УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной службы

Чувашской Республики по делам юстиции

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. М. Сержантов

 (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**Карточка проекта по оптимизации процесса по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля** **на официальных документах, подлежащих вывозу за границу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта****Заказчик проекта:** руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Сержантов Д.М.**Периметр проекта:** отдел ЗАГС Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Границы процесса: от подачи заявления до формирования и подшивания готового реестра по проставленным апостилям Владелец процесса: заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Вязов А.В.Руководитель проекта: заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Вязов А.В.**Команда проекта:** сотрудники отдела ЗАГС Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции: Арсентьева Н.Г., Евдокимова Т.Н., Михайлов М.А., Нанакова Н.П., Федотова Н.Г., Хуморова И.И. |  | **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** Жалобы граждан на сроки проставленияапостиля**Проблемы:**1. Возвраты заявителей в связи с несоответствием представленных документов требованиям Административного регламента
2. Отсутствие у заявителя возможности онлайн оплаты
3. Ошибки, допускаемые заявителем при заполнении заявления
4. Отсутствие образца оттиска печати и подписи должностного лица органа ЗАГС Чувашской Республики, от которого исходит официальный документ
5. Выполнение сотрудником иных должностных полномочий
 |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** |
| Сокращение времени протекания процесса по проставлению апостиля на документах, подлежащих вывозу за границу | 2981 минута (49 ч., 6 рабочих дней) | 127,5 минут (2 ч.) |
| Получение услуги по проставлению услуги за один прием | 2 посещения | 1 посещение |
| Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 519 442 руб. |

 |  | **4. Ключевые события проекта**1. Старт проекта – 01.12.20222. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 02.02.2023* разработка карты текущего состояния процесса – до 30.12.2022
* разработка карты целевого состояния процесса – до 30.01.2023
* разработка плана мероприятий по реализации проекта - 02.02.2023

3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off): – 06.02.20234. Внедрение улучшений – с 06.02.2023 по 25.05.20235. Закрепление результатов и закрытие проекта – 01.06.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственномсекторе экономики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта - заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вязов А.В. |