

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики



(подпись)

О.О. Игнатьева

«14» февраля 2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ООО «Инком» на 2024 год**  
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Отсутствие на информационном	Разместить на информационном	на сайте	IV квартал 2024 г.	Семенова Елена Владимировна, главный		
------------------------------	------------------------------	----------	--------------------	--------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>сайте организации информации о:  - структуре и органах управления  - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг  - адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - страховых медицинских организациях, с которыми заключены</p>	<p>организации информацию о:  - структуре и органах управления  - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг  - адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  - страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию граждан в сфере охраны здоровья  - возможности получения медицинской помощи в</p>		врач		

1	2	3	4	5	6
<p>договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию - правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья - возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и условиях оказания медицинской помощи в</p>	<p>рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - сроках, порядке,</p>				

1	2	3	4	5	6
<p>соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации</p>	<p>результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила записи на первичный прием/консультацию/обследование</li> <li>- правила подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- правила и сроках госпитализации</li> <li>- правила предоставления платных медицинских услуг</li> <li>- перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>- перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными</li> </ul>				

1	2	3	4	5	6
<p>населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>- правила записи на первичный прием/консультацию/обследование</p> <p>- правила подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>- правила и сроках госпитализации</p> <p>- правила предоставления платных медицинских услуг</p> <p>- перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p> <p>- перечне лекарственных</p>	<p>новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по</p>				

1	2	3	4	5	6
<p>препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских</p>	<p>рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>				

1	2	3	4	5	6
<p>организаций - перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентно й скидкой</p>					

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1	2	3	4	5	6

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- доступные специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Семенова Елена Владимировна, главный врач</p>		
--	--	---------------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации



1	2	3	4	5	6
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					