



ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСĔСЕН
ТАТА АРХИВ ЁСĔН МИНИСТЕРСТВИ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И
АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРОТОКОЛ
15.05.2024 № 1
Шупашкар хули

ПРОТОКОЛ
15.05.2024 № 1
г. Чебоксары

Заседания рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

*Из 14 членов рабочей группы присутствовало – 9 человек.
Председательствующий – Казакова Татьяна Васильевна
Секретарь рабочей группы – Судакова Мария Александровна*

1. О формировании обратной связи от внутренних и внешних клиентов при предоставлении государственных и иных услуг

(Т.В. Казакова, Э.А. Краснов, Т.Н. Малеева, М.А. Судакова)

1. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством оказания услуги по оценке качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями в соответствии с компетенцией Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики за март - апрель 2024 года

2. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере архивного дела за март - апрель 2024 года

3. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством оказания услуг в области охраны объектов культурного наследия за март - апрель 2024 года

2. О формировании обратной связи от внутренних и внешних клиентов при предоставлении государственных функций

(Т.В. Казакова, Т.Н. Малеева, М.А. Судакова)

1. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством оказания функций в сфере архивного дела за март - апрель 2024 года

2. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством оказания функций в области охраны объектов культурного наследия за март - апрель 2024 года

3. О формировании обратной связи от внутренних и внешних клиентов при рассмотрении обращений и запросов граждан

(Т.В. Казакова, А.Н. Петрова)

1. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством ответов на обращения и запросы граждан за март - апрель 2024 года

4. О формировании обратной связи от внутренних и внешних клиентов при предоставлении государственных мер поддержки

(Т.В. Казакова, О.В. Ефимова)

1. Заслушали итоги проведения опроса об удовлетворенности качеством предоставления меры поддержки «Организация предоставления высшего, среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства» за апрель 2024 года

Решили

1. Одобрить отсутствие необходимости проектирования и реинжиниринга процессов предоставления государственных услуг, мер поддержки, осуществления государственных функций, рассмотрения обращений и запросов, в связи с отсутствием «болевых точек».

2. Продолжить работу по сбору обратной связи об уровне удовлетворенности процессов предоставления государственных услуг, мер поддержки, осуществления государственных функций, рассмотрения обращений и запросов.

3. Отделу организационной работы, Отделу профессионального искусства, образования и народного творчества, отделу планирования финансов обеспечить исполнение плана мероприятий по реализации Порядка формирования обратной связи от внутренних и внешних клиентов министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.

Председательствующий



Т.В. Казакова

Секретарь



М.А. Судакова