



# ПРОЕКТ

## «Оптимизация процесса по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу»





# КОМАНДА ПРОЕКТА

ГОССЛУЖБА ЧУВАШИИ  
ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ



**Владелец проекта**  
**Дмитрий Сержантов**  
руководитель Госслужбы Чувашии по делам юстиции



**Руководитель проекта**  
**Алексей Вязов**  
заместитель руководителя  
Госслужбы Чувашии по делам юстиции



## КОМАНДА ПРОЕКТА



**Наталья Арсентьева**  
начальник отдела записей актов гражданского  
состояния



**Максим Михайлов**  
главный специалист-эксперт отдела записей  
актов гражданского состояния



**Татьяна Евдокимова**  
заместитель начальника отдела  
отдела записей актов гражданского состояния



**Наталья Федотова**  
главный специалист-эксперт отдела записей  
актов гражданского состояния



# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРОСТАВЛЕНИЮ АПОСТИЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВЫВОЗУ ЗА ГРАНИЦУ



## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



### КЛЮЧЕВОЙ РИСК:

Жалобы граждан на сроки проставления апостиля



### ПРОБЛЕМЫ:



Возвраты заявителей в связи с несоответствием представленных документов требованиям Административного регламента



Отсутствие у заявителя возможности онлайн оплаты госпошлины



Ошибки, допускаемые заявителем при заполнении заявления



Отсутствие образца оттиска печати и подписи должностного лица органа ЗАГС Чувашской Республики, от которого исходит официальный документ



Выполнение сотрудником иных должностных полномочий



# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРОСТАВЛЕНИЮ АПОСТИЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВЫВОЗУ ЗА ГРАНИЦУ

ГОССЛУЖБА ЧУВАШИИ  
ПО ДЕЛАМ ЮСТИЦИИ



## ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ



## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА



Наименование цели

Текущий показатель

Целевой показатель

Сокращение времени протекания процесса

**2981 минута (6 рабочих дней)**

**127,5 минут (2 ч.)**

Получение услуги по проставлению услуги за один прием

**2 посещения**

**1 посещение**

1. Старт проекта – **01.12.2022**
2. Диагностика и целевое состояние – **до 02.02.2023**
  - Разработка текущей карты процесса – **30.12.2022**
  - Разработка целевой карты процесса – **до 30.01.2023**
3. Внедрение улучшений – **06.02.2023 – 25.05.2023**
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – **01.06.2023**





# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРОСТАВЛЕНИЮ АПОСТИЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВЫВОЗУ ЗА ГРАНИЦУ



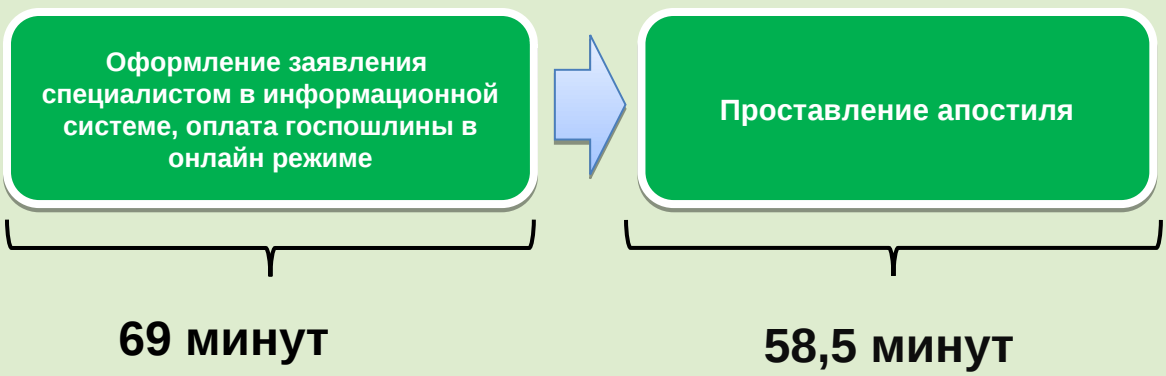
## КАРТА ТЕКУЩЕГО ПРОЦЕССА



## ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ:

1. Возвраты заявителей в связи с несоответствием представленных документов требованиям Административного регламента
2. Отсутствие у заявителя возможности онлайн оплаты
3. Ошибки, допускаемые заявителем при заполнении заявления
4. Отсутствие образца оттиска печати и подписи должностного лица органа ЗАГС Чувашской Республики, от которого исходит официальный документ

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО ПРОЦЕССА



## ПЕРЕЧЕНЬ УЛУЧШЕНИЙ

1. Возможность оплаты госпошлины в онлайн режиме
2. Наличие образцов подписей всех должностных лиц органов ЗАГС
3. Экономия времени и расходов заявителя



# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРОСТАВЛЕНИЮ АПОСТИЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВЫВОЗУ ЗА ГРАНИЦУ

## ЭКОНОМИЯ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА



Наименование	Формула расчета	Расчет	Экономия
Экономия средств	<p>Средняя зарплата в час у госслужащего (Сз) = Зп : Дм : Дв , где Зп – средняя месячная заработная плата специалиста, выполняющего работу в месяц, Дм – количество рабочих дней в месяц, Дв – количество часов в день.</p> <p>В год количество граждан, которым оказывается Государственной службой Чувашии по делам юстиции, примерно составляет ~ 1100 человек.</p>	<p>27 000 руб.: 20 дней: 8 часов = 168,8 рублей в час зарплата у госслужащего  <math>168,8/60=2,8</math> руб./мин            Время выполнения по КТС-время выполнения по КЦС=<math>276,15-107,5=168,65</math> - экономия времени гражданина.            Экономия за год:  <math>168,65(\text{сэкономленное время}) \times 1100 \times 2,8 = 519\,442</math> руб.</p>	=519 442 руб.





# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОЕКТУ ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРОСТАВЛЕНИЮ АПОСТИЛЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВЫВОЗУ ЗА ГРАНИЦУ



№ п/п	Проблема	Мероприятия	Влияние на цели проекта
1	Возврат заявителя в связи с несоответствием представленных документов требованиям, предъявляемым Административным регламентом (приказ Госслужбы Чувашии по делам юстиции от 18.02.2022 № 24-о)	Размещение информации в СМИ о требованиях к документам для получения государственной услуги	Повышение доступности государственной услуги
2	Оплата государственной пошлины в отделении Сбербанка в связи с отсутствием приложения Сбербанк онлайн	Размещение информации в СМИ о возможности оплаты государственной пошлины до обращения в отдел ЗАГС и платежных реквизитов для оплаты	Повышение доступности государственной услуги
3	Отсутствие в реестре подписей образцов подписей (лишние движения) и большие временные затраты на формирование запросов на бумажном носителе и получение образцов подписей	Истребование образцов подписей при назначении нового сотрудника органа ЗАГС Чувашской Республики	Повышение доступности государственной услуги
4	Отсутствие на рабочем месте уполномоченного лица на подписание апостиля и большие временные затраты заявителя на ожидание подписи	Наделение должностного лица правом на подписание апостиля	Уменьшение времени протекания процесса
5	Заполнение заявления в письменной форме	Формирование заявления в информационной системе специалистом	Уменьшение времени протекания процесса
7	Выполнение сотрудником иных должностных полномочий и большие временные затраты на проставление апостиля	Наделение должностного лица правом на проставление апостиля	Уменьшение времени протекания процесса



**Спасибо за внимание!**