

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Девизская И.Н.

«31» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач
БУ «Больница скорой медицинской помощи»
Минздрава Чувашии

(подпись)
(название медицинской организации)

Абызов И.Н.

(ФИО главного врача)

«31» января 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактическая дата реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте не размещены информация о размещении информации на официальном сайте До 30.01.2023 Начальник отдела информатизации и ПО

1 2 3 4 5 6

контактные данные
(адрес и телефон)
учредителя

Дмитриев М.И.

На официальном сайте не размещены сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии)
Медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, До 01.02.2023 Начальник по платным услугам Маслюк Т.Ю.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

квалификация;
 сведения из
 сертификата
 специалиста
 (специальность,
 соответствующая
 занимаемой
 должности,
 срок
 действия); график
 работы.

Не обеспечена работоспособность формы поиска сайта	Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте	До 01.02.2023	Начальник отдела информатизации и ПО Дмитриев М.И.
--	--	---------------	--

Не поддерживается в актуальном состоянии информация, установленная приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Поддержание в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	В течении 2023 года	Заместитель главного врача по медицинской части Жирнова Е.А., начальник отдела информатизации и ПО Дмитриев М.И.
--	---	------------------------	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечивать контроль сокращением очередей поликлинике предоставление «Электронная запись врачу»	за в и услуги к	В течении 2023 года	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н.А., заведующий поликлиникой Короткова Н.В., начальник отдела информатизации и ПО
---	-----------------------------	------------------------	--

1 2 3 4 5 6

Дмитриев М.И.,
 заведующая филиалом
 «Красноармейская ЦРБ»
 Григорьева М.В.,
 заведующий поликлиникой
 «Красноармейская ЦРБ»
 Сушко Г.Н.

Организовать прием В течение 2023
 пациентов в соответствии с года
 предварительной записью с
 соблюдением сроков
 оказания медицинской
 помощи в соответствии с
 территориальной
 программой
 государственных гарантий

Заведующие ООВП № 1
 Павлова Е.В., ООВП № 2
 Ильдер Т.Е., ООВП № 3
 Лукьянова А.В., ООВП № 4
 Мишина А.Н., ОПСМСП
 Матвеева З.А., заведующая
 филиалом
 «Красноармейская ЦРБ»
 Григорьева М.В.,
 заведующий поликлиникой
 «Красноармейская ЦРБ»
 Сушко Г.Н.

Проведение ежедневного В течении 2023
 мониторинга соблюдения года
 врачами, ведущими
 амбулаторный прием,
 очередности приема
 пациентов согласно
 предварительной записи

Заведующие ООВП № 1
 Павлова Е.В., ООВП № 2
 Ильдер Т.Е., ООВП № 3
 Лукьянова А.В., ООВП № 4
 Мишина А.Н., ОПСМСП
 Матвеева З.А., заведующая
 филиалом
 «Красноармейская ЦРБ»
 Григорьева М.В.,
 заведующий поликлиникой
 «Красноармейская ЦРБ»

1 2 3 4 5 6

Сушко Г.Н.

Своевременно
информирование пациентов
о задержке времени приема

В течении 2023

года

Заведующие ООВП № 1
Павлова Е.В., ООВП № 2
Ильдер Т.Е., ООВП № 3
Лукоянова А.В., ООВП № 4
Мишина А.Н., ОПСМСП
Матвеева З.А., заведующая
филиалом
«Красноармейская ЦРБ»
Григорьева М.В.,
заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории структурных подразделений	Обеспечить стоянок автотранспортных средств инвалидов на территории структурных подразделений	Выделение для автотранспортных средств инвалидов на территории структурных подразделений	До 31.12.2023	Заместитель главного врача по АХЧ Антонова В.В.
адресам: г. Победы, д.7. Чебоксары, пр-т. Московский, 47, с. Красноармейское, ул.30 лет Победы, д.7.	адресам: г. Победы, д.7. Чебоксары, пр-т. Московский, 47, с. Красноармейское, ул.30 лет Победы, д.7.	адресам: г. Победы, д.7. Чебоксары, пр-т. Московский, 47, с. Красноармейское, ул.30 лет Победы, д.7.		

