

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Гевизцкая И.Н.

(подпись)

«20» января 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

БУ «Шемуршинская РБ»

Министерства здравоохранения

Чувашской Республики

(название медицинской организации)



Смирнова И.А.

(подпись)

(ФИО главного врача)

«30» января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

БУ «Шемуршинская РБ» на 2023 год
(название медицинской организации)

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1		2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие сведений о меди-	Обеспечение размещения на официальном	Февраль 2023 года	Ильбина Н.Д. зам.руководителя по ме-			

1	2	3	4	5	6
<p>пинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг на официальном сайте БУ «Шемуршинская РБ» в сети «Интернет»</p>	<p>сайте БУ «Шемуршинская РБ» в сети «Интернет» сведений о медицинских работника, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Бахитов Р.И. специалист по связям с общественностью</p>		
	<p>Обеспечение работоспособности формы поиска на сайте</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Бахитов Р.И. специалист по связям с общественностью</p>		
II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие некоторых условий доступности для получения услуг инвалидам</p>	<p>Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>II квартал 2023 года</p>	<p>Ильина Н.Д. зам.руководителя по медицинской части;</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля в следующих структурных подразделениях учреждения: Байдеряковский ФАП, Бичурга – Баишевская ВА, Большебуяновский ФАП, Карабай - Шемуршинская ВА, Малобуяновский ФАП.</p>	<p>II квартал 2023 года</p>	<p>Бахитов Р.И. специалист по связям с общественностью</p>		
	<p>Оборудование санитарно – технических помещений комфортными условиями для инвалидов в следующих структурных подразделениях учреждения: Байдеряковский ФАП, Бичурга – Баишевская ВА, Большебуяновский</p>	<p>III квартал 2023 года</p>	<p>Семенов А.А. начальник АХЧ</p>	<p>В Байдеряковском ФАП и Большебуяновском ФАП санитарно - технические помещения оборудованы комфортными условиями для инвалидов</p>	

1	2	3	4	5	6
	ФАЦ, Карабай - Шемуршинская ВА				
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями предоставления услуг	Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике	В течение года	Ильина зам.руководителя дисциплинарной части Администраторы	Н.Д.	
	Обеспечение приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи	В течение года	Ильина зам.руководителя дисциплинарной части Администраторы	Н.Д.	
	Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи	В течение года	Ильина зам.руководителя дисциплинарной части Администраторы	Н.Д.	
	Обеспечение своевремен-	В течение	Ильина	Н.Д.	

1	2	3	4	5	6
	менного информирования пациента о задержке времени приема	года	зам.руководителя по медицинской части Администраторы		
	Обеспечение анализа обращения граждан при оказании медицинской помощи.	В течение года	Ильина зам.руководителя по медицинской части		
	Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	Март 2023 года	Ильина зам.руководителя по медицинской части Емельянова Е.Б. главная медицинская сестра		

1	2	3	4	5	6
	Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.	Март 2023 года	Ильина зам.руководителя по медицинской части Федотова А.Н. старшая медицинская сестра поликлиники		
	Обеспечение соблюдения Кодекса этики медицинских работников. Повторное изучение Кодекса этики медицинских работников	Февраль 2023 года	Ильина зам.руководителя по медицинской части Емельянова Е.Б. главная медицинская сестра		

1		<p>Обеспечение проведения оперативных служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций в случае возникновения обеспечить оперативное решение</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Ильина зам.руководителя по методической части Н.Д. Викторов М.А. Юристконсульт</p>	5	6
	<p>Проведение профилактической работы с методическими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>При приеме на работу</p>	<p>Иванова Н.Н. специалист отдела кадров</p>			

1	2	3	4	5	6
	Соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии работниками БУ «Шемуршинская РБ»	В течение года	Ильина зам.руководителя по медицинской части Н.Д. Емельянова Е.Б. главная медицинская сестра		
	Проведение анкетирования получателей услуг в БУ «Шемуршинская РБ» и на сайте медицинской организации в сети «Интернет»	Ежеквартально	Бахитов Р.И. специалист по связям с общественностью		