

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения Чувашской Республики

О.О. Игнатьева

(подпись)

«19» 02 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач  
БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии

Е.И. Женькина

(подпись)

«29» 02 2024 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации о БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии</b>						
1.1	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии	Своевременная качественная актуализация информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте bus.gov.ru	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Зайцева С.М.,  начальник планово-экономического отдела Иванова Л.Н.	Информация размещена	постоянно

1.2	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии	Своевременная качественная актуализация информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте bus.gov.ru	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Зайцева С.М.,  начальник планово-экономического отдела Иванова Л.Н.	Информация размещена	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Факты амбулаторного приема плановых пациентов без предварительной записи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»;</li> <li>2. Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</li> <li>3. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;</li> <li>4. Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема</li> </ol>	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Сапрунова Елена Юрьевна	Прием пациентов врачами организован по времени и по предварительной записи	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории всех структурных подразделений. 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех структурных подразделениях учреждения. 3. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Сапрунова Е.Ю.,  Заместитель главного врача по медицинской части Андреев М.А.,  начальник планово-экономического отдела Иванова Л.Н.	Планируется дополнительное финансирование.	2024-2025г.г.
VI. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостаточная осведомленность некоторых сотрудников о морально-этических нормах и правилах в процессе профессиональной деятельности.	1. Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики; 2. Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры; 3. Соблюдать Кодекс этики медицинских работников; 4. Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Андреев М.А., Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Сапрунова Е.Ю., Заместитель главного врача по организационно-методической работе Зайцева С.М., Психологи Родионова Т.А. Пчелин А.В.	Ежемесячно проводится обучение по бесконфликтному поведению, о необходимости придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности.	ежемесячно



## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	<p>Работа с обращениями граждан при оказании медицинской помощи населению.</p> <p>Периодическое возникновение конфликтных ситуаций.</p>	<p>1. Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>2. Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;</p> <p>3. Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p>	постоянно	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Андреев М.А.,</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Сапрунова Е.Ю.,</p> <p>Психологи Родионова Т.А. Пчелин А.В.</p> <p>заведующие структурными подразделениями</p>	<p>При поступлении на стационарное лечение обязательное консультирование психологом, собеседование с медицинским персоналом и оформление информированного добровольного согласия на лечение.</p> <p>Проведении социологических опросов удовлетворенности пациентов медицинской помощью в БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии</p>	постоянно
------	---	--	-----------	---	--	-----------