

# Эффективный регион

Проект администрации Аликовского  
муниципального округа Чувашской Республики

Оптимизация процесса поиска места размещения  
резидентов в АУ Аликовского муниципального  
округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»  
посетителями

# Карточка проекта по оптимизации процесса поиска места размещения резидентов в АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» посетителями

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

**Периметр проекта:** Посетители, Арендаторы, АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

**Владелец проекта:** Директор АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

**Граница процесса:** От изучения информационного стенда об арендаторах помещений и до определения местоположения нужного кабинета посетителями

**Руководитель проекта:** Никитина Л.М. - заместитель главы - начальник отдела экономики и инвестиционной политики

Команда проекта: Н.В. Владимирова - директор АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий», Иванов В.Н. – инженер АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий», резиденты и посетители АУ Аликковского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

## 3. Цель и плановый эффект

## 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск** – нерациональное использование времени работниками и посетителями «Бизнес-инкубатора «Меркурий»

### Проблемы:

1. Отсутствие информационного стенда с указанием места размещения резидентов.
2. Потеря времени посетителем при длительном поиске необходимого кабинета (блуждание по зданию)
3. Затраты рабочего времени на объяснение и сопровождение до нужного кабинета посетителя персоналом «Бизнес-инкубатора «Меркурий»
4. Увеличение расходов на материалы по дополнительной уборке мест общего пользования

### 4. Ключевые события проекта:

**Старт проекта:** 25.05.2023 г.

### Диагностика и целевое состояние:

Разработка текущей карты процесса: 05.06.2023 г.

Разработка целевой карты процесса: 07.06.2023 г.




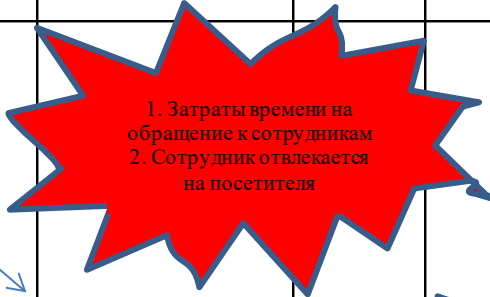


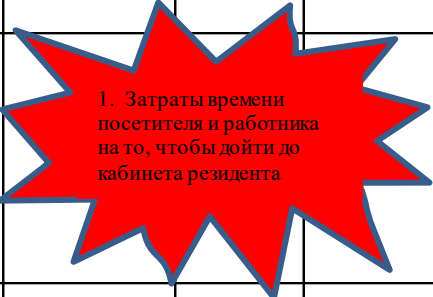
**Kick-off :** 01.07.2023 г.

**Внедрение улучшений:** 01.08.2023 г.




**Закрепление результатов и закрытие проекта:** 01.09.2023 г.

| №п.п | Наименование цели  | Текущий показатель | Целевой показатель |
|------|--|--------------------|--------------------|
| 1.   | Наличие стенда с заполненной информацией о резидентах учреждения с дублированием этой информации на дверях кабинетов | нет                | есть               |
| 2.   | Сокращение времени поиска места размещения резидента посетителем   | 8 мин.             | 2 мин.             |
| 3.   | Сокращение затрат рабочего времени персонала на объяснение и сопровождение до кабинета резидента                     | 2 мин.             | 0 мин.             |
| 4.   | Сокращение расходов на материалы по дополнительной уборке мест общего пользования, руб.                              | 2 169,00 руб.      | 0,00 руб.          |
| 5.   | Сокращение трудозатрат персонала, руб.   | 4 712,76           | 0,00 руб.          |

## Текущее состояние проекта

|                    |                      | t ожидания  | 5 мин.  |  |   | 2 мин.   |  |  | Время ожидания: 7 мин.   |
|--------------------|----------------------|---|---|--|---|--|--|--|--------------------------|
|                    |                      | t цикла   |   |  |   |  | 1 мин.   |  | Время выполнения: 1 мин. |
| Участники процесса | Посетитель           | Приход посетителя в здание АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»  |    | Поиск нужного кабинета, арендуемого резидентом |  |  <p>1. Затраты времени на обращение к сотрудникам<br/>2. Сотрудник отвлекается на посетителя</p> |  |  |                          |
|                    | Работники учреждения |   |  <p>1. Затраты времени посетителя на поиск нужного кабинета</p> |  |   | Обращение к сотрудникам учреждения в целях оказания помощи для нахождения необходимого кабинета  |  |  <p>1. Затраты времени посетителя и работника на то, чтобы дойти до кабинета резидента</p> |                          |
|                    | Резиденты            |   |   |  |   |  |  | Сопровождение до необходимого кабинета   |                          |

