

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики за 3 квартал 2024 года**

За 3 квартал 2024 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики поступило 15 обращений. Количество поступивших обращений увеличилось на 300 % по сравнению за аналогичный период 2023 года (на 10 обращений).

Самой важной сферой для граждан Шемуршинского муниципального округа в отчетном периоде оказалась сфера ЖКХ - 9 вопросов (60 % от общего количества вопросов):

- водоснабжение поселений -1
- канализование поселений -1
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-3
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)-3
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)-1

Не осталась без внимания сфера образования:

- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу-1

Волновало жителей округа и сфера транспорта:

- борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения-1

Также поступило одно обращение из сферы социальной защиты:

- обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов -1

За 3 квартал 2024 года в администрацию Шемуршинского муниципального округа поступило пять коллективных обращений. Анонимных обращений в отчетном периоде не поступало.

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов.