Информация для главы по защите прав потребителей в Урмарском районе.

Администрацией Урмарского района разработана и утверждена постановлением от 18.04.2019г № 300 муниципальная программа Урмарского района Чувашской Республики «Экономическое развитие Урмарского района Чувашской Республики». Данная программа включает подпрограмму «Совершенствование потребительского рынка и системы защиты прав потребителей», информация размещена по ссылке: **http://urmary.cap.ru/action/activity/myn-prog/municipaljnie-programmi-na-2019-2035- godi/utverzhdennie/ekonomicheskoe-razvitie-urmarskogo-rajona/ob-utverzhdenii-municipaljnoj-programmi-urmarskogo.**

На сайте Урмарского района также размещается следующая информация: о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта, В рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, темой которого является «Справедливые цифровые финансовые услуги»» («Fair Digital Finance Forum»), специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии в Цивильском районе 15 марта 2022 года в 14 часов прошло тематическое консультирование граждан Урмарского района, так же были затронуты актуальные вопросы, в частности по выкладке продовольственных товаров в торговом зале: принципы, основные концепции и правила.

по телефону «горячей линии», телефоны горячих линий размещены на официальном сайте Урмарского района по ссылке: <http://urmary.cap.ru/action/activity/market/telefoni-goryachej-linii>

информация о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей по ссылке: <https://urmary.cap.ru/news/2022/03/16/v-ramkah-vsemirnogo-dnya-zaschiti-prav-potrebitele>

вышеуказанная информация доведена до глав поселений по электронной почте.

В администрации района оформлен стенд «Защита прав потребителей», где в доступной и наглядной форме до потребителей доведена информация о действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей, Правилах продажи отдельных видов товаров, о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта и другая информация, касающаяся вопросов защиты прав потребителей.

Жители района обратились с вопросами, касающимися защиты прав потребителей и, в частности судебной защиты потребителей. За консультацией обратилось 8 человек по вопросам, касающимся: - бытовых услуг населению; - обмена товара надлежащего качества;- жилищно-коммунального хозяйства;- общественного питания;- торговли. По всем обращениям даны разъяснения в соответствие с действующим законодательством.

Ежедневно с 8-00 до 17-00 в администрации района специалист отдела экономики поможет проконсультировать по вопросам защиты прав потребителей,  составить жалобу, претензию для защиты нарушенных прав потребителей. За 2022 год поступило 32 обращения  от населения (30-устных, 2-письменных), обращений в суды в защиту прав потребителей – 0. Главный специалист-эксперт отдела экономики, земельных и имущественных отношений администрации Урмарского района по защите прав потребителей Ямукова Ирина Ивановна, тел. 83544 2-18-02 по, помимо рассмотрения обращений проводит информирование потребителей об их правах и обязанностях. Также напоминает потребителям, что в соответствие со ст. 44 Закона РФ «О защите прав потребителей» в целях защиты прав потребителей на территории Урмарского района, специалист органа местного самоуправления вправе: рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).