### Целевое состояние проекта

|   |                     |  |   |  |   |  |                                |
|---|---------------------|--|---|--|---|--|--------------------------------|
|   | $t$ ожидания        |  |   |  |   |  | Время ожидания:<br>0 мин.      |
|   | $t$ цикла           |  | 1 мин.  |  | 1 мин.  |  | Время<br>выполнения: 2<br>мин. |
| У<br>ч<br>а<br>с<br>т<br>н<br>и<br>к<br>и<br><br>п<br>р<br>о<br>ц<br>е<br>с<br>с<br>а | Посетитель          | Приход посетителя в здание АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»<br> |  | Изучение информационного стенда с резидентами учреждения |   |  |                                |
|   | Работник учреждения |  | Сокращение времени посетителя на поиск нужного кабинета                           |  |  | 1. Отсутствуют затраты рабочего времени персонала на сопровождение посетителя<br>2. Отсутствуют дополнительные затраты на материальные ресурсы |                                |
|   | Резидент            |  |   |  |   | Помещение резидента  |                                |

## План-график реализации мероприятий по проекту оптимизации процесса навигации по поиску нужного кабинета посетителями учреждения в АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

| № п.п | Проблема   | Мероприятия   | Сроки реализации                                      | Ответственные лица   |
|-------|--|---|---|--|
| 1.    | Отсутствие информационного стенда с указанием места размещения резидентов                          | - Приобретение информационного стенда;<br>- Заполнение стенда;<br>- Размещение на входе стенда                                  | - 03.07.2023 г.<br>- 05.07.2023 г.<br>- 06.07.2023 г. | Владимирова Н.В. – директор АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»<br>Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» |
| 2.    | Потеря времени посетителем при длительном поиске необходимого кабинета (блуждание по зданию)       | - Установка информационного стенда  | 06.07.2023  | Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»   |
| 3.    | Затраты рабочего времени на объяснение или сопровождение до нужного кабинета посетителя персоналом | - Установка информационного стенда<br>- Проведение совещания с сотрудниками по поводу информационного сопровождения посетителей | -06.07.2023 г.<br>- 10.07.2023 г.                     | Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»<br>Владимирова Н.В. – директор АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» |

# Расчет затрат рабочего времени (трудочасы)

## Время затрат в месяц

$3 \text{ мин.} \times 3 \text{ посетителя в день} = 9 \text{ мин в день} \times 21 \text{ раб. день} = 189 \text{ мин в месяц} : 60 = 3,15 \text{ часов в месяц}$

## Средняя заработная плата одного сотрудника в месяц

Директор: 26 106,00 тыс. руб.

Рабочий: 16 295,00 тыс. руб.

$58\ 969,00 \text{ тыс. руб.} : 3 = 19\ 565,33 \text{ тыс. руб. в месяц}$

Уборщица: 16 295 тыс. руб.

## Среднее рабочее время одного сотрудника в месяц

Директор: 144 час. в месяц

Рабочий: 159 час. в месяц

$447 \text{ час. в месяц} : 3 = 149 \text{ часов в месяц}$

Уборщица: 144 час. в месяц

$149 : 3,15 = 47,30 \text{ минут в месяц тратится на 3-х посетителей}$

$19\ 565,21 : 21 = 931,68 \text{ тыс. руб.} - \text{ стоимость одного рабочего дня}$

$7 + 7 + 8 : 3 = 7,33 \text{ среднее рабочее время в день}$

$931,68 : 7,33 = 127,11 \text{ руб. час}$

$127,11 \text{ руб. час} : 60 = 2,12 \text{ руб. в минуту}$

$2,12 \times 9 = 19,08 \text{ руб. за 9 мин. в день}$

$19,08 \times 247 = 4\ 712,76 \text{ тыс. руб. в год}$

# Расчет затрат материальных ресурсов

## Расчет затрат материальных ресурсов

### Вода

10 л. в день x 247 (количество рабочих дней в году) = 2470 литров в год

2470 : 1000 = 2,47 куб. метров

Водоснабжение: 2,47 x 32,64 = 80,62

Водоотведение: 2,47 x 32,00 = 79,04      159 рублей в год

### Дезинфицирующие средства

2 бутылки в год x 105 рублей = 210 рублей в год

### Перчатки

12 пар перчаток в год x 150 рублей = 1 800,00 рублей в год

**Итого: 159,00 + 210,00 + 1800,00 = 2 169,00 рублей в год**