



ПРОЕКТ

«Оптимизация процессов оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, задействованными в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике»





КОМАНДА ПРОЕКТА

ГОССЛУЖБА ЧУВАШИИ
ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ



Владелец проекта
Дмитрий Сержантов,
руководитель Госслужбы Чувашии по делам юстиции



Руководитель проекта
Игорь Михайлов,
заместитель руководителя
Госслужбы Чувашии по делам юстиции



КОМАНДА ПРОЕКТА



ВАЛЕНТИНА ГОРЕЛОВА,
начальник отдела по работе с органами государственной
власти и местного самоуправления



ТАТЬЯНА ВАСЬКИНА,
заведующий сектором по связям с общественностью
отдела по работе с органами государственной
власти и местного самоуправления



НАТАЛЬЯ НИКИТИНА,
консультант отдела
по работе с органами государственной
власти и местного самоуправления



ЕКАТЕРИНА ДИМИТРЕВА,
главный специалист-эксперт отдела
по работе с органами государственной
власти и местного самоуправления



«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ АДВОКАТАМИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫМИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ»



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



- обеспечение граждан возможностью обращения к адвокатам без необходимости подтверждения их права на получение БЮП и сокращение времени оказания такой помощи

- повышение правовой грамотности и правовой культуры среди граждан, а также увеличение количества граждан, реализующих свое право на получение гарантированной квалифицированной БЮП



ПРОБЛЕМЫ:



Отсутствие возможности граждан на получение бесплатной юридической помощи без предоставления подтверждающих документов



Неосведомленность граждан о возможности получения бесплатной юридической помощи



Отсутствие доступа у адвокатов, задействованных в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи, к базе данных единой государственной информационной системы «Адресная социальная помощь в Чувашской Республике»



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ АДВОКАТАМИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОССЛУЖБА ЧУВАШИИ
ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ



ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ



Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени оказания бесплатной юридической помощи адвокатами	20 дней 178 мин.	до 182 мин.
Обеспечение доступа адвокатов, задействованных в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи, к базе данных единой государственной информационной системы «Адресная социальная помощь в Чувашской Республике»	-	4 адвоката
Количество визитов гражданина к адвокату	2	1





ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ АДВОКАТАМИ НА ТЕРРИТОРИИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОССЛУЖБА ЧУВАШИИ
ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ



ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА

Наименование	До внедрения	После внедрения	Достигнутый эффект
Экономия времени для граждан	20 дней	5 минут	- 19 дней 23 часа (время приносящее ценность)
Экономия времени для специалиста, предоставляющего справку о малоимущем гражданине	60 минут	0 минут	65 часов (исходя из 65 обращений в год)
Эффективность	обработка 65 обращений в год специалистом в ручном режиме	выгрузка 65 обращений в год в автоматическом режиме	143,8 рублей в час (средняя зарплата у специалиста)



Оценочные данные об экономии бюджетных средств в 2022 году, образующейся по результатам реализации проекта -
9 343,8 рублей в год (143,8 x 65)



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСЛУЖБА ЧУВАШИИ
ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ



ТРАДИЦИОННАЯ СИСТЕМА



~~Подача документов
на бумажных носителях~~



~~Предоставление гражданами
документов при оказании БЮП~~



~~Потеря времени~~



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ГРАЖДАНИНА К ОТДЕЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА



Электронный документооборот



Автоматическая проверка принадлежности
гражданина к отдельной категории



Экономия времени



Увеличение количества граждан,
получивших БЮП



telemfc.mfc21.ru