



# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕЕСТР ЛИЦЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ, РАСТОРЖЕНИЕМ, ПРЕКРАЩЕНИЕМ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА УПРАВЛЕНИЯ



**97.64%**

## В системе распределены **787 функций**

- 646 (100.00%) – Организация, осуществляющая управление МКД (в т.ч. управляющие организации, ТСЖ, кооперативы)
  - 184 (100.00%) – Управляющая организация
  - 402 (100.00%) – ТСЖ
  - 60 (100.00%) – ЖК, ЖСК и иной кооператив
- 98 (98.99%) – Ресурсоснабжающая организация
- 34 (65.38%) – Орган местного самоуправления, в том числе:
  - 11 – Орган местного самоуправления, осуществляющий муниципальный жилищный контроль
  - 23 – Иные органы местного самоуправления
- 7 (100.00%) – Орган государственной власти субъекта РФ, в том числе:
  - 1 – ОИВ субъекта РФ, уполномоченные на осуществление гос. жилищного надзора
  - 1 – ОИВ субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов
  - 1 – ОГВ субъекта РФ в области энергосбережения и повышения энергоэффективности
  - 1 – Уполномоченные органы субъекта РФ
  - 3 – Иные органы государственной власти
- 1 (100.00%) – Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами
- 1 (100.00%) – Региональный оператор капитального ремонта

Указанные функции распределены между **759 организациями**

**97.01%**

## Размещено **231 407 домов**

- 5 786 (100.00%) – Многоквартирные дома
  - 596 – непосредственное управление
  - 4 706 – управляющая организация
  - 365 – ТСЖ, ЖСК, ЖК, иной кооператив
  - 5 – способ управления не выбран или не реализован
  - 114 – информация о способе управления не размещена в системе
- 225 621 (94.02%) – Жилые дома, включая **2 510** жилых домов блокированной застройки

**ТАБЛИЦА ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕЕСТР ЛИЦЕНЗИЙ**

№ п/п	ДЕЙСТВИЕ	ОТВЕТСТВЕН- НОЕ ЛИЦО	СРОКИ	ОСНОВА- НИЕ
1	Предоставить в жилищную инспекцию заявление о внесении изменений в Реестр лицензий	Лицензиат	Три дня с даты заключения, прекращения, расторжения договора управления МКД	ч. 2 ст. 198 ЖК РФ
2	Рассмотреть заявление о внесении изменений в Реестр лицензий и принять одно из трех решений: 1) внести изменения в Реестр лицензий; 2) отказать во внесении изменений в Реестр лицензий и вернуть заявление; 3) приостановить рассмотрение заявления	Жилищная инспекция	Десять рабочих дней с даты поступления заявления. <i>В случае принятия решения о приостановлении рассмотрения заявления десятидневный срок продлевается на период проведения мероприятий (запрос документов у лицензиатов), но не более чем на 30 рабочих дней</i>	Пп. 3, 7, 10 Приказа № 938/пр
3	Внести изменения в Реестр лицензий	Жилищная инспекция	Не позднее даты, указанной в решении	П. 14 Приказа № 938/пр
4	Направить копию решения лицензиату	Жилищная инспекция	В течение трех дней с момента принятия решения	П. 11 Приказа № 938/пр

# ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ В ТЕКУЩЕМ СОСТОЯНИИ

**488  
заявлений**

(в 2022)

**Очные  
визиты**

- Регистрация поступающих заявлений в приемной ГЖИ

**Наложение  
резолуций**

**1-2 рабочих дня**

**Срок рассмотрения заявлений**

**40 дней**

*в соответствии с приказом Минстроя  
России № 938/пр*

**Документы  
от заявителя**

**1-3 документа**

*Протокол ОССП МКД;  
Письменные решения (Бюллетени)  
Договор управления*

**Результаты**

- Предоставление лицензии, отказ в предоставлении
- Внесение изменений в реестр лицензий
- Прекращение действия лицензии
- Получение сведений о конкретной лицензии
- Продление лицензии

