

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



О.О. Игнатьева

(подпись)

«__» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач



БУ «Ядринская ЦРБ» Минздрава Чувашии

(наименование медицинской организации)

С.М. Никитин

(ФИО главного врача)

«_29_» февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Ядринская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2024 год

(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на информационном сайте	Размещение на официальном сайте организации в	Апрель 2024	Начальник ОК Иванова Галина Николаевна		
------------------------------------	---	-------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
организации информации о графике работы и часах приема медицинских работников	<p>сети «Интернет» информацию о графике работы и часах приема медицинских работников</p> <p>Поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах и информационных стендах организации</p>	Постоянно	<p>Пресс-секретарь Орлова Валерия Евгеньевна</p> <p>Пресс-секретарь Орлова Валерия Евгеньевна</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>Внедрение в практику работы организации инновационных технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повысить их качество и эффективность</p> <p>Обеспечение материально-технической базы организации по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан</p>	<p>2024</p> <p>2024</p>	<p>Заместители главного врача</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Питкевич Дмитрий Викторович</p>		
--	--	-------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие:					
-------------	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
<ul style="list-style-type: none"> - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - изыскать возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>4 кв. 2024</p> <p>4 кв. 2024</p> <p>4 кв. 2024</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Питкевич Дмитрий Викторович</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Питкевич Дмитрий Викторович</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Питкевич Дмитрий Викторович</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>Контроль за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций</p> <p>Обучение, проведение рабочих совещаний с коллекти-</p>	<p>2024</p>	<p>Заместители главного врача</p>		
--	--	-------------	-----------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	вом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Анализ качества предоставляемых услуг, в том. числе путем анкетирования населения, принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	2024	Заместители главного врача		
--	---	------	----------------------------	--	--