

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Министра здравоохранения  
Чувашской Республики



(подпись) Мерфицкая И.Н.

УТВЕРЖДЕНО  
Главный врач

БУ «Городская детская больница № 2»

Минздрава Чувашии

(название медицинской организации)

(подпись)

Малова Н.А.  
(ФИО главного врача)

«31» января 2023 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии  
на 2023 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	

I. Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
Обеспечение полноты предоставляемой информации для пациентов	Обеспечить полноту предоставляемой информации для пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача, программист	Обеспечение полноты, актуальность предоставляемой информации на сайте медицинской организации	до 31.12.2023

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение мониторинга предоставляемых услуг в отделе/на стационаре	Обеспечить мониторинг предоставляемых услуг в отделе/на стационаре	1 раз в полгода	Заместитель главного врача	Удовлетворённость комфорностью условий предоставления услуг в медицинской организации	до 31.12.2023
--	--	-----------------	----------------------------	---	---------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н	Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрав России от 12.11.2015 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной,	до 31.12.2023	Начальник хозяйственного отдела, инженер хозяйственно-технического отдела	Обеспечение условий доступности для инвалидов при оказании медицинской помощи	до 31.12.2023
--	--	---------------	---	---	---------------

1	2	3	4	5	6
	Муниципальной и частной системы здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечение профилактической работы с медицинскими работниками, проведение семинаров по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии	2 и 4 кварталы 2023	Заместитель главного врача	Обеспечение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Повышение удовлетворенности граждан отношением медицинского персонала при оказании медицинской помощи в медицинской организации. Отсутствие обоснованных жалоб	до 31.12.2023
---	--	---------------------	----------------------------	--	---------------

1	2	3	4	5	6
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Проведение мониторинга обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг, анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	Обеспечить анализ обращений граждан не реже 1 раза в квартал	Ежеквартально	Заместитель главного врача	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	до 31.12.2023