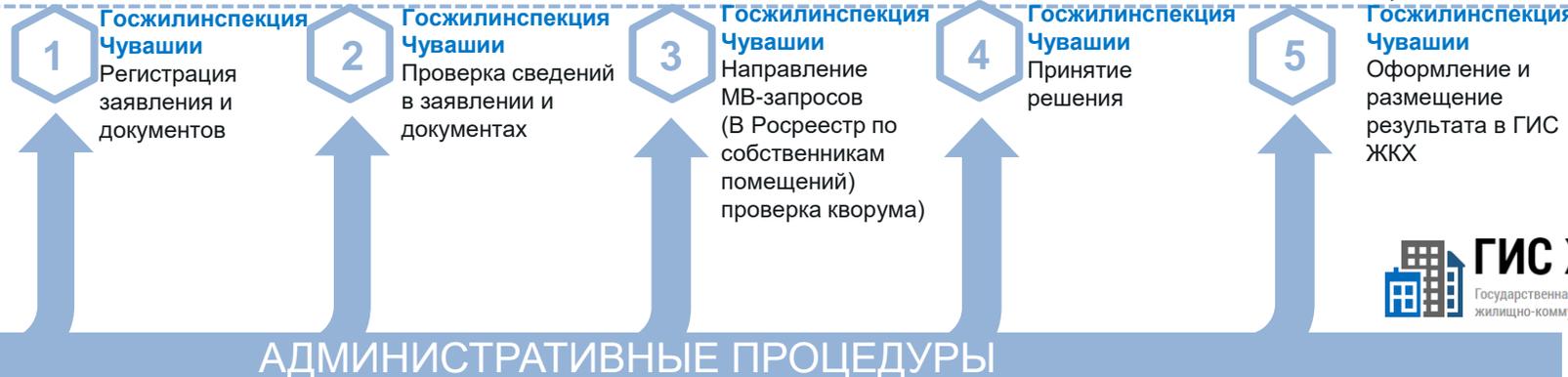
**Подготовка пакета  
документов**

Заявление    Приложения    Опись



**Заявитель**

**Личное обращение**



## ПРОБЛЕМЫ



**Длительный срок  
проверки заявления и  
представленных  
документов (потеря  
рабочего времени)**



**Большое количество  
документов,  
предоставляемых  
заявителем**



**Искажение информации,  
ошибки в подсчете  
кворума, обжалование  
решений**

## РИСУНОК 1 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕЕСТР ЛИЦЕНЗИЙ



## Карточка проекта по оптимизации процесса «Оптимизация процесса рассмотрения заявлений о внесении изменений в реестр лицензий в связи с заключением, расторжением, прекращением действия договора управления»

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** руководитель Госжилинспекции Чувашии – главный государственный жилищный инспектор Чувашской Республики Кочетков В.В.

**Владелец процесса:** начальник лицензирования и правовой работы Госжилинспекции Чувашии – старший государственный жилищный инспектор Чувашской Республики Казамбаева Н.Н.

**Границы процесса:** от подачи заявлений от управляющих организаций о внесении изменений в реестр лицензий в связи с заключением, расторжением, прекращением действия договора управления, до вынесения решения Госжилинспекцией Чувашии о внесении изменений в реестр лицензий

**Периметр проекта:** Госжилинспекция Чувашии, управляющие организации и товарищества собственников жилья Чувашской Республики, управляющие многоквартирными домами

**Руководитель проекта:** заместитель руководителя Госжилинспекции Чувашии – главного государственного жилищного инспектора Чувашской Республики Иванова Н.С.

**Команда проекта:**  
Карсаков Евгений Вячеславович - консультант отдела лицензирования и правовой работы,  
Иванова Ксения Рашидовна - главный специалист-эксперт отдела лицензирования и правовой работы,  
Захарова Карина Викторовна - главный специалист-эксперт отдела лицензирования и правовой работы

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Искажение информации и ошибки при введении данных при подсчете кворума общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обжалование решений ГЖИ ЧР в судебных органах, судебные издержки

#### **Проблемы:**

1. Потери рабочего времени и загруженность специалистов Инспекции (лишняя трудоемкость).
2. Несовершенство логистики, длительное время ожидания, от поступления заявления до принятия итогового решения (лишние движения).
3. Искажение информации при ручном подсчете данных.

