УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Г. Елизарова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(дата)

**Карточка проекта по оптимизации процесса предоставления ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики денежной компенсации в размере 50 процентов стоимости предоставления абоненту в пользование абонентской линии (проводной линии) сети местной телефонной связи в проактивном (беззаявительном) порядке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта****Заказчик проекта:** Елизарова А.Г .- министр труда и социальной защиты Чувашской Республики **Периметр проекта:** Минтруд Чувашии, КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии**Границы процесса:** от подачи заявления до представления денежной компенсации ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики**Владелец процесса:** директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии - Петрова А.Н.**Руководитель проекта** первый заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики - Арсентьева Л.Г.**Команда проекта:** начальник отдела по делам ветеранов и социального обслуживания Минтруда Чувашии Иванова О.В., директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Петрова А.Н.  |  | **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** Непредоставление денежной компенсации ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики расходов по оплате услуг связи;неудовлетворенность граждан сроками предоставления государственной услуги**Проблемы:** 1. Необходимость личных обращений граждан в отделения социальной защиты населения КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии;2. Ожидание заявителем в очереди;3. Представление документов в бумажном виде; 4. Длительный этап обработки и утверждения документов.  |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий** **показатель** | **Целевой показатель** |
| Обеспечение возможности предоставления ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики денежной компенсации в размере 50 процентов стоимости предоставления абоненту в пользование абонентской линии (проводной линии) сети местной телефонной связи в проактивном (беззаявительном) порядке | 10 дней | 5 дней |
| Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 62 |

 |  | **4. Ключевые события проекта**1. Старт проекта – 11.09.20232. Диагностика и разработка процесса целевого состояния – до 28.09.2023* Разработка карты текущего состояния процесса – до 25.09.2023
* Разработка карты целевого состояния процесса – до 26.09.2023
* Разработка плана мероприятий по реализации проекта – до 05.10.2023

3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off) –24.10.20234. Внедрение улучшений – до 01.11.20235. Закрепление результатов и закрытие проекта – 13.11.2023 |
| Эксперт Республиканского Центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта - Первый заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г. Арсентьева |