|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Герб2 |  |
| ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИНКОМСОМОЛЬСКИМУНИЦИПАЛЛĂ ОКРУГĔНАДМИНИСТРАЦИЙĔЙЫШẰНУ29.03.2024 ç. № 299Комсомольски ялĕ |  | АДМИНИСТРАЦИЯКОМСОМОЛЬСКОГОМУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГАЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИПОСТАНОВЛЕНИЕ29.03.2024 г. № 299село Комсомольское |

# **Об утверждении Порядка изучения мнения населения Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа муниципальных услуг**

В целях осуществления оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, администрация Комсомольского муниципального округа п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый Порядок изучения мнения населения Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа муниципальных услуг.

2. Главным распорядителям бюджетных средств Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики при организации проведения изучения мнения населения Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики о качестве оказания подведомственными муниципальными учреждениями муниципальных услуг руководствоваться вышеуказанным Порядком.

## 3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на отдел экономики, имущественных и земельных отношений администрации Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики.

Глава Комсомольского

муниципального округа Н.Н.Раськин

Утвержден
 постановлением администрации
 Комсомольского муниципального округа
 от 29 марта 2024 г. № 299

# Порядокизучения мнения населения Комсомольского муниципального округа о качестве оказания муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа муниципальных услуг

# 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Комсомольского муниципального округа Чувашской Республики (далее – Комсомольский муниципальный округ) о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа (далее - Порядок) в рамках выполнения муниципального задания разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению Комсомольского муниципального округа.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Комсомольского муниципального округа о качестве оказания муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется главными распорядителями бюджетных средств, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год в срок до 30 апреля текущего года.

# 2. Порядок изучения мнения населения Комсомольского муниципального округа о качестве оказания муниципальными учреждениями Комсомольского муниципального округа муниципальных услуг

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования), а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в местах предоставления муниципальных услуг (в помещениях муниципальных учреждений Комсомольского муниципального округа);

на официальных сайтах главных распорядителей бюджетных средств и их подведомственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.3. Решение о проведении опроса принимается распоряжением или приказом главных распорядителей бюджетных средств.

2.4. Опрос проводится среди получателей муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающих на территории Комсомольского муниципального округа. Участие жителей Комсомольского муниципального округа в опросе является свободным и добровольным.

2.5. Форма анкеты разрабатывается и утверждается главными распорядителями бюджетных средств, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;

удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

удовлетворенность графиком работы с посетителями;

наличие факторов взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством.

В анкете должно быть предусмотрено место для записи комментария или дополнительной информации, которую желает сообщить респондент.

2.6. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее, чем из трех степеней качества.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения главные распорядители бюджетных средств составляют отчет, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальных сайтах главных распорядителей бюджетных средств и администрации Комсомольского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".