УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Г. Елизарова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(дата)

**Карточка проекта по оптимизации процесса предоставления ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики денежной компенсации в размере 50 процентов стоимости предоставления абоненту в пользование абонентской линии (проводной линии) сети местной телефонной связи в проактивном (беззаявительном) порядке**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик проекта:** Елизарова А.Г .- министр труда и социальной защиты Чувашской Республики  **Периметр проекта:** Минтруд Чувашии, КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии  **Границы процесса:** от подачи заявления до представления денежной компенсации ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики  **Владелец процесса:** директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии - Петрова А.Н.  **Руководитель проекта** первый заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики - Арсентьева Л.Г.  **Команда проекта:** начальник отдела по делам ветеранов и социального обслуживания Минтруда Чувашии Иванова О.В., директор КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии Петрова А.Н. |  | | **2. Обоснование выбора**  **Ключевой риск:** Непредоставление денежной компенсации ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики расходов по оплате услуг связи;  неудовлетворенность граждан сроками предоставления государственной услуги  **Проблемы:**  1. Необходимость личных обращений граждан в отделения социальной защиты населения КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии;  2. Ожидание заявителем в очереди;  3. Представление документов в бумажном виде;  4. Длительный этап обработки и утверждения документов. | |
|  |  | |  | |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий**  **показатель** | **Целевой показатель** | | Обеспечение возможности предоставления ветеранам труда и ветеранам труда Чувашской Республики денежной компенсации в размере 50 процентов стоимости предоставления абоненту в пользование абонентской линии (проводной линии) сети местной телефонной связи в проактивном (беззаявительном) порядке | 10 дней | 5 дней | | Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 62 | | |  | | **4. Ключевые события проекта**  1. Старт проекта – 11.09.2023  2. Диагностика и разработка процесса целевого состояния – до 28.09.2023   * Разработка карты текущего состояния процесса – до 25.09.2023 * Разработка карты целевого состояния процесса – до 26.09.2023 * Разработка плана мероприятий по реализации проекта – до 05.10.2023   3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off) –24.10.2023  4. Внедрение улучшений – до 01.11.2023  5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 13.11.2023 | |
| Эксперт Республиканского Центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Руководитель проекта - Первый заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Г. Арсентьева | |