Приложение

к письму Минобразования Чувашии

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан за II квартал 2022 года.**

В адрес Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (далее ˗ Министерство) в II квартале 2022 года поступило
506 обращений, что на 16% больше, чем за аналогичный период 2021 года
(430 обращений).

За указанный период поступило 36 ˗ анонимных, 67 ˗ повторных,
27 ˗коллективных обращений.

Авторами 199 обращений являются родители (законные представители) обучающихся, 28 ˗ предприниматели, 26 ˗ учащиеся и студенты,
13 ˗ педагогические работники образовательных организаций, 12 ˗ пенсионеры,
2 ˗ осужденные, 2 ˗ дети-сироты, 224 ˗ прочие категории граждан.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года возросла активность жителей муниципальных районов Канашского (3 ˗ 5), Марпосадского (3 ˗ 5), Порецкого (1 ˗ 2), Шумерлинского (4 ˗ 6), Яльчикского (1 ˗ 10) и городов Чебоксары (207 ˗ 268), Новочебоксарска (19 ˗ 20), Алатыря (2 ˗ 3), из других регионов Российской Федерации (40 ˗ 46). Наблюдается уменьшение количества обращений от жителей Батыревского (10 ˗ 8), Моргаушского (9 - 2), Цивильского
 (7 ˗ 5), Шемуршинского (3 ˗ 2), Ядринского (3 ˗ 1) районов и городов Канаша (7 ˗ 6), Шумерля (4 ˗ 2). Ни одного письменного обращения в II квартале 2022 года не поступило из Алатырского, Ибресинского районов.

Анализ содержания обращений граждан за II квартал 2022 года по вопросам образования распределяются на следующие темы:

˗ об организации учебного процесса (методика и система преподавания, методическое обеспечение учебного процесса, режим обучения, электронный дневник обучающегося, проведение ЕГЭ, материально-техническое
и информационное обеспечение образовательного процесса, контроль и надзор
в сфере образования и т.д.) ˗ 175 обращений;

˗ об организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях (правила приема, очередность, льготы при зачислении, оплата за присмотр и уход, обеспечение материально-техническими средствами и т. д.) ˗ 24;

˗ о поступлении в образовательные организации ˗ 58;

˗ по вопросам профессионального образования и науки (правила поступления на бюджетной основе, организация производственной практики, предоставление мест в общежитии и т. д.) ˗ 35;

˗ об организации питания обучающихся ˗ 3;

˗ о трудовых отношениях (выплата заработной платы и пособий, трудоустройство, увольнение, восстановление на работе, трудовые конфликты, архивные справки о трудовом стаже и заработной плате) ˗ 21;

˗ об организации перевозки обучающихся ˗ 6;

˗ о социальном обеспечении (единовременная социальная выплата гражданам в целях частичной компенсации затрат, связанных с оплатой туристских услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления, социальная поддержка педагогических работников, социальное обеспечение и помощь семьям с детьми, выплата стипендий и т.д.) ˗ 33;

˗ по вопросу опекунства, попечительства, усыновления ˗ 10;

˗ о строительстве школ и детских садов ˗ 21;

˗ о конфликтной ситуации в общеобразовательных учреждениях ˗ 38;

˗ о проведении общественных мероприятий ˗ 16;

˗ иные вопросы ˗ 66.

Наиболее актуальной темой для жителей города Чебоксары остается строительство общеобразовательных организаций в микрорайонах «Лента»
и «Университет», а также вопросы организации работы по приему в первый класс.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения, Министерством выработаны следующие меры: на официальном сайте Министерства регулярно обновляются и размещаются федеральные и региональные нормативные правовые акты, информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования Чувашской Республики. На сайте Минобразования Чувашии открыта «горячая линия» для учителей и родителей по организации дистанционного обучения. А также работают горячие линии по вопросам оплаты труда
и организации выплат за классное руководство, по организации бесплатного горячего питания.

Для принятия окончательного решения 114 обращений направлены в органы управления образованием и другие учреждения. На 299 обращений даны разъяснения и конкретные рекомендации. На конец отчетного периода
61 обращение находятся на рассмотрении. Анонимные письма приняты руководством и специалистами Министерства к сведению. Взято на контроль 100% всей поступившей корреспонденции.

Нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан в II квартале 2022 года не допущено.

В Министерстве организован регулярный прием граждан по личным вопросам. За II квартал 2022 года заместителями министра принято 5 человек.
В ходе личного приема обсуждались вопросы трудоустройства, разрешения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях. Все посетители получили соответствующие разъяснения на поставленные вопросы.

Актуальная информация по своевременному рассмотрению обращений ежемесячно заполняется в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет-портале ССТУ.РФ.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев не предоставления либо несвоевременного предоставления информации не имелось.