услуг снижается за счет массового перевода библиотек на работу по сокращенному графику. В ряде регионов страны в неполном режиме работает до 50 - 80 процентов общего числа сельских библиотек». «Основная идеология национального проекта «Культура» - обеспечить максимальную доступность к культурным благам, что позволит гражданам как воспринимать культурные ценности, так и участвовать в их создании.».

В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке стандарта качества услуг государственных (муниципальных) учреждений культуры, утвержденными Минкультуры России, опубликованными на сайте <https://www.mkrf.ru> (по состоянию на 6 января 2018 г.), режим работы библиотеки должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) начало работы - не ранее 8.00 часов, начало обслуживания читателей - не ранее 9.00 часов;
- 2) не менее 8 часов в день;
- 3) не менее 5 дней в неделю;
- 4) не менее 15% времени работы учреждения не должно совпадать с часами рабочего дня основной части населения;
- 5) не менее 20% времени работы учреждения не должно совпадать с часами занятости основной группы потребителей - детей и юношества;
- 6) один день в месяц отводится на проведение санитарного дня.

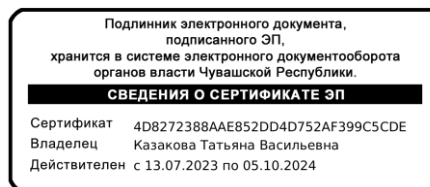
Ограничения по максимальному времени работы библиотек в законодательстве отсутствуют, т.к. подобное ограничение может привести к ограничению права граждан на библиотечное обслуживание и доступности населения к культурным благам.

В связи с изложенным полагаем, что приказ Минкультуры Чувашии от 27 июня 2007 г. № 01-07/195 «Об утверждении республиканского стандарта качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Чувашской Республики» не содержит избыточных требований к библиотекам в части установления режима работы.

6. Выводы по итогам проведения экспертизы приказа

В соответствии с п. 11 Порядка в ходе экспертизы приказа выявлено, что приказ не содержит избыточные требования к организациям, но требует признания утратившим силу и принятия отдельного решения по новому регулированию в части установления республиканского стандарта качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Чувашской Республики.

Заместитель Председателя
Кабинета Министров
Чувашской Республики - министр
экономического развития
и имущественных отношений
Чувашской Республики



Д.И. Краснов