Руководителю ОП ООО «Торнадо»

 ИНН5262351774

 от Артюкова Михаила Вениаминовича,

 прож.: Урмарский район, с. Ковали, ул. Ленина, д. 30

 тел.: 8 9050286207

**ПРЕТЕНЗИЯ**

             Мною 24 февраля 2021г. в Вашем магазине «Лидер», расположенном по адресу: п. Урмары, ул. Советская, д. 7, была приобретена электробритва Philips, серийный номер none , стоимостью 3880 рублей. На бритву установлена гарантия 2 года. Заключение договора купли-продажи подтверждается кассовым чеком и гарантийным талоном. В процессе эксплуатации 25 февраля 2021г, в течение гарантийного срока в электробритве проявились недостатки: неисправны ножи. Дальнейшая полноценная эксплуатация бритвы не представляется возможной.

1 марта 2021 года обратился в магазин «Лидер», учитывая, что электробритва эксплуатировалась надлежащим образом, в соответствии с инструкцией по эксплуатации, считаю возникшие недостатки дефектами производственного характера.

           Принимая во внимание, что указанный недостаток при продаже мне товара не оговаривался, учитывая, что в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.11.2011г. № 924, товар не включен в Перечень технически сложных товаров, на основании ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи некачественной электробритвы и требую вернуть мне уплаченную за неё денежную сумму в размере 3880 рублей. Возврат денежных средств и проведение независимой экспертизы качества товара (в моем присутствии) прошу произвести в течение десяти дней с момента получения настоящей претензии.

При неисполнении перечисленных требований добровольно, я буду обращаться в суд.

**Экспертизу качества товара прошу проводить в моем присутствии (п.5 ст. 18 Закона). В случае необходимости проведения экспертизы, прошу заранее уведомить меня о месте, дате и времени ее проведения.**

             О рассмотрении претензии прошу проинформировать меня в установленный Законом десятидневный срок (ст. 22 Закона).

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                          Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_