

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



(подпись)

О.О. Игнатьева

«24» февраля 2024 г.

ПЛАН

**мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в
БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии**

№пп	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.	Открытость и доступность информации об организации		
1.	Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014г.№ 956н	Постоянно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А. Специалист по связям с общественностью Баринова М.В.
2.	Обеспечение актуализации информации, размещенной на информационных стендах в структурных подразделениях в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014г.№ 956н	Постоянно	Заведующие и ст. медсестры структурных подразделений
3.	Мониторинг рейтинга медорганизации на сайте www.bus.gov.ru	В течении года	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Зам. главного врача по детству Т.Ю.Шагалина
4.	Информирование пациентов о работе медицинской организации с размещением в социальных сетях Телеграм, ВК, Одноклассники.	Постоянно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А. Специалист по связям с общественностью Баринова М.В.
5.	Организация записи на прием к врачам-специалистам ,оказывающих первичную медико-санитарную, в том числе первичную специализированную медико-санитарную помощь	I полугодие 2024г	Заведующий поликлиникой М.С.Яковлева Заведующий ОВОП О.А.Васильева Заведующий детским поликлиническим отделением Е.Н.Кошкина Заведующий женской консультацией Н.Н.Филиппова Заведующий ЦАХ Попова В.А. Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш

II.	Комфортность условий предоставления услуг		
1.	Организация мероприятий по увеличению пациентов, записавшихся на амбулаторный прием к врачу дистанционно, без очного обращения в регистратуру (через портал Госуслуги)	Постоянно	Заведующий поликлиникой М.С.Яковлева Заведующий ОВОП О.А.Васильева детским поликлиническим отделением Е.Н.Кошкина Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш
2.	Организация мероприятий по обеспечению амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Постоянно	Заведующий поликлиникой М.С.Яковлева Заведующий ОВОП О.А.Васильева детским поликлиническим отделением Е.Н.Кошкина Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш
3.	Запись пациентов на вакцинацию от коронавирусной инфекции через портал Госуслуги	Постоянно	Заведующий поликлиникой М.С.Яковлева Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш
4.	Проведение текущих ремонтных работ в структурных подразделениях стационара и отделениях врачей общей практики	Постоянно	Начальник хоз.отдела Васильев С.А
5.	Разработка проектно-сметной документации и получение заключения экспертизы на капитальный ремонт Врачебной амбулатории № 3 по ул. Трудовая, д.1 пом.1, ООВП №2 по ул. Янтиковское шоссе, д.1 пом.1	II полугодие 2024 г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А.
6.	Подготовка к проведению капитального ремонта Врачебной амбулатории № 4 по ул. Куйбышева, д.20 пом.2	II полугодие 2024 г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А.
7.	Дооснащение и переоснащение медицинским оборудованием структурных подразделений в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.	Постоянно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Главная медсестра Е.О.Михайлова Начальник ПЭО Жаркова Н.А.
III.	Доступность услуг для инвалидов		
1.	Утверждение паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	II полугодие 2024г	Начальник хоз.отдела Васильев С.А
2.	Адаптация официального сайта медицинской организации с учетом потребностей инвалидов по зрению	Постоянно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А. Специалист по связям с общественностью Барина М.В.
3.	Адаптация внутренней навигации в поликлинике и детской поликлинике с учетом потребностей инвалидов по зрению	Постоянно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Начальник хоз.отдела Васильев С.А.
4.	Реализовать грантовый конкурс по оптимизации времени протекания процесса при посещении поликлиники пациентами с ограниченными возможностями по зрению	I полугодие 2024г	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующий поликлиникой М.С.Яковлева Начальник хоз.отдела

			Васильев С.А.
5.	Обеспечении: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	IV полугодие 2024г	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации		
1.	Использование механизмов мотивации персонала к повышению качества их работы	Постоянно	Заместители главного врача, Заведующие и старшие медсестры структурных подразделений
2.	Проведение обучения по бесконфликтному поведению, соблюдению морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдению требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных	I полугодие 2024г	Медицинский психолог Шорникова Н.М
3.	Организация встреч, бесед, лекций с медицинскими работниками на предмет выявляемости профессионального (эмоционального) выгорания.	I полугодие 2024г	Медицинский психолог Шорникова Н.М Начальник отдела кадров Ануфриева Н.Л.
4.	Проведение в структурных подразделениях семинаров по соблюдению медицинским персоналом этики и деонтологии	Ежеквартально	Заведующие и старшие медсестры структурных подразделений
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1.	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами	Ежемесячно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С.
2.	Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации	Постоянно	Юрист Васильева А.С.
3.	Размещение листа проблем и, листа предложений, доступных для пациентов	Ежеквартально	Заведующие структурными подразделениями
4.	Проведение анкетирования среди пациентов на предмет удовлетворенности медицинской помощью	Ежеквартально	Заведующий оргметодотделом Афанасьева Э.А.
5.	Продолжить работу по рассмотрению обращений граждан на «горячую линию» и Платформу обратной связи Минздрава Чувашии	Постоянно	Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующий оргметодотделом Афанасьева Э.А.