

**Результаты анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ № 3» на 20.04.2023**

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг – 150 чел.
2. Качество предоставляемых муниципальных услуг соответствует критериям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для предоставления услуги	65%	30%	5%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	89%	11%	-	-
Внимательность, вежливость. Тактичность персонала	97%	3%	-	-
Компетентность персонала	98%	2%	-	-
График работы с посетителями	87%	13%	-	-
Оценка результата полученной услуги	83%	17%	-	-

3. На вопрос: «взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством», ответ «нет» - 100 %
4. На вопрос: «Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары», предложения потребителей услуг:
 - увеличить количество бюджетных мест;
 - произвести ремонт учебных кабинетов школы;
 - обустроить парковочные места для автотранспорта около здания школы по адресу ул. Промышленная, 10 «а».