### 3. Цели и плановый эффект

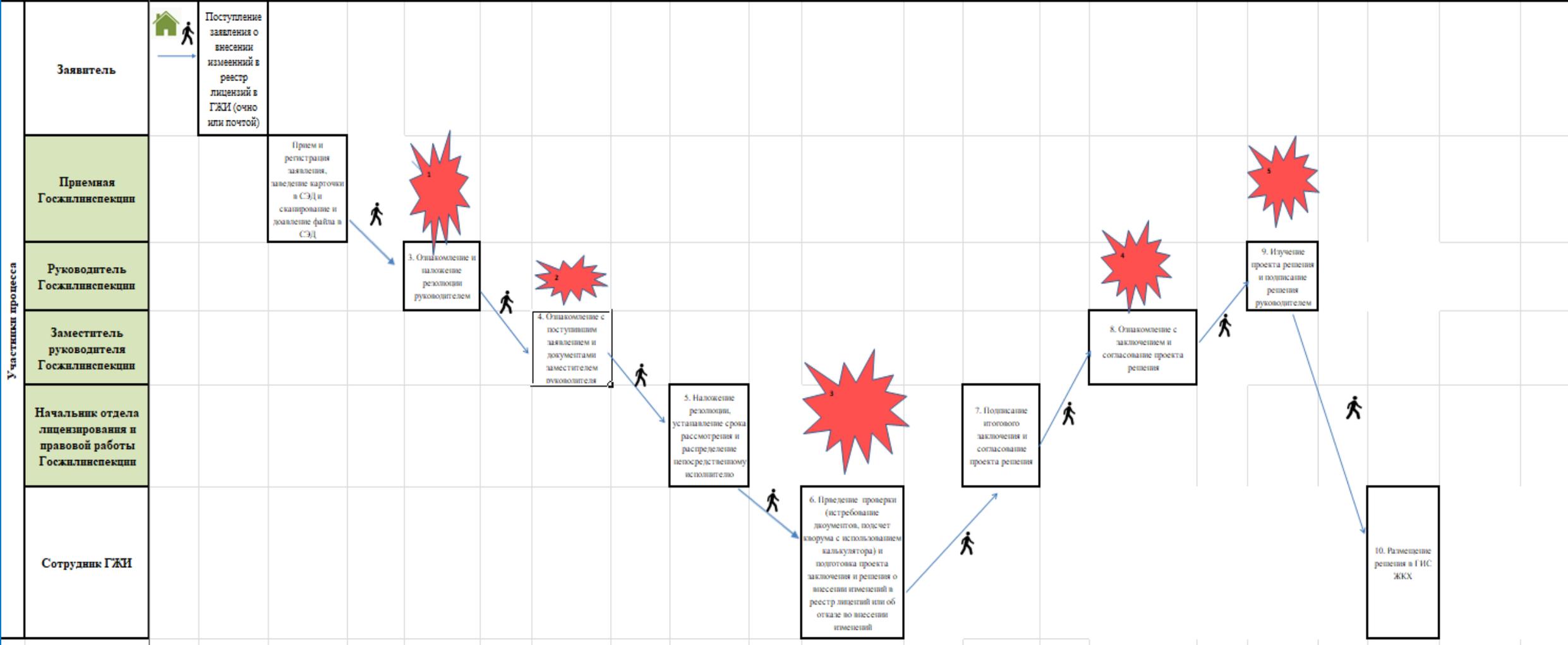
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени рассмотрения заявлений о внесении изменений в реестр лицензий Чувашской Республики	19200 минут	12000 минут
Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. руб.	1580,32	

