



ЧӐВАШ РЕСПУБЛИКИН  
СӐНӐ ШУПАШКАР ХУЛА  
АДМИНИСТРАЦИЙӐ

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА НОВОЧЕБОКСАРСКА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Винокурова ул. 14  
г. Новочебоксарск, 429951  
тел. 73-13-15 факс 74-00-47  
nowch-doc5@cap.ru

04.04.2023 № 36/99-01-1424

Администрация Главы  
Чувашской Республики

Управление по работе  
с обращениями граждан и  
взаимодействию с субъектами  
общественного контроля

### **Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан за I квартал 2023 года**

В I квартале с 01.01.2023 по 31.03.2023 в администрацию города Новочебоксарска поступило 327 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 214.

За I квартал 2023 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 293 (АППГ – 202).

Количество коллективных обращений – 14 (АППГ – 8). Анонимных обращений – 3. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 7 (АППГ – 4).

За I квартал 2023 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 0).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений в I квартале 2023 года, составило 387.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

- социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 53 (13,7 % от общего количества вопросов);
- экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 167 (43,1 % от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 27 (6,9 % от общего количества вопросов);

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 120 (31 % от общего количества вопросов);
- оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 20 (5,2 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 47, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 37, органов прокуратуры – 21.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска в I квартале 2023 года принято 28 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за I квартал 2023 года обращений в администрацию города не поступало (АПШГ – 3).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.



Заместитель главы администрации –  
руководитель аппарата  
администрации города Новочебоксарска

Е.Ю. Дмитриев