В соответствии с Порядком изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631, проведен социологический опрос населения о качестве услуг, оказываемых образовательными учреждениями города Чебоксары

 Опрос был размещен в официальных группах в социальных сетях. В нем приняли участие 17 738 человека. В перечень критериев оценки вошли следующие позиции:

- комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги;
- доступность и понятность информации о порядке оказания услуги;
- внимательность, вежливость, тактичность персонала;
- компетентность персонала;
- график работы с посетителями.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % |
| 1 | Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 5537 | 31,2 | 6056 | 34,1 | 1888 | 10,6 | 213 | 1,2 |
| 2 | Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 9604 | 54,1 | 6465 | 36,4 | 1482 | 8,4 | 138 | 0,8 |
| 3 | Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 8558 | 48,2 | 7416 | 41,8 | 1553 | 8,75 | 196 | 1,1 |
| 4 | Компетентность персонала | 8708 | 49,06 | 7347 | 41,4 | 1473 | 8,3 | 194 | 1,1 |
| 5 | График работы с посетителями | 9339 | 52,6 | 6605 | 37,2 | 1575 | 8,9 | 204 | 1,1 |

По улучшению работы муниципальных образовательных учреждений поступили следующие предложения:

- провести ремонт образовательных учреждений;
- улучшить и разнообразить рацион питания в образовательных учреждениях;
- организовать больше бесплатных дополнительных занятий, кружков;
- заменить окна;
- увеличить численность педагогических работников, в том числе воспитателей ДОУ
- строительство новых школ.