**Результат опроса**

**удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУК «Централизованная клубная система города Чебоксары»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | хорошо | Удовлетворительно | плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 7282,8% | 1517,2% | 0 | 0 |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 7586,2% | 1112,6% | 11,2% | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 7586,2% | 1213,8% | 0 | 0 |
| Компетентность персонала  | 7080,5% | 1719,5% | 0 | 0 |
| График работы с посетителями | 8091,9% | 66,9% | 11,2% | 0 |
| Оценка результата полученной услуги | 7889,7% | 910,3% | 0 | 0 |

1. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0 |  | 87100% |

 да нет

1. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары: предложения не поступили.

**В опросе приняло участие 87 человек**

Дата заполнения анкеты «03» июня 2024 года