1	2	3	4	5	6
Оборудовать санитарно-технические помещения комфортными условиями для инвалидов (поручни) в Исаковском ООВП, Караевском ООВП, Пикшикском ООВП, Шивбосинском ФАП, Яманакском ФАП	До 31.12.2023	Заместитель главного врача по АХЧ Антонова В.В., заведующая филиалом «Красноармейская ЦРБ» Григорьева М.В.			
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях филиала учреждения "Красноармейская ЦРБ"	До 31.12.2023	Заместитель главного врача по АХЧ Антонова В.В., заведующая филиалом «Красноармейская ЦРБ» Григорьева М.В.			
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех структурных подразделениях филиала учреждения "Красноармейская ЦРБ"	До 31.12.2023	Заместитель главного врача по АХЧ Антонова В.В., заведующая филиалом «Красноармейская ЦРБ» Григорьева М.В.			
Возможность предоставления	Обучение сотрудника поликлиники	До 31.12.2023	Начальник отдела кадров Семенова М.П.		

1 2 3 4 5 6

инвалидам по слуху
(слуху и зрению)
услуг
сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчи
ка)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проводить семинары по До 31.12.2023 Заведующие ООВП № 1
вопросам соблюдения норм Павлова Е.В., ООВП № 2
медицинской этики Ильдер Т.Е., ООВП № 3
Дукьянова А.В., ООВП № 4
Мишина А.Н., ОПСМСП
Матвеева З.А., заведующая
филиалом

«Красноармейская ЦРБ»
Григорьева М.В.,
заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.

Проводить обучающие До 31.12.2023 Старшая медицинская
семинары и тренинги с сестра Аверьянова Л.А.
работниками регистратуры
и колл-центра

Соблюдать Кодекс этики постоянно Заведующие поликлиники
медицинских работников Короткова Н.В., ООВП № 1
Павлова Е.В., ООВП № 2
Ильдер Т.Е., ООВП № 3
Дукьянова А.В., ООВП № 4
Мишина А.Н., ОПСМСП

1 2 3 4 5 6

Матвеева З.А., заведующая филиалом
«Красноармейская ЦРБ»
Григорьева М.В.,
заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.

Проводить постоянно Заведующие поликлиники
профилактическую работу с Короткова Н.В., ООВП № 1
медицинскими Павлова Е.В., ООВП № 2
работниками, особенно Ильдер Т.Е., ООВП № 3
вновь принятыми, по Лукьянова А.В., ООВП № 4
вопросам соблюдения этики Мишина А.Н., ОПСМСП
и деонтологии Матвеева З.А., заведующая
филиалом

«Красноармейская ЦРБ»
Григорьева М.В.,
заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анализировать граждан при медицинском обслуживании населения	обращения при оказании помощи	постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н.А., заведующий поликлиникой Короткова Н.В., заведующая филиалом «Красноармейская ЦРБ» Григорьева М.В.,
--	-------------------------------	-----------	--

1 2 3 4 5 6

заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.

Проводить оперативные
служебные расследования
возникновения
конфликтных ситуаций, в
случае возникновения
обеспечить оперативное их
решение

постоянно

Заместитель главного врача
по поликлиническому
разделу работы Максимова
Н.А., заведующий
поликлиникой Короткова
Н.В., заведующая филиалом
«Красноармейская ЦРБ»
Григорьева М.В.,
заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.

Проводить мониторинг
обращений и анкетирование
пациентов по вопросу
удовлетворенности оказания
услуг

постоянно

Заместитель главного врача
по поликлиническому
разделу работы Максимова
Н.А., заведующий
поликлиникой Короткова
Н.В., заведующая филиалом
«Красноармейская ЦРБ»
Григорьева М.В.,
заведующий поликлиникой
«Красноармейская ЦРБ»
Сушко Г.Н.