	t ожидания				0:04:00									0:00:28		0:01:47			
	t цикла			0:00:15		0:01:10	0:01:13		0:00:12			0:01:28							0:20:00
Участники процесса	**Заявитель**			1.Приходит в администрацию либо звонит по определенному номеру, чтобы записаться на прием					3.Озвучивает примерную тематику вопроса										
	Сотрудник администрации						2.Записывает на прием					4.Записывает на прием		5. Направляет информацию о записанных на прием лицах главе		6. Организует прием			

Проблемы:

1. Возможность записи на прием в определенный промежуток времени