

# Эффективный регион

Проект администрации Аликовского  
муниципального округа Чувашской Республики

Оптимизация процесса поиска места размещения  
резидентов в АУ Аликовского муниципального  
округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»  
посетителями

# Карточка проекта по оптимизации процесса поиска места размещения резидентов в АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» посетителями

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

**Периметр проекта:** Посетители, Арендаторы, АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

**Владелец проекта:** Директор АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

**Граница процесса:** От изучения информационного стенда об арендаторах помещений и до определения местоположения нужного кабинета посетителями

**Руководитель проекта:** Никитина Л.М. - заместитель главы - начальник отдела экономики и инвестиционной политики

Команда проекта: Н.В. Владимирова - директор АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий», Иванов В.Н. – инженер АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий», резиденты и посетители АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

## 3. Цель и плановый эффект

## 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск** – нерациональное использование времени работниками и посетителями «Бизнес-инкубатора «Меркурий»

### Проблемы:

1. Отсутствие информационного стенда с указанием места размещения резидентов.
2. Потеря времени посетителем при длительном поиске необходимого кабинета (блуждание по зданию)
3. Затраты рабочего времени на объяснение и сопровождение до нужного кабинета посетителя персоналом «Бизнес-инкубатора «Меркурий»
4. Увеличение расходов на материалы по дополнительной уборке мест общего пользования

### 4. Ключевые события проекта:

**Старт проекта:** 25.05.2023 г.

### Диагностика и целевое состояние:

Разработка текущей карты процесса: 05.06.2023 г.

Разработка целевой карты процесса: 07.06.2023 г.

**Kick-off :** 01.07.2023 г.

**Внедрение улучшений:** 01.08.2023 г.

**Закрепление результатов и закрытие проекта:** 01.09.2023 г.

№п.п	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Наличие стенда с заполненной информацией о резидентах учреждения с дублированием этой информации на дверях кабинетов	нет	есть
2.	Сокращение времени поиска места размещения резидента посетителем	8 мин.	2 мин.
3.	Сокращение затрат рабочего времени персонала на объяснение и сопровождение до кабинета резидента	2 мин.	0 мин.
4.	Сокращение расходов на материалы по дополнительной уборке мест общего пользования, руб.	2 169,00 руб.	0,00 руб.
5.	Сокращение трудозатрат персонала, руб.	4 712,76	0,00 руб.

## Текущее состояние проекта

		t ожидания	5 мин.			2 мин.			Время ожидания: 7 мин.
		t цикла					1 мин.		Время выполнения: 1 мин.
Участники процесса	Посетитель	Приход посетителя в здание АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» 		Поиск нужного кабинета, арендуемого резидентом		 <p>1. Затраты времени на обращение к сотрудникам 2. Сотрудник отвлекается на посетителя</p>			
	Работники учреждения		 <p>1. Затраты времени посетителя на поиск нужного кабинета</p>			Обращение к сотрудникам учреждения в целях оказания помощи для нахождения необходимого кабинета		 <p>1. Затраты времени посетителя и работника на то, чтобы дойти до кабинета резидента</p>	
	Резиденты							Сопровождение до необходимого кабинета	

### Целевое состояние проекта

	$t$ ожидания						Время ожидания: 0 мин.
	$t$ цикла		1 мин.		1 мин.		Время выполнения: 2 мин.
У ч а с т н и к и  п р о ц е с с а	Посетитель	Приход посетителя в здание АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»		Изучение информационного стенда с резидентами учреждения			
	Работник учреждения						1. Отсутствуют затраты рабочего времени персонала на сопровождение посетителя 2. Отсутствуют дополнительные затраты на материальные ресурсы
	Резидент					Помещение резидента	

## План-график реализации мероприятий по проекту оптимизации процесса навигации по поиску нужного кабинета посетителями учреждения в АУ Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

№ п.п	Проблема	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственные лица
1.	Отсутствие информационного стенда с указанием места размещения резидентов	- Приобретение информационного стенда; - Заполнение стенда; - Размещение на входе стенда	- 03.07.2023 г. - 05.07.2023 г. - 06.07.2023 г.	Владимирова Н.В. – директор АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»
2.	Потеря времени посетителем при длительном поиске необходимого кабинета (блуждание по зданию)	- Установка информационного стенда	06.07.2023	Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»
3.	Затраты рабочего времени на объяснение или сопровождение до нужного кабинета посетителя персоналом	- Установка информационного стенда - Проведение совещания с сотрудниками по поводу информационного сопровождения посетителей	-06.07.2023 г. - 10.07.2023 г.	Иванов В.Н. – инженер АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий» Владимирова Н.В. – директор АУ «Аликовского муниципального округа «Бизнес-инкубатор «Меркурий»

# Расчет затрат рабочего времени (трудочасы)

## Время затрат в месяц

$3 \text{ мин.} \times 3 \text{ посетителя в день} = 9 \text{ мин в день} \times 21 \text{ раб. день} = 189 \text{ мин в месяц} : 60 = 3,15 \text{ часов а месяц}$

## Средняя заработная плата одного сотрудника в месяц

Директор: 26 106,00 тыс. руб.

Рабочий: 16 295,00 тыс. руб.

$58\ 969,00 \text{ тыс. руб} : 3 = 19\ 565,33 \text{ тыс. руб. в месяц}$

Уборщица: 16 295 тыс. руб.

## Среднее рабочее время одного сотрудника в месяц

Директор: 144 час. в месяц

Рабочий: 159 час. в месяц

$447 \text{ час. в месяц} : 3 = 149 \text{ часов в месяц}$

Уборщица: 144 час. в месяц

$149 : 3,15 = 47,30 \text{ минут в месяц тратится на 3-х посетителей}$

$19\ 565,21 : 21 = 931,68 \text{ тыс. руб. – стоимость одного рабочего дня}$

$7 + 7 + 8 : 3 = 7,33 \text{ среднее рабочее время в день}$

$931,68 : 7,33 = 127,11 \text{ руб. час}$

$127,11 \text{ руб. час} : 60 = 2,12 \text{ руб. в минуту}$

$2,12 \times 9 = 19,08 \text{ руб. за 9 мин. в день}$

$19,08 \times 247 = 4\ 712,76 \text{ тыс. руб. в год}$

# Расчет затрат материальных ресурсов

## Расчет затрат материальных ресурсов

### Вода

10 л. в день x 247 (количество рабочих дней в году) = 2470 литров в год

2470 : 1000 = 2,47 куб. метров

Водоснабжение: 2,47 x 32,64 = 80,62

Водоотведение: 2,47 x 32,00 = 79,04     159 рублей в год

### Дезинфицирующие средства

2 бутылки в год x 105 рублей = 210 рублей в год

### Перчатки

12 пар перчаток в год x 150 рублей = 1 800,00 рублей в год

**Итого: 159,00 + 210,00 + 1800,00 = 2 169,00 рублей в год**