**Результат опроса**

**удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУК «Централизованная клубная система города Чебоксары»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | хорошо | Удовлетво  рительно | плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 72  82,8% | 15  17,2% | 0 | 0 |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 75  86,2% | 11  12,6% | 1  1,2% | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 75  86,2% | 12  13,8% | 0 | 0 |
| Компетентность персонала | 70  80,5% | 17  19,5% | 0 | 0 |
| График работы с посетителями | 80  91,9% | 6  6,9% | 1  1,2% | 0 |
| Оценка результата полученной услуги | 78  89,7% | 9  10,3% | 0 | 0 |

1. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0 |  | 87  100% |

да нет

1. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары: предложения не поступили.

**В опросе приняло участие 87 человек**

Дата заполнения анкеты «03» июня 2024 года