

Эффективный регион

Проект администрации Аликовского
муниципального округа Чувашской Республики

Оптимизация процесса участия субъектов МСП и
самозанятых граждан на мероприятиях
регионального и местного значения, проводимых на
базе АУ «Аликовского муниципального округа
«Бизнес-инкубатор «Меркурий»

Карточка проекта

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

Периметр проекта: Организаторы мероприятий, субъекты МСП и самозанятые граждане, АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

Владелец проекта: Директор АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

Граница процесса: Легкодоступное восприятие информации с помощью нового интерактивного оборудования

Руководитель проекта: Владимирова Н.В. - директор

Команда проекта: Никитина Л.М. - заместитель главы - начальник отдела экономики и инвестиционной политики; Терентьева М.А. - заместитель начальника отдела экономики и инвестиционной политики; Григорьев В.В. - заведующий сектором цифрового развития и информационных технологий

3. Цель и плановый эффект

2. Обоснование выбора

Ключевой риск – потеря значимости объекта АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» как инфраструктура поддержки субъектов МСП и самозанятых граждан

Проблемы:

1. Низкое качество используемого старого (2012 г.) оборудования (передаваемого изображения)
2. Потеря времени на включение и настройку (медленная загрузка)
3. Материальные и временные затраты на ремонт, в случае поломки оборудования
4. Потеря привлекательности аренды резидентами помещения для проведения мероприятий

4. Ключевые события проекта:

Старт проекта: .2023 г.

Диагностика и целевое состояние:

Разработка текущей карты процесса: .2023 г.

Разработка целевой карты процесса: .2023 г.

Kick-off : .2023 г.

Внедрение улучшений: .2023 г.

Закрепление результатов и закрытие проекта: .2023 г.

№п.п	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Увеличение количества участников (субъектов МСП, самозанятых граждан) на мероприятиях регионального и местного значения	нет	есть
2.	Сокращение времени на запуск и настройку оборудования	10 мин.	5 мин.
3.	Отсутствие материальных и временных затрат на ремонт, в случае поломки оборудования	3000 руб. /7 дней	0 руб. / 0 дней
4.	Увеличение числа арендаторов, желающих арендовать конференц-зала для проведения мероприятий	5	10
	Наличие нового интерактивного оборудования с более широким спектром использования	30	60

Текущее состояние проекта

		t ожидания	5 мин.			2 мин.			Время ожидания: 7 мин.
		t цикла					1 мин.		Время выполнения: 1 мин.
Участники процесса	Посетитель	Приход посетителя в здание АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» 		Поиск нужного кабинета, арендуемого резидентом		 <p>1. Затраты времени на обращение к сотрудникам 2. Сотрудник отвлекается на посетителя</p>			
	Работники учреждения		 <p>1. Затраты времени посетителя на поиск нужного кабинета</p>			Обращение к сотрудникам учреждения в целях оказания помощи для нахождения необходимого кабинета		 <p>1. Затраты времени посетителя и работника на то, чтобы дойти до кабинета резидента</p>	
	Резиденты							Сопровождение до необходимого кабинета	

Целевое состояние проекта

	t ожидания						Время ожидания: 0 мин.
	t цикла		1 мин.		1 мин.		Время выполнения: 2 мин.
У ч а с т н и к и п р о ц е с с а	Посетитель	Приход посетителя в здание АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» 		Изучение информационного стенда с резидентами учреждения			
	Работник учреждения		Сокращение времени посетителя на поиск нужного кабинета			1. Отсутствуют затраты рабочего времени персонала на сопровождение посетителя 2. Отсутствуют дополнительные затраты на материальные ресурсы	
	Резидент					Помещение резидента	

План-график реализации мероприятий по проекту оптимизации процесса навигации по поиску нужного кабинета посетителями учреждения в АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

№ п.п	Проблема	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные лица
1.	Отсутствие информационного стенда с указанием места размещения резидентов	- Приобретение информационного стенда; - Заполнение стенда; - Размещение на входе стенда	- 03.07.2023 г. - 05.07.2023 г. - 06.07.2023 г.	Владимирова Н.В. – директор АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»
2.	Потеря времени посетителем при длительном поиске необходимого кабинета (блуждание по зданию)	- Установка информационного стенда	06.07.2023	Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»
3.	Затраты рабочего времени на объяснение или сопровождение до нужного кабинета посетителя персоналом	- Установка информационного стенда - Проведение совещания с сотрудниками по поводу информационного сопровождения посетителей	-06.07.2023 г. - 10.07.2023 г.	Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» Владимирова Н.В. – директор АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

Расчет затрат рабочего времени (трудочасы)

Время затрат в месяц

$3 \text{ мин.} \times 3 \text{ посетителя в день} = 9 \text{ мин в день} \times 21 \text{ раб. день} = 189 \text{ мин в месяц} : 60 = 3,15 \text{ часов а месяц}$

Средняя заработная плата одного сотрудника в месяц

Директор: 26 106,00 тыс. руб.

Рабочий: 16 295,00 тыс. руб.

$58\ 969,00 \text{ тыс. руб} : 3 = 19\ 565,33 \text{ тыс. руб. в месяц}$

Уборщица: 16 295 тыс. руб.

Среднее рабочее время одного сотрудника в месяц

Директор: 144 час. в месяц

Рабочий: 159 час. в месяц

$447 \text{ час. в месяц} : 3 = 149 \text{ часов в месяц}$

Уборщица: 144 час. в месяц

$149 : 3,15 = 47,30 \text{ минут в месяц тратится на 3-х посетителей}$

$19\ 565,21 : 21 = 931,68 \text{ тыс. руб. – стоимость одного рабочего дня}$

$7 + 7 + 8 : 3 = 7,33 \text{ среднее рабочее время в день}$

$931,68 : 7,33 = 127,11 \text{ руб. час}$

$127,11 \text{ руб. час} : 60 = 2,12 \text{ руб. в минуту}$

$2,12 \times 9 = 19,08 \text{ руб. за 9 мин. в день}$

$19,08 \times 247 = 4\ 712,76 \text{ тыс. руб. в год}$

Расчет затрат материальных ресурсов

Расчет затрат материальных ресурсов

Вода

10 л. в день x 247 (количество рабочих дней в году) = 2470 литров в год

2470 : 1000 = 2,47 куб. метров

Водоснабжение: 2,47 x 32,64 = 80,62

Водоотведение: 2,47 x 32,00 = 79,04 159 рублей в год

Дезинфицирующие средства

2 бутылки в год x 105 рублей = 210 рублей в год

Перчатки

12 пар перчаток в год x 150 рублей = 1 800,00 рублей в год

Итого: 159,00 + 210,00 + 1800,00 = 2 169,00 рублей в год