УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной службы

Чувашской Республики по делам юстиции

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. М. Сержантов

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**Карточка проекта по оптимизации процесса по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля** **на официальных документах, подлежащих вывозу за границу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик проекта:** руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Сержантов Д.М.  **Периметр проекта:** отдел ЗАГС Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Границы процесса: от подачи заявления до формирования и подшивания готового реестра по проставленным апостилямВладелец процесса: заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Вязов А.В.Руководитель проекта: заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Вязов А.В. **Команда проекта:**  сотрудники отдела ЗАГС Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции: Арсентьева Н.Г., Евдокимова Т.Н., Михайлов М.А., Нанакова Н.П., Федотова Н.Г., Хуморова И.И. |  | **2. Обоснование выбора**  **Ключевой риск:** Жалобы граждан на сроки проставленияапостиля  **Проблемы:**   1. Возвраты заявителей в связи с несоответствием представленных документов требованиям Административного регламента 2. Отсутствие у заявителя возможности онлайн оплаты 3. Ошибки, допускаемые заявителем при заполнении заявления 4. Отсутствие образца оттиска печати и подписи должностного лица органа ЗАГС Чувашской Республики, от которого исходит официальный документ 5. Выполнение сотрудником иных должностных полномочий |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | Сокращение времени протекания процесса по проставлению апостиля на документах, подлежащих вывозу за границу | 2981 минута (49 ч., 6 рабочих дней) | 127,5 минут (2 ч.) | | Получение услуги по проставлению услуги за один прием | 2 посещения | 1 посещение | | Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей | 519 442 руб. | | |  | **4. Ключевые события проекта**  1. Старт проекта – 01.12.2022  2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 02.02.2023   * разработка карты текущего состояния процесса – до 30.12.2022 * разработка карты целевого состояния процесса – до 30.01.2023 * разработка плана мероприятий по реализации проекта - 02.02.2023   3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off): – 06.02.2023  4. Внедрение улучшений – с 06.02.2023 по 25.05.2023  5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 01.06.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере внедрения  технологий бережливого управления в государственном  секторе экономики  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта - заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вязов А.В. |