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 22.06.2023
2. Диагностика и целевое состояние – до 17.07.2023
  - Разработка текущей карты процесса – до 21.07.2023
  - Разработка целевой карты процесса – до 31.07.2023
  - Разработка плана мероприятий по реализации проекта – до 10.08.2023
3. Kick-off – 01.08.2023
4. Внедрение улучшений – до 15.09.2023
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 22.12.2023

**Карта текущего состояния проекта**  
**"Оптимизация процесса рассмотрения заявлений о внесении изменений в реестр лицензий в связи с заключением, расторжением, прекращением действия договора управления"**

Длительность процесса, минут	Время ожидания, мин	10 мин		480 мин.		720 мин		60 мин		15210 мин		120 мин		60 мин		60 мин.		10 мин	Итого время ожидания, мин	16730
	Время выполнения процесса, мин	5 мин	1 мин	3 мин.	1 мин	4 мин	1 мин	5 мин	1 мин	2400 мин	1 мин	15 мин	1 мин	10 мин	1 мин	10 мин.	1 мин	10 мин	Итого время выполнения, мин	2470



## **ПРОБЛЕМЫ:**

- 1. ПОТЕРИ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ЗАГРУЖЕННОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНСПЕКЦИИ (ЛИШНЯЯ ТРУДОЕМКОСТЬ).**
- 2. НЕСОВЕРШЕНСТВО ЛОГИСТИКИ, ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ, ОТ ПОСТУПЛЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ДО ПРИНЯТИЯ ИТОГОВОГО РЕШЕНИЯ (ЛИШНИЕ ДВИЖЕНИЯ).**
- 3. ИСКАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПРИ РУЧНОМ ПОДСЧЕТЕ ДАННЫХ.**



## **РЕШЕНИЯ:**

**1. СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПОСТУПЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ (В РАБОТУ БЕРЕТСЯ БЫСТРЕЕ)**

**2. СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОВЕРКУ КВОРУМА (ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ В РАЗРАБОТАННУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ТАБЛИЦУ EXCEL)**

**3. СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА СОГЛАСОВАНИЕ И ПОДПИСАНИЕ ПРОЕКТА РЕШЕНИЯ В СЭД**

**4. ОТСУТСТВИЕ НЕОБХОДИМОСТИ СКАНИРОВАНИЯ ПОДПИСАННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид

Буфер обмена: Вставить, Вырезать, Копировать, Формат по образцу

Шрифт: Calibri, 11, Ж, К, Ч, Шрифт

Выравнивание: Перенос текста, Объединить и поместить в центре

Число: \$, %, 000, Число

J13 *f<sub>x</sub>*

	A	B	C	D	E	F	G
1	№ кв.	ФИО	Общая площадь квартиры	Доля в праве собственности	Площадь квартиры с учетом доли в праве собственности	Расчет кворума на основании бюллетеней	Площадь МКД
2							
3	1	Прудовский Михаил Антонович	77	1	77,0	0,56	13758,7
4	2	Никитин Михаил Юрьевич	65,1	1/3	21,5	0,16	13758,7
5		Никитин Андрей Юрьевич	65,1	1/3	21,7	0,16	13758,7
6		Никитина Галина евгеньевна	65,1	1/3	21,7	0,16	13758,7
7	3	Хлебникова Любовь Геннадьевна	65,6	1	65,6	0,48	13758,7

## Текущее состояние

	Срок, мин
1. Длительное время ожидания визирования документов	480
2. Потеря времени на согласование проекта и подписание итогового решения руководителем	1900
3. Ручной подсчет кворума и фиксация полученных данных на бумажном носителе	2400
4. Потеря времени на сканирование подписанных документов	20
<b>Итого</b>	<b>19200</b>



## Целевое состояние на конец 2023

	Срок, мин
1. Срок ожидания визирования документов	240
2. Согласование и подписание итогового документа	300
3. Принятие решения о предоставлении услуги	1440
4. Размещение информации в ГИС ЖКХ	14
<b>Итого</b>	<b>12000</b>

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ !!!**