**О возможностях Единого портала государственных и муниципальных услуг**

Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ, Единый портал)

С 2011 года федеральная государственная информационная система Единый портал обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими услугах, в том числе в электронном виде.

ЕПГУ - доступен любому пользователю в сети Интернет по адресу https://www.gosuslugi.ru/.

На сегодняшний день ЕПГУ - единое окно для взаимодействия граждан с государством, которое имеет простой и эффективный поиск информации по государственным и муниципальным услугам.

За 12 лет Единый портал сильно изменился и в апреле 2021 года вышла новая бета-версия и мобильное приложение. Ее ключевое отличие новый формат взаимодействия с пользователями через интеллектуального помощника — робот Макс, который в онлайн-режиме отвечает на вопросы пользователей и выявляет их потребности.

Главные преимущества использования Единого портала – это возможность подачи электронного заявления в любое время 24/7, независимо от праздничных и выходных дней, через любое рабочее место (компьютер, планшет или мобильный телефон), имеющих доступ к сети Интернет. Также при использовании Единого портала дополнительными преимуществами являются:

отсутствие очередей;

присутствие службы поддержки;

встроенная система оплаты – нет необходимости посещать банк для оплаты государственных пошлин;

фиксированный срок получения услуги;

возможность обжалования результатов получения услуги;

информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению.

В данное время на Едином портале доступны 8 (восемь) федеральных суперсервисов (комплексные госуслуги, оказываемые в проактивном режиме в связи с распространёнными жизненными ситуациями):

Один из самых востребованных — суперсервис «Поступление в ВУЗ онлайн»: с его помощью выпускники школ могут подавать документы и оформлять зачисление в ВУЗы дистанционно. Абитуриентами Чувашии за 10 месяцев 2023 года было подано более 5 тыс. заявлений.

Суперсервис «Социальная поддержка онлайн» позволяет проактивно информировать о возможном возникновении прав на меры социальной поддержки (с согласия гражданина) – подача заявлений этим сервисом не предусмотрено;

Суперсервис «Цифровое исполнительное производство» позволяет ознакомиться с ходом исполнительного производства (ФССП) и дистанционно подать ходатайство без личного посещения судебных приставов.

Суперсервис «Трудовые отношения онлайн» поможет оформить пособие по безработице с использованием базы вакансий «Работа в России» и получить сведения о трудовой деятельности в электронном виде. 8 тыс. жителей Чувашии с помощью данного суперсервиса оформили пособие за 10 месяцев 2023 года.

Благодаря суперсервису «Оформление европротокола онлайн» (подача заявлений возможна только через мобильное приложение) граждане Чувашии имеют возможность оформить ДТП без участия сотрудника ГИБДД.

Также доступны суперсервисы в сфере социальной поддержки: суперсервисы «Пенсия онлайн» и «Онлайн помощь при инвалидности».

С 2022 года в Чувашии как в пилотном регионе России реализована возможность использования суперсервиса «Рождение ребенка». За 10 месяцев 2023 года в электронном виде подали заявление на государственную регистрацию рождения более 2 тыс. жителей Чувашии.

Также на сегодняшний день на ЕПГУ доступны следующие универсальные сервисы:

**«Безопасный вход на Госуслуги».** Данный сервис с 01 октября 2023 г. стал обязательным в целях сохранности и безопасности персональных данных граждан. Включает в себя двухфакторную аутентификацию для входа на Единый портал и мобильное приложение Госуслуг.

**«Военная служба по контракту».** С помощью данного сервиса можно получить информацию как стать военнослужащим по контракту, какие имеются денежные выплаты, социальные льготы и гарантии. Также имеется возможность подать заявления на дополнительные меры поддержки участников СВО и региональные льготы.

**«Карта болельщика»** Сервис подскажет как оформить карту болельщика и уведомит как пройти на стадион. Подскажет адреса МФЦ где можно подать заявление на карту и подтвердить личность.

**«Советы от Минздрава»** Универсальный сервис о здоровом образе жизни, который расположен на официальном ресурсе Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Также хочется отметить, что Единым порталом на сегодняшний день пользуются более 500 тыс. граждан Чувашии. Популярными услугами среди федеральных выделяются:

Запись на прием к врачу (за 10 месяцев 2023 - 941 805),

Информация о наличии исполнительного производства (за 10 месяцев 2023 - 105232),

Получение загранпаспорта (за 10 месяцев 2023 - 15 406),

Замена паспорта Российской Федерации (за 10 месяцев 2023 - 13 755).

В Чувашской Республике проведена работа по выводу в электронный формат услуг, которые оказываются по концентраторным формам на Едином портале. На сегодняшний день обеспечена возможность предоставления в электронной форме 102 услуги с использованием Единого портала. Популярными услугами среди региональных выделяются:

Запись в школу (за 10 месяцев 2023 - 13 252),

Запись в дошкольную организацию (детский сад) (за 10 месяцев 2023 - 10 557),

Предоставление субсидий на оплату ЖКУ (за 10 месяцев 2023 - 4 258).

Еще одним преимуществом Единого портала является он-лайн ресурс для работы с обращениями граждан и оперативного решения возникающих проблем - Платформа обратной связи (ПОС), к которому подключены ряд федеральных ведомств, исполнительные органы Чувашской Республики, администрации муниципальных и городских образований, организации в сферах ЖКХ, социальной поддержки, развитие территориальных зон, и прочие организации Чувашской Республики. На сегодняшний день самый популярные вопросы и обращения:

Электронная запись на прием к врачу (за 10 месяцев 2023 - 6200),

Медицина (за 10 месяцев 2023 - 6110),

Автомобильные дороги (за 10 месяцев 2023- 3340),

Дворы и территории общего пользования (за 10 месяцев 2023 - 2150).

За 10 месяцев 2023 года поступило 23290 сообщений, что больше на 69% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Также ПОС имеет возможность размещать голосование и опросы по общественно значимым тематикам, проводить публичные слушания.