


СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики


О.О.Игнатьева
« 19 » февраля 2024 год

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач БУ «Республиканский
центр по профилактике и борьбе
со СПИД и инфекционными
заболеваниями» Минздрава Чувашии
Н.П. Гимранова
« 19 » февраля 2024 год



План

мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания, устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Своевременно актуализировать сведения о медицинских работниках (ФИО, уровень профессионального образования и квалификации, занимаемая должность, организация выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая	В течении года	Ведущий специалист по кадрам Сергеева А.Ю.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	занимаемой должности, срок действия), график работы				
	Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте	В течении года	Ведущий программист Соловьева Е.В.		
	Обеспечить на официальном сайте следующую информацию: условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты.	В течении года	Ведущий программист Соловьева Е.В.		
II. Комфортность предоставления услуг					
	Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная регистратура»	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; ведущий программист Соловьева Е.В.; администраторы поликлиники		
	Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующий клинко-диагностическим отделением Скрипина Т.Е.; администраторы поликлиники		
	Проводить еженедельный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием очередности приёма пациентов	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующий клинко-диагностическим отделением Скрипина Т.Е.; администраторы поликлиники		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Своевременно информировать пациентов о задержке времени приёма	В течении года	заведующая клинко-диагностическим отделением Скрипина Т.Е.; администраторы поликлиники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течении года	Заведующий хозяйством Шоронова Т.Г.		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации разместить на сайте медицинской организации: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; заключить договор с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	В течении года	Заведующий хозяйством Шоронова Т.Е.; ведущий программист Соловьева Е.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Афанасьева С.А., Алексеева А.Ю.; главная медицинская сестра Пестерева Т.Е.		
	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры	В течении года	Заведующий хозяйством Шоронова Т.Е.		
	Соблюдать Кодекс этики медицинских работников	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Афанасьева С.А., Алексеева А.Ю.; главная медицинская сестра Пестерева Т.Е.		
	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам этики и деонтологии	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Афанасьева С.А., Алексеева А.Ю.; главная медицинская сестра Пестерева Т.Е.		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Афанасьева С.А., Алексеева А.Ю.; главная медицинская сестра Пестерева Т.Е.		
	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Афанасьева С.А., Алексеева А.Ю.; главная медицинская сестра Пестерева Т.Е.		
	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Афанасьева С.А., Алексеева А.Ю.; главная медицинская сестра Пестерева Т.Е.		