

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

О. Девидская И.Н.

«31» января 2023г.

ПЛАН

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач
БУ «Ядринская ЦРБ»

Никитин С.М.

«31» января 2023г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ «Ядринская ЦРБ» на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации
Не размещена дата государственной регистрации, график работы медицинских работников, права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья на официальном сайте БУ «Ядринская ЦРБ»	Размещены на официальном сайте	В течение года	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Размещены на официальном сайте	Декабрь 2022г
Не размещены сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских	Размещены на официальном сайте	В течение года	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Размещены на официальном сайте	Декабрь 2022г

услуг на сайте БУ «Ядринская ЦРБ»							
На стенде БУ «Ядринская ЦРБ» не размещен полностью весь перечень необходимой информации, установленный нормативными правовыми актами.	Размещены	В течение года	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Размещены	Декабрь 2022г		
На табличках кабинета врачей не актуальна информация о медицинских работниках	Актуализировали	В течение года	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Актуализировали	Декабрь 2022г		
Не обеспечена работоспособность формы поиска на сайте.	Обеспечена	постоянно	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Обеспечена	Декабрь 2022г		
Не размещен знак о запрете курения на территории БУ «Ядринская ЦРБ»	Размещено	постоянно	Начальник АХЧ Алексеев Г.В.	Размещено	Декабрь 2022г.		
Не открыта запись на диагностические исследования на едином портале государственных услуг (Госуслуги)	Открыта, запись ведется	постоянно	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Открыта, запись ведётся	постоянно		
Не организован прием пациентов в	Организован, ведется прием по записи	постоянно	Заместитель главного врача по	Организован, ведется прием по записи	постоянно		

<p>соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий</p>			<p>полниклинической работе Иванова А.М.</p>		
<p>Не в полной мере обеспечены условия для беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и предоставляемым в них услугам</p>	<p>Реализуются</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник АХЧ Алексеев Г.В.</p>	<p>реализуются</p>	<p>постоянно</p>
<p>Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в следующих структурных подразделениях учреждения: центральный районная больница,</p>	<p>Реализуются</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник АХЧ Алексеев Г.В.</p>	<p>Реализуются</p>	<p>постоянно</p>

<p>ФАП д.Б.Багиши, ФАП д.Кильдишево, ФАП д.Кукшумы, ФАП д.Лапракасы ап с.Никольское, ФАП д.Н.Мочары, ФАП с.Яньмово</p>	<p>Реализуются</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник АХЧ Алексеев Г.В.</p>	<p>Реализуются</p>	<p>постоянно</p>
<p>Не оборудованы санитарно-технические помещения комфортными условиями для инвалидов во в следующих структурных подразделениях учреждения: ФАП д.Б.Багиши, ФАП д.Кильдишево, ФАП д.Кукшумы, ФАП д.Лапракасы ап с.Никольское, ФАП д.Н.Мочары, ФАП с.Яньмово</p>	<p>Обращения обрабатываются</p>	<p>постоянно</p>	<p>Пресс-секретарь Орлова В.Е.</p>	<p>Обращения обрабатываются</p>	<p>постоянно</p>
<p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению</p>	<p>Проводятся</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе Иванова А.М.</p>	<p>Проводятся</p>	<p>постоянно</p>
<p>Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики</p>	<p>Проводятся</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе Иванова А.М.</p>	<p>Проводятся</p>	<p>постоянно</p>

Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра	Проводятся	постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Иванова А.М.	Проводятся	постоянно
Соблюдать Кодекс этики медицинских работников	Соблюдаются	постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Иванова А.М.	Соблюдаются	постоянно
Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечения оперативное их решение	Проводятся	постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Иванова А.М.	Проводятся	постоянно
Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Проводятся	постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Иванова А.М.	Проводятся	постоянно
Проводить мониторинг обращений и анкетирование	Проводятся	постоянно	Пресс-секретарь Орлова В.Е.	Проводятся	постоянно

пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.					
--	--	--	--	--	--

Ответственные лица за независимую оценку качества условий оказания медицинских услуг:
1)Вашуткина Екатерина Валерьевна-врач-методист, 23-9-55, yadgin-ctfb-dlo27@med.cap.ru
2)Орлова Валерия Евгеньевна-пресс-секретарь.