

Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики за 2024 года

За 2024 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики поступило 41 обращение (за аналогичный период 2023 года - 27 обращений).

За 2024 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа от жителей поступили следующие обращения:

Самой важной сферой для граждан Шемуршинского муниципального округа в отчетном периоде оказалась **сфера ЖКХ** - 20 вопросов (50 % от общего количества вопросов, такие как:

- водоснабжение -1
- канализация -2
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-6
- комплексное благоустройство -2
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) - 5
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)-1
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров-1
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов - 2

В отчетном периоде волновала население сфера **образования:**

- питание обучающихся -1,
- стипендия, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся -1,
- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу-1.

Также беспокоит вопрос в сфере **социальной защиты:**

- установление опеки над недееспособными – 1,
- социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву -2 .
- выделение жилья молодым семьям, специалистам -1.
- обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов -1

Волновала жителей округа и сфера **транспорта:**

- Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения-2

Поступило 7 коллективных обращений. Анонимных обращений в отчетном периоде не поступало.

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства.

Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов.